

**PENGARUH FASILITAS KERJA, MOTIVASI, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
TELKOM AKSES SURABAYA WILAYAH KEBALEN**



Oleh:

ARTHA DITA ADITYA

NPM: 19.1.02.11841

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

(STIESIA) SURABAYA

2023

**PENGARUH FASILITAS KERJA, MOTIVASI, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
TELKOM AKSES SURABAYA WILAYAH KEBALEN**



Oleh:

ARTHA DITA ADITYA

NPM: 19.1.02.11841

Program Studi: Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
(STIESIA) SURABAYA**

2023

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **ARTHA DITA ADITYA**

NPM : **19.1.02.11841**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH FASILITAS KERJA, MOTIVASI, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TELKOM AKSES SURBAYA WILAYAH KEBALEN

Diajukan untuk diuji pada tanggal 11 Maret 2023, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberi pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran sayasendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 11 Maret 2023
Yang membuat pernyataan,



ARTHA DITA ADITYA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Artha Dita Aditya
NPM : 19.1.02.11841
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 09 Agustus 2001
Agama : Islam
Jumlah Saudara/ Anak ke : 2 (Dua) / 2 (Dua)
Alamat Rumah : Jl. Gubeng Airlangga 2 No 30C Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Windawati
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Gubeng Airlangga 2 No 30C Surabaya
Pekerjaan/Jabatan : Ibu Rumah Tangga

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Airlangga 1 Tahun 2013
2. Tamat SMP di SMP Negeri 29 Surabaya Tahun 2016
3. Tamat SMA di SMA Giki 3 Surabaya Tahun 2019
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I – VII	2019-2023	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya



Artha Dita Aditya

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH FASILITAS KERJA, MOTIVASI, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TELKOM AKSES SURABAYA WILAYAH KEBALEN”** dengan baik.

Tujuan skripsi ini disusun oleh penulis untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar sebagai Sarjana Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Dalam proses penyusunan skripsi ini tentunya penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak yang sudah mendukung dan serta membimbing penulis. Ucapan terimakasih yang sebanyak-banyaknya penulis ucapkan kepada:

1. Allah SWT yang telah meridhoi saya dalam menjalankan segala aktivitas saya.
2. Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Suwitho, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran dan bimbingan terbaik yang banyak membantu penulis dalam menyusun skripsi ini dengan sebaik mungkin.
5. Bapak dan Ibu dosen, serta para staff STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang sangat berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Karyawan PT Telkom Akses Surabaya Kebalen terutama Ibu Cici selaku HRD yang telah memberi bantuan dan kerjasama yang baik dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
7. Kepada kedua orang tua saya Alm. Listiono Redjo dan Ibu Windawati tercinta atas segala bentuk kasih sayang, cinta, semangat dan perhatian dukungan serta do'anya yang tiada henti untuk putra - putrinya.

8. Kepada kakak saya satu-satunya Listianto Windra dan kakak ipar saya Eva Susan Nur yang memberikan semangat, dukungan penuh, nasehat, motivasi, dan pengorbanan materil selama proses pembuatan skripsi ini.
9. Teruntuk Ferdi Ardiansah, terimakasih untuk semuanya yang turut selalu menemani, memberi motivasi, doa serta bantuan apapun selama perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
10. Kepada sahabat saya Rahma, Nadia, Febri, Indah yang sudah banyak membantu dan selalu mengerjakan skripsi bersama-sama, dan teman seperbimbingan saya Denirio dan Khoirul serta seluruh teman kelas saya angkatan 2019 kelas SM 7, terimakasih selalu memberikan support dari awal pengerjaan skripsi hingga akhir.
11. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan berkah dan barokah-Nya atas semua yang telah mereka berikan. Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa dengan terbatasnya pengalaman serta kemampuan, memungkinkan bentuk maupun isi skripsi masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran yang mengarah kepada kebaikan dan kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat membantu menunjang perkembangan ilmu pengetahuan serta memberikan manfaat sebagai sumbangan pemikiran bagi yang berkepentingan.

Surabaya, 16 Februari 2023



Artha Dita Aditya

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB 1 : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ..	12
2.1 Tinjauan Teoritis	12
2.1.1 Kinerja Karyawan	12
2.1.2 Fasilitas Kerja	17
2.1.3 Motivasi.....	21
2.1.4 Kompensasi	24
2.2 Penelitian Terdahulu	28

2.3 Rerangka Konseptual	30
2.4 Pengembangan Hipotesis	30
2.4.1 Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan	30
2.4.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	31
2.4.3 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	32
BAB 3 : METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi Penelitian	33
3.1.1 Jenis Penelitian.....	33
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Obyek) Penelitian.....	33
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.3.1 Jenis Data	34
3.3.2 Sumber Data.....	35
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.4 Variabel dan Definisi Operasional	36
3.4.1 Variabel.....	36
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	37
3.5 Teknik Analisis Data.....	41
3.5.1 Uji Instrumen	41
3.5.2 Analisis Regresi Linear Berganda	42
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	42
3.5.4 Uji Kelayakan Model	44
3.5.5 Uji Hipotesis (Uji t).....	45
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Hasil Penelitian	46
4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	46
4.1.2 Deskripsi Responden.....	48
4.1.3 Deskripsi Karakteristik Variabel.....	51

4.1.4 Uji Instrumen	55
4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	57
4.1.6 Uji Asumsi Klasik.....	59
4.1.7 Uji Kelayakan Model	62
4.1.8 Pengujian Hipotesis.....	63
4.2 Pembahasan.....	64
BAB 5 : PENUTUP	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Keterbatasan.....	70
5.3 Saran.....	71
JADWAL PENELITIAN.....	72
DAFTAR PUSTAKA	73
DAFTAR LAMPIRAN	76



DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1.1 Penilaian Kondisi Fasilitas Kerja.....	5
1.2 Rekapitulasi Rata-Rata Hasil Penilaian Kinerja Karyawan.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	29
4.1 Klasifikasi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
4.2 Klasifikasi Berdasarkan Usia.....	49
4.3 Klasifikasi Berdasarkan Pendidikan.....	50
4.4 Klasifikasi Berdasarkan Masa Bekerja.....	51
4.5 Kelas Interval.....	52
4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Fasilitas Kerja.....	52
4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi.....	53
4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompensasi.....	54
4.9 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	55
4.10 Hasil Uji Validitas.....	56
4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	57
4.12 Regresi Linear Berganda.....	58
4.13 Hasil Uji Normalitas.....	60
4.14 Hasil Uji Multikolinieritas.....	60
4.15 Hasil Uji Kelayakan Model.....	62
4.16 Hasil Koefisien Determinasi.....	63
4.17 Hasil Uji t.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
2.1 Rerangka Konseptual	30
4.1 Struktur Organisasi PT Telkom Akses Surabaya	48
4.2 Hasil Uji Normalitas.....	59
4.3 Grafik Uji Heteroskedastisitas	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1. Kuesioner Penelitian	79
2. Tabulasi	81
3. Karakteristik dan Tanggapan Responden	83
4. Hasil Uji Instrumen	88
5. Regresi Linear Berganda	93
6. Hasil Uji Asumsi Klasik	94
7. Hasil Uji Kelayakan Model	96
8. Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	97
9. Surat Tugas	98
10. Kartu Konsultasi	99
11. Surat Ijin Riset	100
12. Surat Keterangan Selesai Riset	101
13. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian	102
14. Surat Keterangan Bebas Plagiasi	103
15. Hasil Plagiasi	104

