

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT  
PEGADAIAN (PERSERO) UPC KAPASAN**



**Oleh:**

**NABILATUZ ZULFA FITRI**

**NPM: 19.1.02.11754**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT  
PEGADAIAN (PERSERO) UPC KAPASAN**



**Oleh:**

**NABILATUZ ZULFA FITRI**

**NPM: 19.1.02.11754**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT  
PEGADAIAN (PERSERO) UPC KAPASAN**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh**

**Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Manajemen**

**Konsentrasi: Sumber Daya Manusia**

**Oleh:**

**NABILATUZ ZULFA FITRI**

**NPM: 19.1.02.11754**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2023**

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT PEGADAIAN (PERSERO) UPC KAPASAN**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**NABILATUZ ZULFA FITRI**  
**NPM: 19.1.02.11754**

Telah dipertahankan di depan  
Tim Penguji pada 25 Maret 2023

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Suhermin, S.E., M.M.  
Anggota : 1. Dr. Rismawati, S.E., M.M.  
2. Dr. Sonang Sitohang, S.M.I., M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

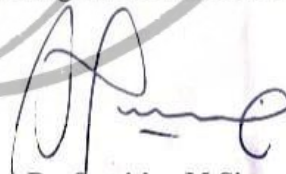
Oleh :

Dosen Pembimbing



Dr. Rismawati, S.E., M.M.

Ketua Program Studi SI Manajemen



Dr. Suwitho, M.Si.



Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **NABILATUZ ZULFA FITRI**

NPM : **19.1.02.11754**

### **PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PEGADAIAN (PERSERO) UPC KAPASAN**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 25 Maret 2023, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberi pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 25 Maret 2023

Yang membuat pernyataan,

  
  
**Nabilatuz Zulfa Fitri**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Nabilatuz Zulfa Fitri  
NPM : 19.1.02.11754  
Program Studi : Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 19 Agustus 2001  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/ Anak ke : 3 (Tiga) / 2 (Dua)  
Alamat Rumah : Jl. Demak Timur VIII / No 17-19 Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : H. Imam Hanafi  
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Demak Timur VIII / No 17-19 Surabaya  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : Pengusaha

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Tembok Dukuh 1 Tahun 2013
2. Tamat SMP di SMP Negeri 5 Surabaya Tahun 2016
3. Tamat SMA di SMA Ta'miriyah Surabaya Tahun 2019
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama-PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I – VII	2019-2023	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya



Nabilatuz Zulfa Fitri

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PEGADAIAN (PERSERO) UPC KAPASAN”** dengan baik.

Tujuan skripsi ini disusun oleh penulis untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar sebagai Sarjana Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Dalam proses penyusunan skripsi ini tentunya penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak yang sudah mendukung dan serta membimbing penulis. Ucapan terimakasih yang sebanyak-banyaknya penulis ucapkan kepada:

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Rismawati, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran dan bimbingan terbaik yang banyak membantu penulis dalam menyusun skripsi ini dengan sebaik mungkin.
4. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang sangat berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
5. Karyawan PT. Pegadaian yang telah memberi bantuan dan kerjasama yang baik dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

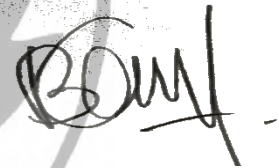
6. Yang teristimewa kedua orang tua saya yaitu bapak H. Imam Hanafi dan Ibu Hj. Fitriya terima kasih untuk kasih sayang yang amat besar yang telah diberikan kepada saya. Terima kasih atas doa, dukungan penuh, nasehat, kasih sayang, motivasi, dan pengorbanan materil dari kedua orang tua saya selama proses pembuatan skripsi ini.
7. Untuk teman saya Galuh Viratania Fibriani, Gracia Fiorentina dan Yulia Septira Agustien yang selalu memberikan support dari awal pengerjaan skripsi hingga akhir serta memberikan solusi kepada saya sehingga skripsi dapat terselesaikan.
8. Teruntuk teman saya Halisa terima kasih selama ini sudah mau saya titipi untuk membayar segala keperluan selama kuliah ini, sehingga saya tidak perlu repot-repot untuk membuat rekening di Bank Jatim.
9. Kepada tuan dengan nama Muh.I.S terima kasih telah menjadi sosok rumah yang selama ini saya cari-cari. Terima kasih telah berkontribusi dengan menjadikan hari-hari sulit dalam penulisan skripsi ini menjadi lebih baik dan juga selalu menemani saya dalam proses penulisan skripsi ini. Sekali lagi terima kasih telah menjadi rumah yang hanya brupa tanah dan bangunan.semoga kedepannya dapat memperbaiki apa-apa yang kemarin dirasa kurang dan ditambahkan apa-apa yang diperlukan. Tetaplah jadi manusia favoritku dan memiliki jalan pemikiran yang jarang dimiliki manusia lain.



10. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan bahkan kritik yang membangun dalam berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak, terima kasih.

Surabaya, 25 Maret 2023



Nabilatuz Zulfa Fitri

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xvi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Manfaat Penelitian .....	13
1.4.1 Kontribusi Praktis .....	13
1.4.2 Kontribusi Teoritis .....	13
1.4.3 Kontribusi Kebijakan .....	13
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	14
<b>BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>15</b>
2.1 Tinjauan Teoritis .....	15
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	15
2.1.2 Kompensasi.....	19
2.1.3 Motivasi Kerja.....	25
2.1.4 Disiplin Kerja.....	29
2.2 Penelitian Terdahulu .....	34
2.3 Rerangka Konseptual .....	35
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	36
2.4.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	36
2.4.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	37
2.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	38
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>40</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek Penelitian).....	40
3.1.1 Jenis Penelitian.....	40

3.1.2	Gambaran dari Populasi (Objek Penelitian).....	40
3.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	40
3.3	Teknik Pengambilan Data .....	41
3.3.1	Jenis data .....	41
3.3.2	Sumber Data.....	42
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	42
3.4.1	Variabel Bebas (Independent Variable) .....	42
3.4.2	Variabel terikat (Dependent Variable) .....	44
3.5	Teknik Analisis Data.....	44
3.5.1	Uji Instrumen .....	45
3.5.2	Analisis Deskriptif .....	46
3.5.3	Analisis Regresi Linier Berganda .....	46
3.5.4	Uji Asumsi Klasik .....	47
3.5.5	Uji Kelayakan Model .....	49
3.5.6	Uji Hipotesis .....	50
<b>BAB 4</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	52
4.1.1	Sejarah Pegadaian .....	52
4.1.2	Uji Instrumen Penelitian .....	54
4.1.3	Analisis Deskriptif .....	56
4.1.4	Analisis Regresi Linier Berganda .....	63
4.1.5	Uji Asumsi Klasik .....	65
4.1.6	Uji Kelayakan Model .....	68
4.1.7	Uji Hipotesis .....	69
4.3	Pembahasan.....	70
4.3.1	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	70
4.3.2	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	72
4.3.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	73
<b>BAB 5</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>75</b>
5.1	Kesimpulan .....	75
5.2	Keterbatasan.....	75
5.3	Saran.....	76
<b>JADWAL PENELITIAN .....</b>		<b>78</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>79</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>		<b>83</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Rata-rata Hasil Penilaian Kinerja Karyawan 2020-2021 .....	3
Tabel 2	Standar Nilai Kinerja Karyawan .....	4
Tabel 3	Research Gap.....	10
Tabel 4	Penelitian Terdahulu .....	34
Tabel 5	Responden PT Pegadaian (Persero) UPC Kapasan Surabaya..	41
Tabel 6	Hasil Uji Validitas .....	55
Tabel 7	Hasil Uji Reabilitas .....	56
Tabel 8	Karakteristik Responded Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
Tabel 9	Karakteristik Responded Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 10	Karakteristik Responded Berdasarkan Jenjang Pendidikan Terkahir .....	58
Tabel 11	Karakteristik Responded Berdasarkan Masa Kerja.....	59
Tabel 12	Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi.....	60
Tabel 13	Tanggapan Responden Mengenai Motivasi .....	61
Tabel 14	Tanggapan Responden Mengenai Disiplin Kerja.....	62
Tabel 15	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan.....	62
Tabel 16	Analisis Regresi Linier Berganda .....	63
Tabel 17	Uji Normalitas dengan One-Sample Kolmogorov-Smirnov....	65
Tabel 18	Uji Multikolinearitas .....	67
Tabel 19	Uji F.....	68
Tabel 20	Hasil Uji Determinasi Berganda ( $R^2$ ).....	69
Tabel 21	Hasil Uji t .....	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Rerangka Konseptual.....	36
Gambar 2	Logo PT. Pegadaian (Persero) .....	54
Gambar 3	Uji Normalitas-Pendekatan Grafik .....	66
Gambar 4	Uji Heterokedastisitas .....	67



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner .....	83
Lampiran 2	Tabulasi Data .....	87
Lampiran 3	Hasil Output SPSS .....	88
Lampiran 4	Surat Tugas Bimbingan Skripsi .....	110
Lampiran 5	Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi .....	111
Lampiran 6	Surat Ijin Riset .....	112
Lampiran 7	Surat Keterangan Selesai Riset.....	113
Lampiran 8	Sertifikat Hasil Penelitian .....	114
Lampiran 9	Surat Keterangan Bebas Plagiasi .....	115
Lampiran 10	Hasil Plagiasi .....	114

