

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK,  
PEMERIKSAAN PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(STUDI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK TEGALSARI  
SURABAYA)**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**INDAH JAZIMATUL QOMARIYAH**

**NPM: 17.1.01.10823**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA  
2022**

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK,  
PEMERIKSAAN PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(STUDI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK TEGALSARI  
SURABAYA)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik Dan Pepajakan

**OLEH:**

**INDAH JAZIMATUL QOMARIYAH**

**NPM: 17.1.01.10823**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
(STIESIA) SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK,  
PEMERIKSAAN PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI**

**(Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Tegalsari Surabaya)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**INDAH JAZIMATUL QOMARIYAH**  
**NPM: 17.1.01.10823**

Telah dipertahankan di depan  
Tim Penguji pada 10 Desember 2022

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Ahmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.  
Anggota : 1. Dr. Nur Handayani, S.E., M.Si., Ak., CA.  
              2. Drs. Sapari, M.S.A., Ak., CA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

Dr. Ahmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.



Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **INDAH JAZIMATUL QOMARIYAH**

N.P.M : **17.1.01.10823**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK,  
PEMERIKSAAN PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(STUDI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK TEGALSARI  
SURABAYA)**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 10 Desember 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal terima.

Surabaya, 10 Desember 2022  
Yang membuat pernyataan,



**Indah Jazimatul Qomariyah**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Indah Jazimatul Qomariyah  
NPM : 17.1.01.10823  
Progam Studi : S1-Akuntansi  
Tempat/Tanggal Lahir : Banyuwangi, 27 April 1999  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak Ke : 3/1  
Alamat Rumah : Selorejo, Rt/Rw. 005/002 kel. Temurejo, Kec. Bangorejo, Kabupaten Banyuwangi  
Status : Belum Menikah

### B. ORANGTUA

Nama : Suyanto  
Alamat Rumah/Telepon : Selorejo, Rt/Rw. 005/002 kel. Temurejo, Bangorejo, Kabupaten Banyuwangi  
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di MI Al-Jazari Banyuwangi Tahun 2011
2. Tamat SMP di SMP Unggulan Al-Aqsho Banyuwangi Tahun 2014
3. Tamat SMA di SMA YPM 8 Sidoarjo Tahun 2017
4. Pendidikan Tinggi(PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	JL.Menur Pumpungan 30 Surabaya	I-X	2017-2022	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2019-sekarang	CV. Sinar Pagi	Admin Penjualan	Admin

Dibuat dengan sebenarnya

Indah Jazimatul Qomariyah

## KATA PENGANTAR

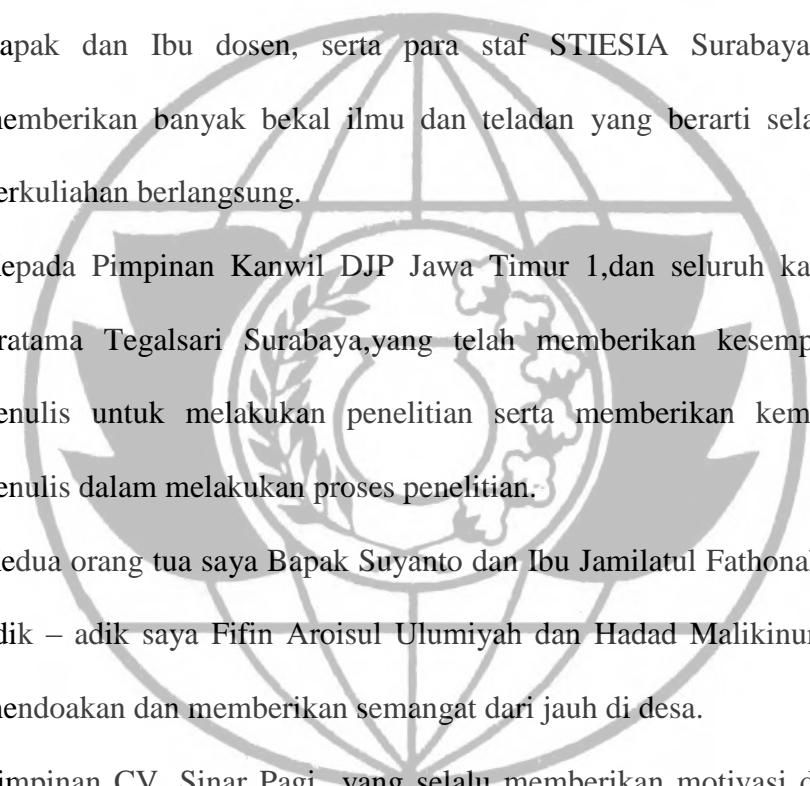
*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Dengan mengucap alhamdulillah sebagai wujud rasa syukur atas kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, PEMERIKSAAN PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI”(STUDI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK TEGALSARI SURABAYA)

Dalam menyusun skripsi ini penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun untuk dijadikan motivasi perbaikan di masa akan mendatang.

Dengan adanya bantuan dan dukungan dari semua pihak terkait sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu pada kesempatan ini perkenankan penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada yang terhormat:

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak. CA. selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

- 
3. Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan motivasi dengan penuh kesabaran.
  4. Bapak Anang Subardjo, S.E., M.M. selaku Dosen Wali yang telah banyak memberikan bantuan dalam memberikan arahan pada setiap perwalian berlangsung.
  5. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
  6. Kepada Pimpinan Kanwil DJP Jawa Timur 1, dan seluruh karyawan KPP Pratama Tegalsari Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian serta memberikan kemudahan bagi penulis dalam melakukan proses penelitian.
  7. Kedua orang tua saya Bapak Suyanto dan Ibu Jamilatul Fathonah serta kedua adik – adik saya Fifin Aroisul Ulumiyah dan Hadad Maliki nur yang selalu mendoakan dan memberikan semangat dari jauh di desa.
  8. Pimpinan CV. Sinar Pagi yang selalu memberikan motivasi dan semangat untuk melanjutkan perkuliahan ini sampai selesai.
  9. Semua Pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, penulis ucapan terima kasih atas segala informasi yang diberikan, dukungan serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan sangat baik.

Akhir kata penulis megucapkan banyak terimakasih atas segala perhatian dari pembaca dan berharap semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

10 Desember 2022

Indah Jazimatul Qomariyah



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
 <b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	8
 <b>BAB 2 TINJAUAN TEORETIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	 9
2.1 Tinjauan Teoretis.....	9
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i> .....	9
2.1.2 Definisi Perpajakan .....	10
2.1.3 Sosialisasi Pajak .....	11
2.1.4 Pengetahuan Pajak.....	12
2.1.5 Pemeriksaan Pajak.....	13
2.1.6 Sanksi Perpajakan .....	14
2.1.7 Kepatuhan wajib Pajak .....	15
2.2 Rerangka Konseptual .....	16
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	16
2.3.1 Pengaruh Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	16
2.3.2 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	17
2.3.3 Pengaruh Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	18
2.3.4 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	19

<b>BAB 3 METODA PENELITIAN .....</b>	21
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian ..	21
3.1.1 Jenis Penelitian.....	21
3.1.2 Gambaran Populasi Penelitian .....	21
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	22
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	24
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	25
3.4.1 Identifikasi Variabel .....	25
3.4.2 Definisi Operasional Variabel .....	25
3.5 Teknik Analisis Data .....	29
3.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	30
3.5.2 Uji Asumsi Klasik .....	31
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	34
3.5.4 Uji Model .....	35
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	37
4.1 Gamabaran Umum Obyek Penelitian.....	37
4.1.1 Profil Tempat Penelitian .....	37
4.2 Analisis Statistik Deskriptif .....	39
4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	41
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	43
4.5 Uji Asumsi Klasik .....	44
4.6 Uji Kelayakan Model .....	48
4.7 Uji t .....	49
4.8 Pembahasan .....	51
4.8.1 Pengaruh Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	51
4.8.2 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	52
4.8.3 Pengaruh Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	53
4.8.4 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	54
<b>BAB 5 PENUTUP .....</b>	57
5.1 Simpulan .....	57
5.2 Keterbatasan.....	58
5.2 Saran .....	58

**JADWAL PENELITIAN  
DAFTAR PUSTAKA**

## **DAFTAR TABEL**

1. Daftar Skala <i>Likert</i> .....	25
2. <i>Descriptive Statistics</i> .....	39
3. Rekap Uji Validitas.....	42
4. Rekap Uji Reliabilitas .....	43
5. Model Regresi.....	44
6. Hasil Perhitungan Uji Normalitas menggunakan K-S .....	46
7. Nilai <i>Tollerance</i> dan <i>Variance Inflation Factor</i> (VIF) .....	47
8. Hasil Uji F .....	48
9. Hasil Uji Koefisien Korelasi dan Determinasi.....	49
10. Hasil Uji t .....	50



## **DAFTAR GAMBAR**

1. Rerangka Konseptual .....	16
2. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	47



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Tabulasi – Rekapitulasi Jawaban Responden

Lampiran 3 Hasil Statistik

Lampiran 4 Surat Tugas Bimbingan Skripsi

Lampiran 5 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi

Lampiran 6 Surat Ijin Riset

Lampiran 7 Berita Acara

Lampiran 9 Sertifikat Seminar

Lampiran 10 Sertifikat Seminar

Lampiran 11 Hasil Plagiasi