

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(STUDI KASUS PADA DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA TIMUR)**



**Oleh :**

**IQBAL FYAN LIZARDY**

**NPM: 19.1.02.11939**

**Program Studi: Manajemen  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
(STIESIA) SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(STUDI KASUS PADA DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA TIMUR)**



**Oleh :  
IQBAL FYAN LIZARDY  
NPM: 19.1.02.11939**

**Program Studi: Manajemen  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
(STIESIA) SURABAYA  
2023**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(STUDI KASUS PADA DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA TIMUR)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi: Manajemen  
Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**



**Oleh:  
IQBAL FYAN LIZARDY  
NPM: 19.1.02.11939**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
(STIESIA) SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(STUDI KASUS PADA DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA TIMUR)**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh :**

**IQBAL FYAN LIZARDY  
NPM : 19.1.02.11939**

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji  
Pada tanggal 1 April 2023**

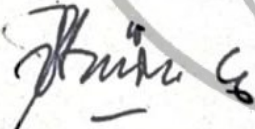
**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Dr. Triyonowati, M.Si.  
Anggota : 1. Noviyanto Eko Nugroho, S.E., M.PSDM  
2. Ir. Pontjo Bambang Mahargiono, M.M.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima  
Oleh :**

**Dosen Pembimbing**

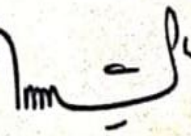
**Ketua Program Studi S1 Manajemen**

  
**Pontjo Bambang Mahargiono, M.M.**

  
**Dr. Suwitho, M.Si.**



**Ketua STIESIA**

  
**Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Iqbal Fyan Lizardy

N.P.M : 19.1.02.11939

menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

### **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (STUDI KASUS PADA DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA TIMUR)**

Diajukan untuk diuji tanggal 1 April 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 1 April 2023

Yang membuat pernyataan,



Iqbal Fyan Lizardy

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Iqbal Fyan Lizardy  
NPM : 1910211939  
Program Studi : S1 Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya/29 Oktober 2000  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 3  
Alamat Rumah : Jalan Raya Lidah Wetan No. 30  
Kel. Lidah Wetan Kec. Lakarsantri  
Kota Surabaya  
Status : Mahasiswa

### B. ORANG TUA

Nama : Sumini  
Alamat Rumah/Telepon : Jalan Raya Lidah Wetan No. 30  
Kel. Lidah Wetan Kec. Lakarsantri  
Kota Surabaya  
Alamat Kantor : -  
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Lidah Wetan 462 tahun 2013
2. Tamat SMP di SMPN 51 Surabaya tahun 2016
3. Tamat SMA di SMAN Giki 2 Surabaya tahun 2019
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA)	Surabaya	I-VII	2019-2023	

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan

Dibuat dengan sebenarnya

Iqbal Fyan Lizardy

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (STUDI KASUS PADA DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA TIMUR)**" dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr.Suwitho, M.Si. Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ir. Pontjo Bambang Mahargiono, M.M. selaku dosen pembimbing yang meluangkan banyak waktu dan memberi bimbingan dengan jelas dan bermanfaat untuk terselesaikannya skripsi dengan baik.
4. Mohammad Faisal, S.Pd.,M.Pd. Selaku dosen wali kelas SM4 yang selalu memberikan pengarahan dan dukungan penuh dalam perkuliahan sampai akhirnya terselesainya skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu dosen serta para staff STIESIA Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan yang sangat berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Bapak Agus Poni selaku staff bagian Tata Usaha dari Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan riset untuk penyusunan skripsi ini dengan lancar.
7. Kepada kedua orang tua saya yang senantiasa memberikan dukungan dan memberikan fasilitas kepada saya untuk dapat menempuh pendidikan baik secara moril maupun materiil sehingga pada akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Kepada teman-teman saya yang tergabung dalam unit kegiatan mahasiswa yaitu UKM Paduan Suara “Cemara Choir” STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak motivasi serta semangat agar saya dapat segera menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik
9. Teman-teman dari kelas SM4 yang selalu bersama-sama selama belajar di STIESIA Surabaya.
10. Teman-teman dekat saya yaitu: Rio, Renal, Renaldi, David, Yafi, Anton yang selalu mendukung penuh dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar.
11. Kepada pasangan saya yaitu Tissa Adelia Prastia yang bersedia dalam hal apapun dan selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dan benar.



12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini sampai selesai, saya ucapkan banyak terima kasih

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran guna kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan banyak manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terima kasih.

Surabaya, 1 April 2023

Iqbal Fyan Lizardy



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xvi</b>
<b><i>ABSTRACT</i>.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
<b>BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS..</b>	<b>9</b>
2.1 Tinjauan Teoritis.....	9
2.1.1 Lingkungan Kerja.....	9
2.1.2 Motivasi Kerja.....	13
2.1.3 Disiplin Kerja.....	18
2.1.4 Kinerja Pegawai.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Kerangka Pemikiran.....	27
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	27
2.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	28
2.4.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	28

2.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	29
<b>BAB 3 : METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi Penelitian.....	31
3.1.1 Jenis Penelitian.....	31
3.1.2 Gambaran Populasi.....	31
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.3.1 Jenis Data.....	34
3.3.2 Sumber Data.....	34
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	34
3.4.1 Variabel Penelitian.....	34
3.4.2 Operasional Variabel.....	35
3.5 Teknik Analisis Data.....	37
3.5.1 Uji Instrumen Penelitian.....	38
3.5.2 Analisis Deskriptif.....	39
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	39
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.5.5 Uji Kelayakan Model.....	42
3.5.6 Uji Hipotesis.....	43
<b>BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	44
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur.....	44
4.1.2 Uji Instrumen Penelitian.....	45
4.1.3 Analisis Deskriptif.....	46
4.1.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	54
4.1.6 Uji Kelayakan Model.....	57
4.1.7 Pengujian Hipotesis.....	58
4.2 Pembahasan.....	59
4.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	59
4.2.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	60

4.2.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	62
<b>BAB 5 : PENUTUP.....</b>	<b>64</b>
5.1 Simpulan.....	64
5.2 Keterbatasan.....	65
5.3 Saran.....	65
<b>JADWAL PENELITIAN.....</b>	<b>67</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>70</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1 Tingkat Absensi Karyawan Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur.....	2
2 Penelitian Terdahulu.....	25
3 Unit Kerja Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur.....	31
4 Pengukuran Skala <i>Likert</i> .....	33
5 Hasil Uji Validitas.....	45
6 Hasil Uji Reliabilitas.....	46
7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
8 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden.....	47
9 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
10 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	49
11 Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja.....	50
12 Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja.....	51
13 Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja.....	51
14 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Pegawai.....	52
15 Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
16 Hasil Uji Normalitas Dengan <i>One-Sample Kolmogorov Simrnov Test</i> .....	54
17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
18 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	57
19 Hasil Uji Statistik F.....	57
20 Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	58

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
1 Rerangka Konseptual.....	27
2 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik <i>Normal Probability Plot</i> .....	55
3 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Grafik <i>Scatterplot</i> .....	56



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
1 Kuesioner Penelitian.....	70
2 Hasil Tabulasi Tanggapan Responden.....	74
3 Hasil Uji Validitas.....	76
4 Hasil Uji Reliabilitas.....	78
5 Hasil Analisis Deskriptif.....	79
6 Hasil Uji Regresi.....	85
7 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	86
8 Surat Tugas.....	88
9 Surat Izin Riset.....	89
10 Kartu Konsultasi.....	90
11 Surat Keterangan Selesai Riset.....	91
12 Berita Acara Penulisan Skripsi.....	92
13 Sertifikat Seminar Hasil Penelitian.....	93
14 Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	94
15 Hasil Plagiasi.....	95