

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
KOMUNIKASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN
PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PT. CAHYA YUDHA NIAGATAMA)**



Oleh:

MOHAMMAD AGUS SUPRATMAN

NPM: 18.1.02.11315

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA(STIESIA)

SURABAYA

2023

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
KOMUNIKASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN
PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PT. CAHYA YUDHA NIAGATAMA)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi: Manajemen
Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh:

MOHAMMAD AGUS SUPRATMAN

NPM: 18.1.02.11315

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2023**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI,
KOMITMEN ORGANISASI, DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
(STUDI KASUS PT. CAHYA YUDHA NIAGATAMA)**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

MOHAMMAD AGUS SUPRATMAN

NPM: 18.1.02.11315

Telah dipertahankan di depan
Tim Penguji Pada Tanggal 26 Januari 2023

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Djawoto. S.E., M.M.

Anggota : 1. Drs. Ec. Sugiyono. M.M

2. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E.,
M.M

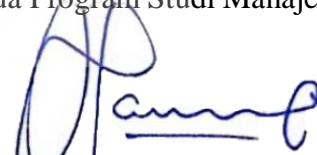
Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen



**Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd.,
S.E., M.M**



Dr. Suwitho, M.S.i.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak. CA

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya

Nama : MOHAMMAD AGUS SUPRATMAN

NPM : 18.1.02.11315

menyatakan bahwa tugas akhir ini dengan judul :

Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Komunikasi, Komitmen Organisasi, dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT Cahya Yudha Niagatama)

Dan diajukan untuk diuji tanggal 26 Januari 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh STIESIA batal saya terima

Surabaya, 26 Januari 2023

Yang memberikan pernyataan



MOH. AGUS SUPRATMAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : MOHAMMAD AGUS SUPRATAN
NPM : 18.1.02.11315
Tempat, Tanggal Lahir : Gresik, 26 Agustus 2000
Agama : Islam
Jumlah Saudara/ Anak Ke : 4 (Empat) / 4 (Empat)
Alamat / Telpon : Desa Tajung Widoro Rt 014, Rw06, Bungah,
Gresik / 087856705504
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Sunoto
Alamat Rumah / Telpon : Desa Tajung Widoro Rt 014, Rw06, Bungah,
Gresik
Alamat Kantor / Telpon : -
Pekerjaan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SDN WATU AGUNG di Gresik Tahun 2007-2012
2. Tamat SMP NEGERI 3 SIDAYU di Gresik Tahun 2012-2015
3. Tamat SMA GIKI 2 SURABAYA di Surabaya Tahun 2015-2018
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I – XII	2018-2022	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat / Golongan	Jabatan
			-

Dibuat dengan sebenarnya
Oleh

MOHAMMAD AGUS SUPRATMAN

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya kepada penulis, sehingga berhasil menyelesaikan tugas penulisan skripsi ini dengan judul : “Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Komunikasi, Komitmen Organisasi, dan Pelatihan terhadap kinerja karyawan (Studi Kasus PT. Cahya Yudha Niagatama)“. Penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Adapun penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak untuk itu perkenankanlah saya mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak. CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M, selaku dosen pembimbing yang dengan sabar meluangkan waktunya dalam memberikan saran, bimbingan, nasihat, motivasi, dukungan dan arahan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak dan ibu dosen serta seluruh staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan banyak bimbingan serta bekal ilmu pengetahuan selama dibangku kuliah.
5. Pimpinan dan Staff PT. Cahya Yudha Niagatama, terima kasih atas ijin dan bimbingan yang diberikan selama melakukan penelitian.
6. Kedua Orang tuaku tercinta, terima kasih atas cinta kasih sayang yang tiada akhir, serta doa yang tiada henti-hentinya mengiringi langkahku.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini.

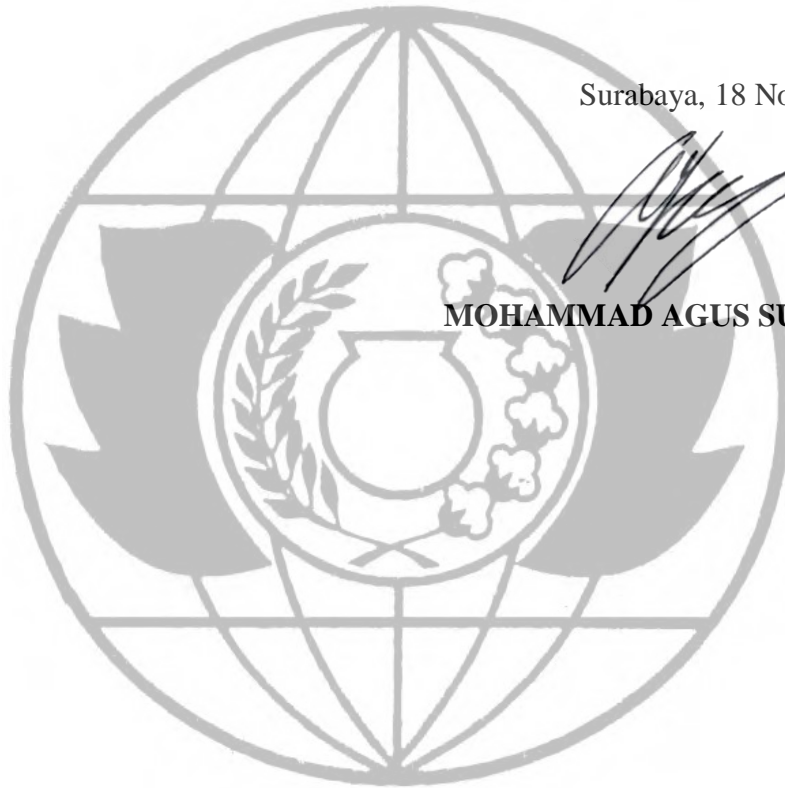
Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih sangatlah jauh dari kesempurnaan dan senantiasa berharap kritik dan saran yang dapat membangun agar dapat menyempurnakan skripsi ini.

Akhirnya dengan mengucapkan syukur beserta doa dan harapan semoga skripsi ini berguna bagi semua pihak yang berkepentingan. Dan semoga Allah SWT memberikan balasan atas bantuan dan kebaikan yang telah diberikan pada penulis.

Surabaya, 18 November 2022



MOHAMMAD AGUS SUPRATMAN



DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
SAMPUL JUDUL SKRIPSI	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
Abstrak	xv
Abstrack	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Ruang Lingkup Penelitian	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Landasan Teori	9
2.1.1. Kinerja Karyawan	9
2.1.2. Disiplin Kerja	12
2.1.3. Lingkungan Kerja	16
2.1.4. Komunikasi	20
2.1.5. Komitmen Organisasi	24
2.1.6. Pelatihan	27
2.2. Penelitian Terdahulu	30
2.3. Kerangka Konseptual	31

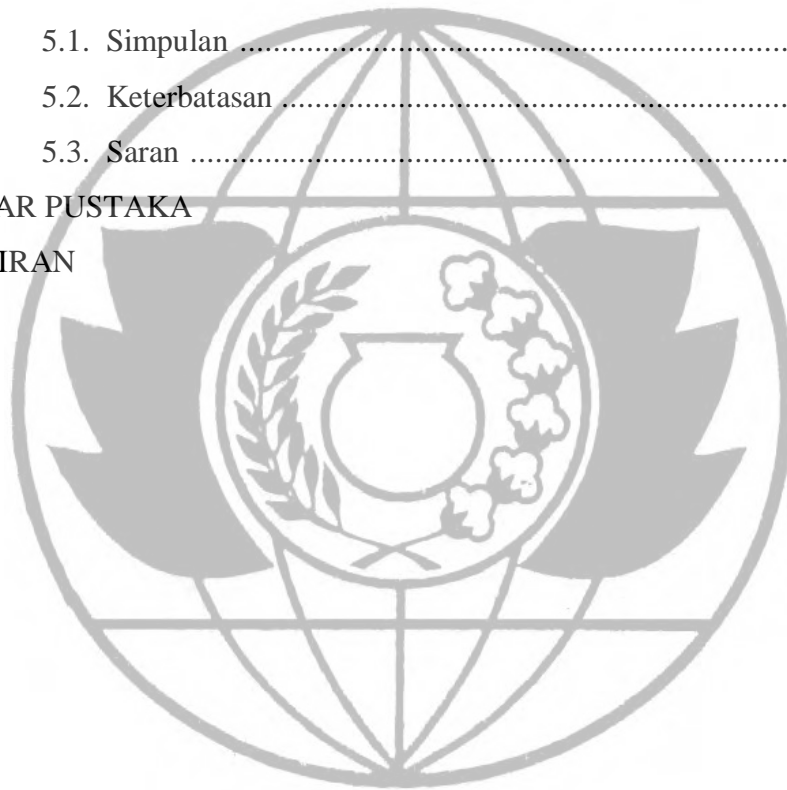
2.4. Pengembangan Hipotesis	32
2.4.1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.4.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	33
2.4.3. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	35
2.4.4. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	36
2.4.5. Pengaruh Penelitian Terhadap Kinerja Karyawan	37

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi Penelitian.....	39
3.1.1. Jenis Penelitian	39
3.1.2. Gambaran Populasi	39
3.2. Teknik Pengambilan Sampel	39
3.3. Teknik Pengumpulan Data	40
3.3.1. Jenis Data dan Sumber Data	40
3.3.2. Metode Pengumpulan Data	40
3.4. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	41
3.4.1. Variabel Penelitian	41
3.4.2. Definisi Operasional Variabel	41
1. Disiplin Kerja (DK).....	42
2. Lingkungan Kerja (LK)	42
3. Komunikasi (KI)	42
4. Komitmen Organisasi (KO)	43
5. Pelatihan Kerja (PK)	43
6. Kinerja Karyawan (KK)	44
3.5. Teknik Analisa Data	46
3.5.1. Pengujian Instrument	46
1. Pengujian Validitas	46
2. Uji Rehabilitas	46
3.5.2. Analisis Regresi Linier Berganda	47
3.5.3. Uji Asumsi Klasik	48

1. Uji Normalitas	48
2. Uji Multikolinieritas	48
3. Uji Heteriskedastisitas	48
3.5.4. Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>).....	49
3.5.5. Uji Kelayakan Model (Uji F)	49
3.5.6. Pengujian Hipotesis (Uji t)	49
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1. Hasil Penelitian	51
4.1.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	51
1. Sejarah Perusahann	51
2. Visi, Misi dan Tujuan PT. Cahya Yudha Niagatama	52
4.1.2. Karakteristik Responden	53
1. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	53
2. Karakteristik Berdsarkan Usia	53
3. Karakteristik Berdasrkan Pendidikan	54
4.1.3. Deskriptif Variabel	55
4.1.4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	61
1. Uji Validitas	61
2. Uji Reliabilitas	63
4.1.5. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	64
4.1.6. Hasil Uji Asumsi Klasik	66
1. Uji Normalitas	66
2. Uji Multikolinieritas	67
3. Uji Hetroskesdastisitas	68
4.1.7. Hasil Uji Kelayakan Model (<i>Goodness of Fit</i>)	69
1. Uji Kelayakan Model (Uji F)	69
2. Koefisien Determinasi	70
4.1.8. Hasil Uji Hipotesis	71
4.2. Pembahsasn	73
4.2.1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	73
4.2.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	

Karyawan	74
4.2.3. Pengaruh Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja	
Karyawan	75
4.2.4. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja	
Karyawan	76
4.2.4.1. Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja	
Karyawan	76
BAB V. PENUTUP	78
5.1. Simpulan	78
5.2. Keterbatasan	80
5.3. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pencapaian Nilai KPI karyawan	3
Tabel 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Kelamin	53
Tabel 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	55
Tabel 5. Kelas Interval	56
Tabel 6. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja	56
Tabel 7. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja	57
Tabel 8. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komunikasi	58
Tabel 9. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi .	59
Tabel 10. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pelatihan Kerja	60
Tabel 11. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	61
Tabel 12. Uji Validitas	62
Tabel 13. Uji Reliabilitas	63
Tabel 14. Hasil Regresi Linier Berganda	64
Tabel 15. One –Sample Kolmogorov-Smirnov Test	66
Tabel 16. Hasil Uji Multikolinieritas	67
Tabel 17. Hasil Uji F	69
Tabel 18. Hasil Koefisien Determinasi Berganda	70
Tabel 19. Hasil Uji Hipotesis (t-test)	71

DAFTAR GAMBAR

Gambarl 1. Kerangka Konseptual	31
Gambarl 2. Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot	66
Gambarl 3. Gambar Scatter Plot	68



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Hasil Tabulasi Kuesioner
- Lampiran 3. Tabulasi Frekuensi Data
- Lampiran 4. Hasil Print Out SPSS
- Lampiran 5. Jadwal Penelitian
- Lampiran 6. Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi
- Lampiran 7. Kartu Konsultasi Bimbingan
- Lampiran 8. Surat Pengantar Ijin Riset Ke Instansi
- Lampiran 9. Surat Keterangan Selesai Riset
- Lampiran 10. Sertifikat Seminar Hasil
- Lampiran 11. Surat Keterangan Bebas Plagiasi

