

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PERSEPSI  
KEMUDAHAN, KEAMANAN DAN KERAHASIAN PENGGUNAAN  
*E-FILING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
(KPP PRATAMA SURABAYA WONOCOLO)**



**Oleh:**

**NINA TRI DIYAH AGUSTIN**

**NPM: 1710110571**

**Program Studi : Akuntansi  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STESIA SURABAYA  
2022**

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PERSEPSI  
KEMUDAHAN, KEAMANAN DAN KERAHASIAN PENGGUNAAN  
*E-FILING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
(KPP PRATAMA SURABAYA WONOCOLO)**



**Oleh:**

**NINA TRI DIYAH AGUSTIN**

**NPM: 1710110571**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STESIA SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PERSEPSI  
KEMUDAHAN, KEAMANAN DAN KERAHASIAN PENGGUNAAN  
E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
(KPP PRATAMA SURABAYA WONOCOLO)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi : Akuntansi  
Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik & Perpajakan**



**Oleh:**

**NINA TRI DIYAH AGUSTIN**

**NPM: 17.1.01.10571**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STESIA SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PERSEPSI  
KEMUDAHAN, KEAMANAN DAN KERAHASIAN PENGGUNAAN  
E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
(KPP PRATAMA SURABAYA WONOCOLO)**

**Dipersiapkan dan disusun oleh :**

**NINA TRI DIYAH AGUSTIN  
NPM: 17.1.01.10571**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal 01 Oktober 2022**

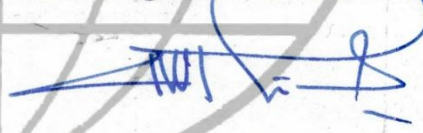
**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Dr. Titik Mildawati, S.E., M.Si, Ak., CA.  
Anggota : 1. Dra. Endang Dwi Retnani, M.Si., Ak., CA.  
2. Mia Ika Rahmawati, S.E., M.Com., Ak., CA.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima  
Oleh :**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi S1 Akuntansi**



**Dr. Titik Mildawati, S.E., M.Si, Ak., CA. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**Ketua STIESIA**



**Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **Nina Tri Diyah Agustin**

N.P.M : **17.1.01.10571**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PERSEPSI KEMUDAHAN, KEAMANAN DAN KERAHASIAN PENGGUNAAN E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (KPP PRATAMA SURABAYA WONOCOLO)**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 1 Oktober 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pangkuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 1 Oktober 2022  
Yang membuat pernyataan,



Nina Tri Diyah Agustin

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Nina Tri Diah Agustin  
NPM : 17.1.01.10571  
Program Studi : Akuntansi  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 28 Agustus 1999  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke: 3 (Tiga) / 3 (Tiga)  
Alamat Rumah : Amir Mahmud 6/31, Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Jarot Pamungkas  
Alamat Rumah/Telepon : Amir Mahmud 6/31, Surabaya  
Pekerjaan/Jabatan : Pegawai Swasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD : SDN Rungkut Menanggal 2 (2011)
2. Tamat SLTP : MTs. Tanada (2014)
3. Tamat SLTA : SMK Dharma Siswa 2 (2017)
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-X	2017-2022	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	angkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

**Nina Tri Diah Agustin**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PERSEPSI KEMUDAHAN, KEAMANAN DAN KERAHASIAN PENGGUNAAN E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (KPP PRATAMA SURABAYA WONOCOLO)”** Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga penulisan ini dapat terselesaikan, maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dr. Titik Mildawati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu dalam proses penyusunan skripsi ini dan memberi petunjuk yang bermanfaat untuk terselesaikannya skripsi ini dengan baik.

4. Ibu Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen wali kelas SA-6 yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.
5. Bapak dan Ibu dosen beserta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Papa Jarot dan Mama Marliyah yang paling berjasa dan paling sabar. Terima kasih sudah mendukung selama 4 tahun baik secara finansial maupun secara mental. Terima kasih sudah menjadi garda terdepan untuk nina.
7. Kepada mas Andre Yuliansyah yang selalu mendukung, memberikan kritik dan saran, menemani saya dalam keadaan apapun baik suka maupun duka. Terimakasih telah menjadi kekasih yang baik sampai saat ini.
8. Sahabat saya Alviana, Niken, dan Reka yang selalu menemani saya, mendengarkan keluh kesah saya dan selalu mendukung serta mendoakan saya. Memberikan support dalam bentuk waktu, tenaga, dan finansial.
9. UKM Tari khususnya sahabat saya kakak Agustin Putri yang mendukung saya dan selalu memberi kritikan yang membangun.
10. Teman saya (Alm. Bunga), Dita, Mifta, Rais, Very, Rouf yang menemani saya selama perkuliahan ini dengan begitu solidnya.
11. Seluruh teman angkatan 2017 khususnya SA-6 yang menjadi teman seperjuangan dari awalkuliah dan membuat hari-hari kuliah penuh cerita. Terimakasih atas bantuan serta solidaritasnya saat proses perkuliahan ini.  
Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih banyak



kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan dengan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan banyak manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terima kasih

Surabaya, 28 Agustus 2022

**Nina Tri Diyah Agustin**



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK .....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	6
<b>BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ....</b>	<b>7</b>
2.1 Tinjauan Teoritis.....	7
2.1.1 Theory Planned Behaviour .....	7
2.1.2 Pajak .....	8
2.1.3 <i>E-Filing</i> .....	9
2.1.4 Pengetahuan Perpajakan .....	11
2.1.5 Persepsi Kemudahan.....	15
2.1.6 Keamanan dan Kerahasiaan.....	16
2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak .....	18
2.2 Penelitian Terdahulu .....	23
2.3 Rerangka Konseptual.....	25
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	26

2.4.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	26
2.4.2 Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	27
2.4.3 Pengaruh Keamanan dan Kerahasiaan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	28
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dar Populasi (Obyek) Penelitian .....	29
3.2 Teknk Pengambilan Sampel .....	29
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.3.1 Jenis Data.....	30
3.3.2 Sumber Data .....	31
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	31
3.4.1 Variabel Dependen .....	31
3.4.2 Variabel Independen .....	32
3.5 Teknik Analisis Data .....	33
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	34
3.5.2 Pengujian Model Regresi.....	38
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	41
4.1.1 Analisis Deskriptif Variabel. ....	45
4.1.2 Uji Asumsi Klasik.....	48
4.2 Pembahasan .....	57
4.2.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	57
4.2.2 Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	58
4.2.3 Pengaruh Keamanan dan Kerahasiaan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	59

<b>BAB 5 PENUTUP</b> .....	<b>60</b>
5.1 Simpulan .....	60
5.2 Keterbatasan .....	61
5.3 Saran .....	62
<b>JADWAL PENELITIAN</b> .....	<b>63</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>67</b>



## DAFTAR TABEL

<u>Tabel 1 Penggunaan Sistem <i>E-Filing</i></u> .....	3
<u>Tabel 2 Jenis Kelamin</u> .....	41
<u>Tabel 3 Data Penelitian Berdasarkan Usia</u> .....	42
<u>Tabel 4 Data Penelitian Berdasarkan Pekerjaan</u> .....	43
<u>Tabel 5 Data Penelitian Berdasarkan Pendidikan</u> .....	44
<u>Tabel 6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif</u> .....	45
<u>Tabel 7 Hasil Uji Validitas</u> .....	46
<u>Tabel 8 Uji Reliabilitas</u> .....	48
<u>Tabel 9 Uji Kolmogorov-Smirnov</u> .....	49
<u>Tabel 10 Uji Multikolinearitas</u> .....	52
<u>Tabel 11 Uji Regres Linier Berganda</u> .....	53
<u>Tabel 12 Uji t</u> .....	55
<u>Tabel 13 Uji F</u> .....	56
<u>Tabel 14 Uji R Square</u> .....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Rerangka Konseptual .....	25
Gambar 2 Tabel R .....	27
Gambar 3 P-Plot.....	50
Gambar 4 Uji Heteroskedastisitas.....	51



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi
2. Kartu Konsultasi
3. Ijin Riset
4. Surat Keterangan Selesai Riset
5. Sertifikat Seminar Ekuitas
6. Surat Keterangan Bebas Plagiasi
7. Plagiasi



