

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN LOKASI
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN CAFÉ KALA SEDUH
SURABAYA**



Oleh :
ACHMAD ILHAM PRASETYO
NPM: 18.1.02.11235

Program Studi: Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA**

2023

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN LOKASI
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN CAFÉ KALA SEDUH
SURABAYA**



Oleh :
ACHMAD ILHAM PRASETYO
NPM: 18.1.02.11235

Program Studi: Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA**

2023

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN LOKASI
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN CAFÉ KALA SEDUH
SURABAYA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Pemasaran



Oleh :

ACHMAD ILHAM PRASETYO

NPM: 18.1.02.11235

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2023

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN
LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
CAFE KALA SEDUH SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

ACHMAD ILHAM PRASETYO
NPM: 18.1.02.11235

Telah dipertahankan di depan
Tim Penguji pada 18 Maret 2023


Susunan Tim Penguji :

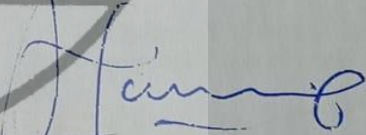
Ketua : Dr. Suwitho, M.Si.
Anggota : 1. Prof. Dr. Budiyanto, M.S.
2. Widhi Ariestianti Rochdianingrum, S.E., M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen


Dr. Bambang Hadi Santoso, S.E., M.Si.


Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **Achmad Ilham Prasetyo**

N.P.M : **18.1.02.11235**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN LOKASI TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN CAFÉ KALA SEDUH SURABAYA**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 18 Maret 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal terima.

Surabaya 18 Maret 2023
Yang membuat pernyataan,



Achmad Ilham Prasetyo

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Achmad Ilham Prasetyo
NPM : 150310000035
Program Studi : S-1 Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 13 November 1998
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2/2 (Dua)
Alamat Rumah : Jl. Wonorejo Gang Dalam No15
RT.003/RW.001 Surabaya 60296
Status : Belum menikah

B. ORANG TUA

Nama : Iskandar
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Wonorejo Gang Dalam No15
RT.003/RW.001 Surabaya 60296
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/jabatan : Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Negeri Wonorejo 274 Surabaya Tahun 2011
2. Tamat SMP di SMP Negeri 23 Surabaya Tahun 2014
3. Tamat SMA di SMA Negeri 17 Surabaya Tahun 2017
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No. 30 Surabaya	I – IX	2018-2022	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Achmad Ilham Prasetyo

KATA PENGANTAR

vi

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas hidayat dan rahmat-Nya skripsi yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN CAFÉ KALA SEDUH SURABAYA”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak akan berhasil tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah banyak membantu. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua dari Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Bambang Hadi Santoso, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing penulisan skripsi yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, dan kesabarannya, serta memberikan pengarahan yang bermanfaat perihal penulisan skripsi.
4. Nanis Setyorini, S.Pd.,M.Pd.,Ph.D. selaku dosen wali yang telah membantu dalam memberikan pengarahan selama tujuh semester.
5. Bapak dan Ibu dosen serta para staf, yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan selama kegiatan perkuliahan.

6. Orang tua, adik, dan kakak saya yang telah memberikan motivasi dan semangat dalam penyelesaian skripsi, serta dukungan baik secara moril maupun materil.
7. Sahabat terdekat abdillah rachman rofinanda yang selama ini selalu memberikan dukungan semangat serta menghibur dan menemani penulis dalam suka dan duka.
8. Teman – teman seperjuangan penulis yang saling membantu serta memotivasi agar penulis dapat menyelesaikan skripsi. Mbak Aysyah yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi.
9. Teman – teman seperjuangan SM-1 tahun 2018 yang selama ini belajar bersama, memberikan kesan yang tidak akan terlupakan serta mendukung penulis dalam penulisan skripsi.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk penyempurnaan penulisan ini. semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan wawasan dan pengetahuan bagi semua pembaca.

Surabaya, 18 Maret 2023

Achmad Ilham Prasetyo

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	2
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	4
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	i5
HALAMAN PERNYATAAN.....	7
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DARTAR LAMPIAN	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	Error!
Bookmark not defined.	
2.1 Tinjauan Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Pemasaran	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Bauran Pemasaran	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Kualitas Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Harga	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Lokasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Keputusan Pembelian.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.

2.3	Kerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
2.4	Pengembangan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.4.1	Pengaruh Kualitas Pelayar ix p Keputusan Pembelian ..	Error! Bookmark not defined.
2.4.2	Pengaruh Harga Terhadap Keputusan Pembelian	Error! Bookmark not defined.
2.4.3	Pengaruh Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian...	Error! Bookmark not defined.
BAB 3 METODE PENELITIAN.....		Error! Bookmark not defined.
3.1	Jenis Penelitian Dan Gambaran Dari Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.1	Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.2	Gambaran Dari Populas Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Variabel Dan Definisi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Definisi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.5	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Uji Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.5.3	Uji Kelayakan Model (Uji F)	Error! Bookmark not defined.
3.5.4	Uji Koefisiensi Determinasi Berganda (R^2).....	Error! Bookmark not defined.
3.5.5	Pengujian Hipotesis (Uji t).....	Error! Bookmark not defined.
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.

4.1 Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian ...	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Gambaran Umum Obyek Penelitian ...	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Deskriptif Hasil Variabel Penelitian ...	Error! Bookmark not defined.
4.2 Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Hasil Uji Instrumen	Error! Bookmark not de
4.2.2 Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not de
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.2.4 Uji Kelayakan Model	Error! Bookmark not defined.
4.2.5 Uji Hipotesis (Uji t).....	x .. Error! Bookmark not defined.
4.3 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian ...	Error!
Bookmark not defined.	
4.3.2 Pengaruh Harga terhadap Keputusan Pembelian	Error! Bookmark
not defined.	
4.3.3 Pengaruh Lokasi terhadap Keputusan Pembelian	Error! Bookmark
not defined.	
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.3 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

xi

Gambar 1 Kerangka Konseptual	20
Gambar 2 Hasil Normalitas (Analisis Grafik)	51
Gambar 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	52

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3 Karakteristik Responden menurut Usia	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 Kelas Interval	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5 Analisis Deskriptif Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 6 Analisis Deskriptif Tanggapan Responden Harga ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 7 Analisis Deskriptif Tanggapan Responden Terhadap Lokasi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 8 Analisis Deskriptif Tanggapan Responden Keputusan Pembelian...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 9 Hasil Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 10 Hasil Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 12 Hasil Uji Normalitas Statistik	Error! Bookmark not defined.
Tabel 13 Hasil Uji Multikolinieritas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 14 Hasil Uji F	Error! Bookmark not defined.
Tabel 15 Hasil Uji Koefisien Korelasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 16 Hasil Uji t.....	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 2. Tabulasi - Rekapitulasi Jawaban Responden... **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 3. Hasil Analisis Data**Error! Bookmark not defined.**

