

## ABSTRAK

Sumber daya manusia adalah faktor paling penting dalam melakukan aktivitas dalam bekerja agar tetap berjalan dan berada pada keseimbangan akan tujuan setiap perusahaan atau instansi yang semakin bergerak maju. Kantor Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Jawa Timur merupakan salah satu instansi yang memiliki integritas yang tinggi dengan menjadi tempat berjalannya aspirasi atau apa yang dibutuhkan masyarakat Jawa Timur dengan baik. Pada dasarnya diperlukan pegawai dengan komitmen yang tinggi untuk instansi guna menjaga jalannya aktivitas dalam bekerja dan juga menjaga dokumen atau apapun yang sifatnya rahasia.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh motivasi, *organizational citizenship behavior*, kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah pegawai di Kantor Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Jawa Timur sebanyak 118 pegawai dengan 91 pegawai dijadikan sampel penelitian. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis linear berganda dengan bantuan software SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi. *Organizational citizenship behavior* berpengaruh tidak signifikan terhadap komitmen organisasi. Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi.

Kata Kunci: Motivasi, *Organizational Citizenship Behavior*, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi


## **ABSTRACT**

*Human resource is the most important factor in carrying out activities at the workplace. Moreover, it will maintain companies to run continuously and in balance with the objectives that are increasingly moving forward. The Secretariat Office of the Regional People's Representative Council (DPRD) of East Java Province is one of the agencies that have high integrity in becoming a place for aspirations or a center where people need help. Therefore, the place requires an employee with a high commitment to the institution to keep the activities running and also to maintain the secret documents, etc.*

*This research aimed to examine the effect of motivation, organizational citizenship behavior, and work satisfaction on organizational commitment. Moreover, the research was quantitative. The population was employees of The Secretariat Office of DPRD of East Java Province consisting of 118 people with 91 employees as the research samples. Furthermore, the data analysis technique used multiple linear regression with SPSS (Statistical Product and Service Solution).*

*The research result indicated that motivation had a significant effect on organizational commitment. On the other hand, organizational citizenship behavior had an insignificant effect on organizational commitment. In contrast, work satisfaction had a significant effect on organizational commitment.*

**Keywords:** *Motivation, Organizational Citizenship Behavior, Work Satisfaction, Organizational Commitment*

I certify that this translation is true and accurate. Prepared by a professional translator. This translation is provided on this day 9/2/23  
  
M. Fairuz, S.Pd., M.Pd.  
STHESIA LINGUISTIC CENTER  
Mahur Puri, Jember, 60132, Indonesia