

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris mengenai pengaruh: (1) Pengetahuan Perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak.(2) Persepsi Kemudahan terhadap kepatuhan wajib pajak.(3) Keamanan dan Kerahasiaan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Penelitian ini menggunakan sampel dari wajib pajak orang pribadi dalam menggunakan e-filing untuk menyampaikan Surat Pemberitahuan Tahunan di Kantor Pajak Pratama Wonocolo. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Teknik Solvin. Teknik Solvin adalah salah satu rumus yang umum digunakan dalam bidang statistik, khususnya saat penghitungan data dalam bentuk survey dengan populasi yang relatif besar. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data subjek yang merupakan data yang diperoleh peneliti berupa opini, sikap, maupun pengalaman seseorang yang menjadi subjek penelitian,

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa Pengetahuan Perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, Persepsi Kemudahan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, Keamanan dan Kerahasiaan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Pengetahuan Perpajakan, Persepsi Kemudahan Wajib Pajak, Keamanan dan Kerahasiaan Sistem *E-Filing*, Kepatuhan Wajib Pajak



ABSTRACT

This research aimed to provide empirical proof related to (1) the effect of tax knowledge on taxpayers' compliance. (2) the effect of perception of ease on taxpayers' compliance (3) the effect of security and confidentiality on taxpayers' compliance.

The samples were personal taxpayers in using E-filing to submit their Annual Tax Return at KPP Pratama Wonocolo.. Furthermore, the data collection technique used the Solvin and it obtained 88 questionnaires from KPP Pratama Wonocolo. Moreover, this research used subject data obtained by researchers in the form of opinions, attitudes, and experiences of someone who was the subject of research. The result indicated that tax knowledge had a significant effect on taxpayers' compliance because taxpayers act and make decisions to pay or report taxes based on the high level of taxpayers' knowledge.

Perception of ease had a significant effect on taxpayers' compliance because the higher the perception of ease in the implementation of e-filing, the higher the perception of taxpayers' compliance. Both security and confidentiality had a significant effect on taxpayers' compliance because the higher the perception of security and confidentiality of a certain system the higher the taxpayers' compliance in reporting or paying the tax.

Keywords: tax knowledge, perception of taxpayers ease, perception of security and confidentiality of e-filing system, taxpayers' obedience

