

DAFTAR PUSTAKA

- Carolina, V. 2009. *Pengetahuan Pajak*. Salemba Empat. Jakarta.
- Damanik, A. (2019). Pengaruh Persepsi Manfaat dan Persepsi Kemudahan Terhadap Penggunaan *E-Filing* dan Implikasinya Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur. *Disertasi*. Program studi Magister Ilmu Manajemen Universitas Sumatera Utara. Medan.
- Desmayanti, E. 2012. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Fasilitas *E-Filing* Oleh Wajib Pajak Sebagai Sarana Penyampaian SPT Masa Secara Online dan Realtime. *Skripsi*. Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro. Semarang.
- Devi, M. M., & Mildawati, T. 2019. Pengaruh Penerapan *E-Spt*, Pemahaman Perpajakan Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 8(12).
- Dewi, A. A. dan R. Khomalyana. 2009. “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Wajib Pajak terhadap Penggunaan *E-Filing*.” *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro. Semarang.
- Diana dan Djajadiningrat. 2013. *Konsep Dasar Perpajakan*. Rafika Adiatama. Bandung.
- Ghozali, I. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Penelitian Bagi Program SPSS*. Badan Penerbit UNDIP. Semarang.
- Ghozali, I. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS* 25. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Ghozali, I. 2016. *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS* 23. BPFU Universitas Diponegoro. Semarang.
- Hardiningsih, P. 2008. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak *Dinamika Keuangan dan Perbankan*. 3(1): 126-142.
- Jogiyanto, H.M. 2007. *Sistem Informasi Keperilakuan*. Andi Offset. Yogyakarta. Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor Kep - 158/Pj./2007 *Penerapan*.
- Organisasi, Tata Kerja, Dan Saat Mulai Beroperasinya Kantor Pelayanan Pajak Pratama Dan Kantor Pelayanan, Penyuluhan Dan Konsultasi Perpajakan Di Lingkungan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur I, Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur II, Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur III, Dan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Bali*. 5 November 2007. Jakarta.

- Keputusan Menteri Keuangan Nomor 443 Tahun 2001 *Organisasi dan Tata Kerja Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak, Kantor Pelayanan Pajak, Kantor Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan, Kantor Pemeriksaan dan Penyidikan Pajak, dan Kantor Penyuluhan dan Pengamatan Potensi Perpajakan*. 23 Juli 2001. Jakarta.
- Kotawa, P. G. 2015. Analisis Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Peredaran Bruto Tertentu Studi Kasus Di Pasar Tanah Abang (Blok A, B, dan F). *Skripsi*. Sekolah Tinggi Akuntansi Negara.
- Kusuma, A. T. (2018). Pengaruh Peran Account Representative, Sanksi Pajak, Persepsi Kemudahan Penggunaan *E-Filing*, Dan Penerapan Sistem *E-Filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia. Yogyakarta.
- Muhammad, F. H., & Mildawati, T. 2020. Pengaruh Penerapan *E-Filing* Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 9(1).
- Pohan, C. A. 2017. *Pembahasan Komprehensif Pengantar Perpajakan Teori dan Konsep Hukum Pajak*. Mitra Wacana Media. Jakarta.
- Resmi, S. 2017. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Salemba Empat. Jakarta.
- Rahayu, S. K. 2010. *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Rahayu, S. K. 2017. *Perpajakan Konsep dan Aspek Formal*. Rekayasa Sains. Bandung.
- Saad, N. 2014. *Tax Knowledge, tax Complexity and tax Compliance: Taxpayers View*. *Social and Behavioral Sciences*. 109(2014): 1069-1075.
- Sakti, N. W., dan A. Hidayat. 2015. *E-Faktur: Mudah dan Cepat Penggunaan Faktur Pajak Secara Online*. Visimedia Pustaka. Jakarta.
- Sari, V. A. P. dan Fidiana. 2017. Pengaruh Tax Amnesty, Pengetahuan Perpajakan, dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*. 6:745-760.
- Sugihanti, W. T. 2011. Analisis Faktor-Faktor yang mempengaruhi Minat Perilaku Wajib Pajak Untuk Menggunakan E-Filling (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Badan Kota Semarang). *Skripsi*. Universitas Diponegoro

- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- Sinambela, L.P. 2011. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Supriyati. 2009. *Dampak Motivasi dan pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib pajak, Sumihar Petrus Tambunan (2003), Mengapa Kita Membayar Pajak, Berita Pajak*. 33-35.
- Susmita, P. R., & Supadmi, N. L. 2016. Pengaruh kualitas pelayanan, sanksi Perpajakan, biaya kepatuhan pajak, dan penerapan *e-Filing* pada kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. 14(2), 1239-1269.
- Tjini, S. S., dan Z. Baridwan. 2012. Pengaruh Kepercayaan, Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, dan Persepsi Kenyamanan Terhadap Minat Pengguna Sistem Internet Banking. *Jurnal Universitas Brawijaya*.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2009 *Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2008 Tentang Perubahan Keempat Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan Menjadi Undang-Undang*. 25 Maret 2009. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 62. Jakarta.
- Wahyuni, S. F. 2016. Pengaruh Loan to Deposit Ratio (LDR), Capital Adequacy Ratio (CAR), dan Rasio Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) terhadap Return On Assets (ROA) Pada Perbankan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia. *Jurnal Agribisnis Sumatera*. 4(1).
- Wibisono, L. T., dan A. A. Toly. 2014. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak Dalam Penggunaan *E-Filling* di Surabaya. *Tax & Accounting Review*. 4(1).
- Widyaningsih, A. 2011. *Hukum Pajak dan Perpajakan*. Alfabeta. Bandung.
- Widyawati dan Nurlis. 2010. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Kasus Pada KPP Pratama Gambir Tiga). *Makalah Simposium Nasional Akuntansi XIII*. Purwokerto.
- Wowor, R. A., J. Morasa., dan I. Elim.. 2014. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Wajib Pajak Untuk Menggunakan E-Filling. *Jurnal EMBA* 2(3): 1340-1349.

Zahrani, N. R., & Mildawati, T. 2019. Pengaruh Pemahaman Pajak, Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 8(4).



