

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, *REWARD* DAN *PUNISHMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. INTERNATIONAL
BUSINESS FUTURES SURABAYA**



Oleh :

MUHAMMAD RIO ERVANDANA

NPM: 19.1.02.11919

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

(STIESIA) SURABAYA

2023

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, *REWARD* DAN *PUNISHMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. INTERNATIONAL
BUSINESS FUTURES SURABAYA**



Oleh :

MUHAMMAD RIO ERVANDANA

NPM: 19.1.02.11919

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

(STIESIA) SURABAYA

2023

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, *REWARD* DAN *PUNISHMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. INTERNATIONAL
BUSINESS FUTURES SURABAYA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana**

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh :

MUHAMMAD RIO ERVANDANA

NPM : 19.1.02.11919

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
(STIESIA) SURABAYA**

2023

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, REWARD DAN PUNISHMENT
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. INTERNATIONAL
BUSINESS FUTURES SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

MUHAMMAD RIO ERVANDANA

NPM : 19.1.02.11919

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada tanggal 4 Maret 2023

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Suwitho, M.Si.

Anggota : 1. Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si.

2. Dr. Firdaus Marsahala Sitohang, S.E., M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Firdaus Marsahala Sitohang, S.E., M.M.

Dr. Suwitho, M.Si.



Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **MUHAMMAD RIO ERVANDANA**

N.P.M : **19.1.02.11919**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KEPEMIMPINAN, *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. INTERNATIONAL BUSINESS FUTURES SURABAYA

Dan diajukan untuk diuji pada tanggal 4 Maret 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 4 Maret 2023
Yang membuat pernyataan,



MUHAMMAD RIO ERVANDANA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Muhammad Rio Ervandana
NPM : 19.1.02.11919
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Kediri, 26 November 2000
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : - / 1 (Satu)
Alamat Rumah : Jl.Arjuna Dsn.Nglungge Ds.Muneng
Kec.Purwoasri Kab.Kediri
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Khusnul Chotimah
Alamat Rumah/Telepon : Jl.Arjuna Dsn.Nglungge Ds.Muneng
Kec.Purwoasri Kab.Kediri/085859438087
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Muneng 2 Kediri tahun 2013
2. Tamat SMP di SMPN 3 Kertosono tahun 2016
3. Tamat SMA di SMAN 1 Patianrowo tahun 2019
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA)	Surabaya	I-VII	2019-2023	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2022	PT. International Business Futures	Staff	Accounting Executive

Dibuat dengan sebenarnya

Muhammad Rio Ervandana

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayah dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"PENGARUH KEPEMIMPINAN, *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. INTERNATIONAL BUSINESS FUTURES SURABAYA"** dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr.Suwitho, M.Si. Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Firdaus Marsahala Sitohang, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu dalam proses penyusunan skripsi ini dan memberi bimbingan dengan jelas dan bermanfaat untuk terselesaikannya skripsi ini dengan baik.
4. Mohammad Faisal, S.Pd.,M.Pd. Selaku dosen wali kelas SM4 yang selalu memberikan pengarahan dan dukungan penuh dalam perkuliahan sampai akhirnya terselesainya skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu dosen serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan yang sangat berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Bapak Hariansyah selaku General Manajer dari PT. International Business Futures Surabaya yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan riset untuk penyusunan skripsi ini dengan lancar.
7. Ibu Tri Wahyuningsih selaku Ibu saya di PT. International Business Futures yang telah membantu saya dan memberikan motivasi kepada saya agar dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan benar.
8. Kepada kedua orang tua saya yang senantiasa memberikan dukungan dan memberikan fasilitas kepada saya untuk dapat menempuh pendidikan baik secara moril maupun materil sehingga pada akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Kepada teman-teman saya yang tergabung dalam unit kegiatan mahasiswa yaitu UKM Paduan Suara "Cemara Choir" STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak motivasi serta semangat agar saya dapat segera menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik
10. Teman-teman dari kelas SM4 yang selalu bersama-sama selama belajar di STIESIA Surabaya
11. Teman-teman dekat saya yaitu: Fatikhul, Iqbal, Renal, Renaldi, Ardesto, David, Yafi, Anton yang selalu mendukung penuh dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar.

12. Kepada teman-teman dari Hunter Team Pejuang Profit terutama untuk Fatikhul yang selalu membantu saya dalam proses demi proses bimbingan skripsi
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini sampai selesai, saya ucapkan banyak terima kasih

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran guna kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan banyak manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terima kasih.

Surabaya, 4 Maret 2023

Muhammad Rio Ervandana

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB 1 : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS..	13
2.1 Tinjauan Teoritis.....	13
2.1.1 Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2 Kepemimpinan.....	17
2.1.3 <i>Reward</i>	25
2.1.4 <i>Punishment</i>	31
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	35
2.2 Penelitian Terdahulu.....	41
2.3 Kerangka Pemikiran.....	43
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	43

2.4.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	44
2.4.2 Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	45
2.4.3 Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	46
BAB 3 : METODE PENELITIAN.....	48
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi Penelitian.....	48
3.1.1 Jenis Penelitian.....	48
3.1.2 Gambaran Populasi.....	48
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	49
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.3.1 Jenis Data.....	51
3.3.2 Sumber Data.....	51
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	51
3.4.1 Variabel Penelitian.....	52
3.4.2 Operasional Variabel.....	52
3.5 Teknik Analisa Data.....	55
3.5.1 Uji Instrumen Penelitian.....	56
3.5.2 Analisis Deskriptif.....	57
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	58
3.5.5 Uji Kelayakan Model.....	61
3.5.6 Uji Hipotesis.....	62
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1 Hasil Penelitian.....	63
4.1.1 Gambaran Umum PT. International Business Futures Surabaya.....	63
4.1.2 Uji Instrumen Penelitian.....	64
4.1.3 Analisis Deskriptif.....	65
4.1.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	72
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	73
4.1.6 Uji Kelayakan Model.....	77
4.1.7 Pengujian Hipotesis.....	78
4.2 Pembahasan.....	79

4.2.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	79
4.2.2 Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	80
4.2.3 Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	81
BAB 5 : PENUTUP.....	83
5.1 Simpulan.....	83
5.2 Keterbatasan.....	83
5.3 Saran.....	84
JADWAL PENELITIAN.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	90



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Tingkat Absensi Karyawan PT. International Business Futures Surabaya...3	
2. Penelitian Terdahulu..... 41	41
3. Pengukuran Skala <i>Likert</i> 50	50
4. Hasil Uji Validitas.....64	64
5. Hasil Uji Reliabilitas..... 65	65
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 66	66
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden.....66	66
8. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... 67	67
9. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... 68	68
10. Tanggapan Responden Terhadap Kepemimpinan..... 69	69
11. Tanggapan Responden Terhadap <i>Reward</i> 70	70
12. Tanggapan Responden Terhadap <i>Punishment</i> 71	71
13. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan..... 71	71
14. Analisis Regresi Linier Berganda..... 72	72
15. Hasil Uji Normalitas Dengan <i>One-Sample Kolmogorov Simrnov Test</i> 73	73
16. Hasil Uji Multikolinearitas..... 75	75
17. Uji Heteroskedastisitas Dengan <i>Rank Spearman</i> 76	76
18. Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... 77	77
19. Hasil Uji Statistik F..... 78	78
20. Hasil Uji Hipotesis (Uji t)..... 78	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual.....	43
2. Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	74
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Grafik <i>Scatterplot</i>	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian.....	90
2. Hasil Tabulasi Tanggapan Responden.....	94
3. Hasil Uji Validitas.....	97
4. Hasil Uji Reliabilitas.....	100
5. Hasil Analisis Deskriptif.....	101
6. Hasil Uji Regresi.....	108
7. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	109
8. Surat Tugas.....	112
9. Surat Izin Riset.....	113
10. Kartu Konsultasi.....	114
11. Surat Keterangan Selesai Riset.....	115
12. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian.....	116
13. Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	117
14. Hasil Plagiasi.....	118

