

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SIKLUS  
PENDAPATAN DALAM PENGENDALIAN INTERNAL  
BERDASARKAN KERANGKA COSO  
( Studi Kasus Pada PT. Duta Sarana Engineering )**



**Oleh:**  
**IRMA ISSEPTIANI**  
**NPM: 17.1.01.10406**

**Program Studi : Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**  
**SURABAYA**  
**2022**

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SIKLUS  
PENDAPATAN DALAM PENGENDALIAN INTERNAL  
BERDASARKAN KERANGKA COSO  
( Studi Kasus Pada PT. Duta Sarana Engineering )**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi :Akuntansi  
Konsentrasi : Akuntansi Keuangan**

**Oleh:**

**IRMA ISSEPTIANI  
NPM: 17.1.01.10406**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2022**

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SIKLUS  
PENDAPATAN DALAM PENGENDALIAN INTERNAL  
BERDASARKAN KERANGKA COSO**

(Studi Kasus Pada PT. Duta Sarana Engineering)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**IRMA ISSEPTIANI**

NPM: 17.1.01.10406

Telah dipertahankan di depan

Tim Penguji pada 17 September 2022

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Anang Subardjo, S.E., M.M.

Anggota : 1. Dr. Titik Mildawati, S.E., M.Si, Ak., CA.  
2. Astri Fitria, S.E., M.Si., Ak., CA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Anang Subardjo".

Anang Subardjo, S.E., M.M.

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Wahidahwati".

Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Nur Fadjrih Asyik".

Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Irma Isseptiani

NPM : 17.1.01.10406

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SIKLUS PENDAPATAN DALAM PENGENDALIAN INTERNAL BERDASARKAN KERANGKA COSO (STUDI KASUS PADA PT. DUTA SARANA ENGINEERING)**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 17 September 2022, adalah hasil karya saya.

Dengan ini, saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui sebagai tulisan saya sendiri dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut secara sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan akan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai tindakan menyalin dan meniru, seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, maka gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya. 17 September 2022  
Yang membuat pernyataan,



**Irma Isseptiani**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Irma Isseptiani  
NPM : 17.1.01.10406  
Tempat/TanggalLahir : Surabaya, 19 September 1996  
Agama : Islam  
JumlahSaudara/Anakke : 4  
AlamatRumah : Kedunggalih RT.007 RW.003 Singogalih Tarik, Sidoarjo  
Status : Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Kasmin  
AlamatRumah/Telepon : Dsn. Tambak Bulak No.22A Tambak Rejo Waru Sidoarjo  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SDN Banyu Urip VIII Surabaya tahun 2008
2. Tamat SMP Panca Jaya Surabaya tahun 2011
3. TamatSMK Dharma Siswa 1&1 Sidoarjotahun 2014
4. PendidikanTinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. MenurPumpungan No. 30 Surabaya	I-IX	2017-2022	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2017	PT. Duta Sarana Engineering	-	Admin Penjualan

Dibuat dengan Sebenarnya,

Irma Isseptiani

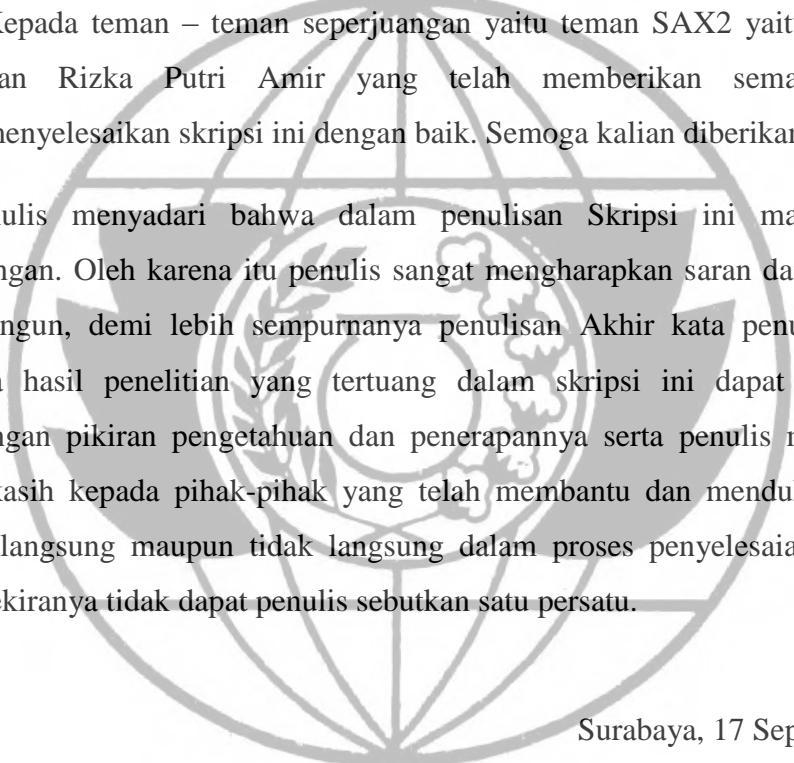
## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT atas Rahmat dan Berkat-Nya yang senantiasa memberikan kemampuan, kesabaran, kemudahan dan pertolongan sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan Dalam Pengendalian Internal Berdasarkan Kerangka COSO ( Studi Kasus Pada PT. Duta Sarana Engineering )”** dengan baik.

Skripsi ini diajukan dan disusun dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi program studi akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya dengan tepat waktu.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak atas segala bantuan, dukungan kritik, serta saran yang telah diberikan khususnya kepada :

1. Allah SWT yang telah mengabulkan doa-doa, memberikan kesabaran dan kekuatan selama kuliah sampai dapat menyelesaikan skripsi.
2. Kepada Kedua Orangtua saya yang tercinta, yang selalu memberikan doa, dan dukungan sepenuhnya dalam proses penyelesaian skripsi.
3. Ibu Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si.,Ak., CA., Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si.,Ak., CA., Selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
5. Bapak Anang Subardjo, S.E., M.M., selaku dosen wali dan dosen pembimbing yang membimbing selama masa perkuliahan dan membantu penulisan skripsi dengan meluangkan waktu, tenaga dan kesabaran, serta memberikan pengarahan yang bermanfaat perihal penulisan skripsi.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama proses perkuliahan.

- 
7. Kepada Pimpinan PT Duta Sarana Engineering atas kesempatan yang diberikan dalam melaksanakan Penelitian ini.
  8. Kepada Bapak dan Ibustaff PT Duta Sarana Engineering yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama melaksanakan penelitian.
  9. Kepada Suami saya yang terkasih yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi serta kepada seluruh keluarga besar saya yang senantiasa memberikan dukungan.
  10. Kepada teman – teman seperjuangan yaitu teman SAX2 yaitu Cici, Firda dan Rizka Putri Amir yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga kalian diberikan kesuksesan

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun, demi lebih sempurnanya penulisan Akhir kata penulis berharap semoga hasil penelitian yang tertuang dalam skripsi ini dapat memberikan sumbangsih pikiran pengetahuan dan penerapannya serta penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung penulis secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini yang sekiranya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Surabaya, 17 September 2022

Irma Isseptiani

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
ABSTRACT.....	xvi
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1.LatarBelakangMasalah.....	1
1.2. RumusanMasalah .....	4
1.3.TujuanPenelitian .....	4
1.4. ManfaatPenelitian .....	4
1.5. RuangLingkupPenelitian.....	5
<b>BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1. TinjauanPustaka.....	6
2.1.1.SistemInformasiAkuntansi.....	6
2.1.1.1Pengertian SistemInformasi Akuntansi .....	6
2.1.1.2KarakteristikSistemInformasi Akuntansi .....	9
2.1.1.3KomponenSistemInformasi Akuntansi .....	10
2.1.1.4Fungsi Bisnis SistemInformasi Akuntansi .....	11
2.1.1.5Tujuan SistemInformasi Akuntansi.....	12
2.1.1.6Siklus Proses Bisnis SistemInformasi Akuntansi .....	14

2.1.2 Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan.....	15
2.1.2.1 Pengertian SIA Siklus Pendapatan.....	15
2.1.2.2 Informasi yang Dibutuhkan Siklus Pendapatan .....	15
2.1.2.3 Aktivitas Dasar Siklus Pendapatan .....	16
2.1.2.4 Jurnal Dalam Siklus Pendapatan .....	16
2.1.2.5 Dokumen yang Digunakan Siklus Pendapatan .....	18
2.1.3 Pengendalian Internal Menurut COSO .....	19
2.1.3.1 Pengertian Pengendalian Internal Menurut COSO .....	19
2.1.3.2 Fungsi Pengendalian Internal Menurut COSO.....	21
2.1.3.3 Tujuan Pengendalian Internal Menurut COSO .....	22
2.1.3.4 Pengendalian Internal Siklus Pendapatan .....	23
2.1.4 Perangkat Lunak yang Digunakan .....	26
2.1.4.1 Pengenalan Beecloud .....	26
2.1.4.2 Manfaat Beecloud .....	27
2.1.4.3 Kelebihan Beecloud .....	28
2.1.4.3 Kekurangan Beecloud .....	28
2.1.5 Penelitian Terdahulu .....	29
2.2. Rerangka Pemikiran .....	33
<b>BAB 3 : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Objek (Situs Penelitian).....	35
3.1.1 Jenis Penelitian .....	35
3.1.2 Gambaran dari Objek (Situs Penelitian).....	35
3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.2.1 Wawancara .....	36
3.2.2 Dokumenter .....	37
3.2.3 Studi Pustaka .....	37
3.2.4 Kuesioner .....	37
3.3 Informan Penelitian .....	38
3.4 Teknik Analisis Data .....	39
3.5 Satuan Kajian .....	39

<b>BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
4.1Gambaran Objek Penelitian .....	41
4.1.1 Profil Perusahaan .....	41
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	42
4.1.3 Struktur Organisasi.....	43
4.1.4 Pihak – Pihak yang Berasal dari Luar Organisasi.....	48
4.1.5 Prosedur Siklus Pendapatan pada PT. DSE .....	49
4.1.5.1Pencatatan Pesanan Penjualan.....	49
4.1.5.2Pengiriman Barang.....	51
4.1.5.3Penagihan Pelanggan.....	58
4.1.5.4Penerimaan Kas.....	60
4.1.6 Fungsi yang Terkait dengan Siklus Pendapatan .....	61
4.1.7 Dokumen yang digunakan dalam Siklus Pendapatan .....	63
4.2Hasil Penelitian .....	68
4.2.1 Penerapan SIA Siklus Pendapatan Menggunakan Beecloud ..	68
4.2.1.1Pencatatan Pesanan Penjualan.....	70
4.2.1.2Pengiriman Barang.....	75
4.2.1.3 Penagihan Pelanggan.....	92
4.2.1.4 Penerimaan Kas.....	101
4.2.1.5 PerbandinganSistem lama denganSistemBaru .....	102
4.2.1.6 Kekurangan dan Kelebihan SIA Siklus Pendapatan	107
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	109
4.3.1 Penerapan SIA Siklus Pendapatan Pada PT. DSE .....	110
4.3.2 Pengendalian Internal Kerangka COSO Pada PT. DSE .....	113
<b>BAB 5 : PENUTUP .....</b>	<b>116</b>
5.1Kesimpulan .....	116
5.2Keterbatasan .....	117
5.3Saran .....	118
<b>JADWAL PENELITIAN .....</b>	<b>119</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>120</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN.....</b>	<b>122</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel	halaman
1. Aktivitas Pengendalian Siklus Pendapatan .....	25
2. Penelitian Terdahulu .....	29
3. Informan Penelitian .....	38
4. Unit Organisasi yang terkait .....	61
5. Perbandingan Sistem Lama dan Sistem Baru Kerangka COSO .....	103



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	halaman
1. Rerangka Pemikiran .....	33
2. Struktur Organisasi Perusahaan .....	43
3. Prosedur Pencatatan Penjualan .....	50
4. Prosedur Pengiriman Barang langkah 1 .....	52
5. Prosedur Pengiriman Barang langkah 2 .....	54
6. Prosedur Pengiriman Barang langkah 3 .....	56
7. Prosedur Pengiriman Barang langkah 4 .....	57
8. Prosedur Penagihan Pelanggan .....	59
9. Prosedur Penerimaan Kas .....	60
10. Tampilan Awal Beecloud .....	69
11. Tampilan Daftar Penawaran Penjualan .....	70
12. Tampilan Menu Penawaran Penjualan .....	71
13. Penawaran Harga Penjualan .....	72
14. Tampilan Menu Daftar Order Penjualan .....	73
15. Menu Daftar Order Penjualan .....	74
16. Dokumen Order Penjualan .....	75
17. Daftar Pengiriman Penjualan .....	76
18. Dokumen Pengiriman Penjualan .....	77
19. Menu Awal Permintaan Barang .....	78
20. Menu Permintaan Barang .....	79
21. Dokumen Permintaan Barang .....	80
22. Menu Stok Masuk .....	81
23. Daftar Stok Masuk .....	82
24. Menu Stok Keluar .....	83
25. Daftar Stok Keluar .....	84
26. Daftar Laporan Stok .....	85
27. Kartu Stok .....	86
28. Laporan Saldo Stok .....	87

29. Menu Awal Order Pembelian.....	88
30. Menu Order Pembelian .....	89
31. Dokumen Order Pembelian .....	90
32. Daftar Laporan Order Pembelian .....	91
33. Hasil Laporan Daftar Order Pembelian Per Faktur .....	92
34.Tampilan Daftar Penjualan .....	93
35. Tampilan Menu Penjualan .....	94
36. Dokumen Invoice .....	95
37. Menu Export Faktur Keluaran .....	96
38. File Faktur Keluaran .....	96
39. Menu Laporan Penjualan .....	97
40.Laporan Penjualan Per Faktur.....	98
41.Jenis – Jenis Laporan Piutang .....	98
42. Laporan Piutang Jatuh Tempo .....	99
43.Rekap Saldo Piutang .....	100
44. Laporan Aging Piutang .....	101
45. Laporan Statement Penjualan .....	102

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran	halaman
1. Pedoman Kuisioner .....	122
2. Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi .....	132
3. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi .....	133
4. Surat Ijin Riset .....	134
5. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian .....	135
6. Berita Acara Bimbingan Skripsi .....	136
7. Sertifikat Webinar .....	137
8. Surat Keterangan Bebas Plagiasi .....	138

