

**PENGARUH MOTIVASI, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR*, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KOMITMEN ORGANISASI PADA KANTOR DPRD PROVINSI  
JAWA TIMUR**



**Oleh:**  
**ARI JUNAIDI**  
**NPM: 19.1.02.12080**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA  
2023**

**PENGARUH MOTIVASI, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR*, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KOMITMEN ORGANISASI PADA KANTOR DPRD PROVINSI  
JAWA TIMUR**



**Oleh:**  
**ARI JUNAIDI**  
**NPM: 19.1.02.12080**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA  
2023**

**PENGARUH MOTIVASI, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR*, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KOMITMEN ORGANISASI PADA KANTOR DPRD PROVINSI  
JAWA TIMUR**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna**

**Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Manajemen**

**Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**



**Oleh:**

**ARI JUNAIDI**

**NPM: 19.1.02.12080**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH MOTIVASI, ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KOMITMEN ORGANISASI PADA KANTOR DPRD  
PROVINSI JAWA TIMUR**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh :**

**ARI JUNAIDI**  
NPM : 19.1.02.12080

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji  
Pada tanggal 11 Maret 2023**

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Dr. Suhermin, S.E., M.M.**

**Anggota : 1. Dr. Rismawati, S.E., M.M.**

**2. Krido Eko Cahyono, S.E., M.M.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima**

**Oleh :**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi S1 Manajemen**

  
**Dr. Suhermin, S.E., M.M.**

  
**Dr. Suwitho, M.Si.**



**Ketua STIESIA**

  
**Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **ARI JUNAIDI**

N.P.M : **19.1.02.12080**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH MOTIVASI, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*,  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI  
PADA KANTOR DPRD PROVINSI JAWA TIMUR**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 11 Maret 2023, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, maka gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 11 Maret 2023

Yang membuat pernyataan,



Ari Junaidi

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Ari Junaidi  
NPM : 19.1.02.12080  
Program Studi : Manajemen  
Tempat / Tanggal Lahir : Surabaya, 07 Juli 2001  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara / Anak ke : 2(dua) / 1(satu)  
Alamat Rumah : Jl. Pogot Baru V/7A, Kota Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Budi Utomo  
Alamat Rumah / Telepon : Jl. Pogot Baru V/7A, Kota Surabaya /  
088901925310  
Pekerjaan : Office Boy

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Sidotopo Wetan I/ 255 Surabaya Tahun 2007 - 2013
2. Tamat SLTP di SMPN 15 Surabaya Tahun 2013 - 2016
3. Tamat SLTA di SMAN 7 Surabaya 2016 - 2019
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No. 30, Surabaya	I – VII	2019 – 2023	-

#### D. RIWAYAT PEKERJAAN

<b>Tahun</b>	<b>Bekerja di</b>	<b>Pangkat/Golongan</b>	<b>Jabatan</b>
2019	Grab	Driver	Driver

Dibuat dengan sebenarnya,

Ari Junaidi





## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya serta dukungan dan doa orang tua sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi guna memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang berjudul “Pengaruh Motivasi, *Organizational Citizenship Behavior*, dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada Kantor DPRD Provinsi Jawa Timur” dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam melakukan penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, bimbingan, saran, dan dukungan dari berbagai pihak yang membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu perkenankan penulis menyampaikan rasa terimakasih atas segalanya kepada:

1. Dr. Nur Fadrih Asyik S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Suhermin, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam memberikan bimbingan, motivasi, pengarahan, serta memberikan ilmunya sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.



4. Dr. Nur Fadrih Asyik S.E., M.Si., Ak., CA., selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan selama tujuh semester.
5. Bapak dan Ibu dosen serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan sebagai teladan selama perkuliahan.
6. Kedua orang tua saya yang telah memberikan dan mengusahakan untuk yang terbaik bagi saya selaku anaknya, dan semoga semua yang telah dilakukan kedua orang tua saya berbuah baik dan menjadi berkah.
7. Bela, Alya, Khoirul, Rado dan teman-teman English Class atas saluran dan bantuan energi positif selama bantu-membantu dalam menyelesaikan skripsi saya.
8. Larasati Rahma Trifiyanti yang selalu memberikan dorongan moral maupun dorongan fisik untuk saya bergerak maju dan menjadi pribadi yang lebih baik tanpa mengubah apa yang sudah ada dalam diri saya.
9. “Kawan Sejalan” perjuangan saya selama berada di bangku SMA. Jaya Pramayudha.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap kritik dan saran dapat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat serta menambah informasi bagi semua pihak yang menggunakan skripsi ini.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI....</b>	<b>Error!</b>
Bookmark not defined.	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	<b>Error!</b>
Bookmark not defined.	
2.1 Tinjauan Teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Komitmen Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Motivasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Organizational Citizenship Behavior (OCB) .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.3	Rerangka Pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4	Pengembangan Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1	Motivasi Terhadap Komitmen Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2	<i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Komitmen Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3	Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

**BAB III METODELOGI PENELITIAN.....Error! Bookmark not defined.**

3.1	Jenis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1	Populasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2	Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1	Jenis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2	Sumber Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1	Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2	Definisi Operasional Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	Pengujian Instrumen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1	Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2	Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6	Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2	Analisis Regresi Linear Berganda....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.4	Uji Kelayakan Model ( <i>Goodness of Fit</i> ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.6.5	Uji Hipotesis (t-test).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> Error! Bookmark not defined.		
4.1	Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2	Uji Instrumen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3	Deskripsi Karakteristik Responden..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4	Analisis Statistik Deskriptif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.5	Analisis Regresi Linear Berganda....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.6	Uji Asumsi Klasik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.7	Uji Kelayakan Model .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.8	Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1	Motivasi Berpengaruh terhadap Komitmen Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2	<i>Organizational Citizenship Behavior</i> Tidak Berpengaruh terhadap Komitmen Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3	Kepuasan Kerja Berpengaruh terhadap Komitmen Organisasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....Error! Bookmark not defined.		
5.1.	Simpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.	Keterbatasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3.	Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
JADWAL PENELITIAN .....		
<b>Error! Bookmark not defined.</b>		
DAFTAR PUSTAKA .....		
<b>Error! Bookmark not defined.</b>		
LAMPIRAN .....		
86		

## DAFTAR TABEL

1. Hak dan Kewajiban Pegawai Kantor Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Timur .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Populasi Pegawai.....	33
3. Jumlah Sampel.....	34
4. Skala Likert.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Kategori <i>Mean</i> Variabel Independen dan Dependen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6. Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7. Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
8. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
9. Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
10. Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan Akhir.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
11. Karakteristik Responde berdasarkan Lama Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
12. Interpretasi Data Kuisisioner .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
13. Tanggapan Responden terhadap Motivasi (M)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
14. Tanggapan Responden terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
15. Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
16. Tanggapan Responden terhadap Komitmen Organisasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
17. Uji Regresi Linier Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
18. Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
19. Uji Multikolinearitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
20. Uji F .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
21. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

22. Uji t .....**Error! Bookmark not defined.**



## DAFTAR GAMBAR

1. Susunan Organisasi Kantor Sekretariat DPRD Prov. Jatim....**Error! Bookmark not defined.**
2. Uji Heterokedastisitas .....**Error! Bookmark not defined.**





## DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuisisioner Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
2. Rekapitulasi Hasil Kuisisioner..... **Error! Bookmark not defined.**
3. Hasil Uji Validitas dan Hasil Uji Reliabilitas .... **Error! Bookmark not defined.**
4. Hasil Statistik Deskriptif ..... **Error! Bookmark not defined.**
5. Hasil Regresi Linier Berganda dan Uji t..... **Error! Bookmark not defined.**
6. Uji Normalitas ..... **Error! Bookmark not defined.**
7. Uji Multikolinearitas ..... **Error! Bookmark not defined.**
8. Uji Heterokedastisitas ..... **Error! Bookmark not defined.**
9. Uji F ..... **Error! Bookmark not defined.**
10. Hasil Koefesien Determinasi..... **Error! Bookmark not defined.**



