

**PENGARUH FASILITAS KERJA, MOTIVASI, DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT  
TELKOM AKSES SURABAYA WILAYAH KEBALEN**



**Oleh:**

**ARTHA DITA ADITYA**

**NPM: 19.1.02.11841**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**(STIESIA) SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH FASILITAS KERJA, MOTIVASI, DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT  
TELKOM AKSES SURABAYA WILAYAH KEBALEN**



**Oleh:**

**ARTHA DITA ADITYA**

**NPM: 19.1.02.11841**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
(STIESIA) SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH FASILITAS KERJA, MOTIVASI, DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT  
TELKOM AKSES SURABAYA WILAYAH KEBALEN**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh**

**Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Manajemen**

**Konsentrasi: Sumber Daya Manusia**

**Oleh:**

**ARTHA DITA ADITYA**

**NPM: 19.1.02.11841**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
(STIESIA) SURABAYA  
2023**

**PENGARUH FASILITAS KERJA, MOTIVASI, DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT  
TELKOM AKSES SURABAYA WILAYAH KEBALEN**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh:**

**ARTHA DITA ADITYA**

**NPM: 19.1.02.11841**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji**

**Pada Tanggal 11 Maret 2023**

**Susunan Tim Penguji:**

**Ketua : Dr. Suwitho, M. Si**

**Anggota : 1. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M**

**2. Dra. Ec. Sasi Agustin, M.M.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima**

**Oleh:**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi S1 Manajemen**

**Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M.**

**Dr. Suwitho, M.Si.**

**Ketua STIESIA**

**Dr. Nur Fauziah Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **ARTHA DITA ADITYA**

NPM : **19.1.02.11841**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH FASILITAS KERJA, MOTIVASI, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TELKOM AKSES SURBAYA WILAYAH KEBALEN**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 11 Maret 2023, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberi pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran sayasendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 11 Maret 2023  
Yang membuat pernyataan,



**ARTHA DITA ADITYA**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Artha Dita Aditya  
NPM : 19.1.02.11841  
Program Studi : Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 09 Agustus 2001  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/ Anak ke : 2 (Dua) / 2 (Dua)  
Alamat Rumah : Jl. Gubeng Airlangga 2 No 30C Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Windawati  
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Gubeng Airlangga 2 No 30C Surabaya  
Pekerjaan/Jabatan : Ibu Rumah Tangga

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Airlangga 1 Tahun 2013
2. Tamat SMP di SMP Negeri 29 Surabaya Tahun 2016
3. Tamat SMA di SMA Giki 3 Surabaya Tahun 2019
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I – VII	2019-2023	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya



Artha Dita Aditya

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH FASILITAS KERJA, MOTIVASI, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TELKOM AKSES SURABAYA WILAYAH KEBALEN”** dengan baik.

Tujuan skripsi ini disusun oleh penulis untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar sebagai Sarjana Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Dalam proses penyusunan skripsi ini tentunya penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak yang sudah mendukung dan serta membimbing penulis. Ucapan terimakasih yang sebanyak-banyaknya penulis ucapkan kepada:

1. Allah SWT yang telah meridhoi saya dalam menjalankan segala aktivitas saya.
2. Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Suwitho, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran dan bimbingan terbaik yang banyak membantu penulis dalam menyusun skripsi ini dengan sebaik mungkin.
5. Bapak dan Ibu dosen, serta para staff STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang sangat berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Karyawan PT Telkom Akses Surabaya Kebalen terutama Ibu Cici selaku HRD yang telah memberi bantuan dan kerjasama yang baik dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
7. Kepada kedua orang tua saya Alm. Listiono Redjo dan Ibu Windawati tercinta atas segala bentuk kasih sayang, cinta, semangat dan perhatian dukungan serta do'anya yang tiada henti untuk putra - putrinya.

8. Kepada kakak saya satu-satunya Listianto Windra dan kakak ipar saya Eva Susan Nur yang memberikan semangat, dukungan penuh, nasehat, motivasi, dan pengorbanan materil selama proses pembuatan skripsi ini.
9. Teruntuk Ferdi Ardiansah, terimakasih untuk semuanya yang turut selalu menemani, memberi motivasi, doa serta bantuan apapun selama perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
10. Kepada sahabat saya Rahma, Nadia, Febri, Indah yang sudah banyak membantu dan selalu mengerjakan skripsi bersama-sama, dan teman seperbimbingan saya Denirio dan Khoirul serta seluruh teman kelas saya angkatan 2019 kelas SM 7, terimakasih selalu memberikan support dari awal pengerjaan skripsi hingga akhir.
11. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan berkah dan barokah-Nya atas semua yang telah mereka berikan. Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa dengan terbatasnya pengalaman serta kemampuan, memungkinkan bentuk maupun isi skripsi masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran yang mengarah kepada kebaikan dan kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat membantu menunjang perkembangan ilmu pengetahuan serta memberikan manfaat sebagai sumbangan pemikiran bagi yang berkepentingan.

Surabaya, 16 Februari 2023



Artha Dita Aditya



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
<b>BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ..</b>	<b>12</b>
2.1 Tinjauan Teoritis .....	12
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	12
2.1.2 Fasilitas Kerja .....	17
2.1.3 Motivasi.....	21
2.1.4 Kompensasi .....	24
2.2 Penelitian Terdahulu .....	28

2.3 Rerangka Konseptual .....	30
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	30
2.4.1 Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	30
2.4.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan .....	31
2.4.3 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	32
<b>BAB 3 : METODE PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi Penelitian .....	33
3.1.1 Jenis Penelitian.....	33
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Obyek) Penelitian.....	33
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.3.1 Jenis Data .....	34
3.3.2 Sumber Data.....	35
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.4 Variabel dan Definisi Operasional .....	36
3.4.1 Variabel.....	36
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	37
3.5 Teknik Analisis Data.....	41
3.5.1 Uji Instrumen .....	41
3.5.2 Analisis Regresi Linear Berganda .....	42
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	42
3.5.4 Uji Kelayakan Model .....	44
3.5.5 Uji Hipotesis (Uji t).....	45
<b>BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	46
4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	46
4.1.2 Deskripsi Responden.....	48
4.1.3 Deskripsi Karakteristik Variabel.....	51

4.1.4 Uji Instrumen .....	55
4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	57
4.1.6 Uji Asumsi Klasik.....	59
4.1.7 Uji Kelayakan Model .....	62
4.1.8 Pengujian Hipotesis.....	63
4.2 Pembahasan.....	64
<b>BAB 5 : PENUTUP .....</b>	<b>69</b>
5.1 Kesimpulan .....	69
5.2 Keterbatasan.....	70
5.3 Saran.....	71
<b>JADWAL PENELITIAN.....</b>	<b>72</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>76</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1.1 Penilaian Kondisi Fasilitas Kerja.....	5
1.2 Rekapitulasi Rata-Rata Hasil Penilaian Kinerja Karyawan.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	29
4.1 Klasifikasi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
4.2 Klasifikasi Berdasarkan Usia.....	49
4.3 Klasifikasi Berdasarkan Pendidikan.....	50
4.4 Klasifikasi Berdasarkan Masa Bekerja.....	51
4.5 Kelas Interval.....	52
4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Fasilitas Kerja.....	52
4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi.....	53
4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompensasi.....	54
4.9 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	55
4.10 Hasil Uji Validitas.....	56
4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	57
4.12 Regresi Linear Berganda.....	58
4.13 Hasil Uji Normalitas.....	60
4.14 Hasil Uji Multikolinieritas.....	60
4.15 Hasil Uji Kelayakan Model.....	62
4.16 Hasil Koefisien Determinasi.....	63
4.17 Hasil Uji t.....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
2.1 Rerangka Konseptual .....	30
4.1 Struktur Organisasi PT Telkom Akses Surabaya .....	48
4.2 Hasil Uji Normalitas.....	59
4.3 Grafik Uji Heteroskedastisitas .....	61



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1. Kuesioner Penelitian .....	79
2. Tabulasi .....	81
3. Karakteristik dan Tanggapan Responden .....	83
4. Hasil Uji Instrumen .....	88
5. Regresi Linear Berganda .....	93
6. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	94
7. Hasil Uji Kelayakan Model .....	96
8. Hasil Uji Hipotesis (Uji t) .....	97
9. Surat Tugas .....	98
10. Kartu Konsultasi .....	99
11. Surat Ijin Riset .....	100
12. Surat Keterangan Selesai Riset .....	101
13. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian .....	102
14. Surat Keterangan Bebas Plagiasi .....	103
15. Hasil Plagiasi .....	104

