

**DAMPAK KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK PADA PENGARUH SANKSI
PAJAK, TINGKAT PENDIDIKAN, DAN PEMAHAMAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK**



Oleh:

FIRDA ALVI CHOIRIYAH MANGIWA

NPM: 20.2.01.65592

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2022

**DAMPAK KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK PADA PENGARUH SANKSI
PAJAK, TINGKAT PENDIDIKAN, DAN PEMAHAMAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK**



Oleh:

FIRDA ALVI CHOIRIYAH MANGIWA

NPM: 20.2.01.65592

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2022

**DAMPAK KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK PADA PENGARUH SANKSI
PAJAK, TINGKAT PENDIDIKAN, DAN PEMAHAMAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik

Oleh:

FIRDA ALVI CHOIRIYAH MANGIWA

NPM: 20.2.01.65592

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2022

**DAMPAK KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK PADA
PENGARUH SANKSI PAJAK, TINGKAT PENDIDIKAN,
DAN PEMAHAMAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

FIRDA ALVI CHOIRIYAH MANGIWA

NPM: 20.2.01.65592

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal 17 September 2022

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

Anggota : 1. Dra. Dini Widyawati, M.Si., Ak., CA.

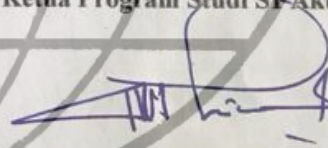
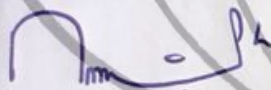
2. Dra. Endang Dwi Retnani, M.Si., Ak., CA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

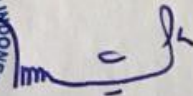
Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi SI-Akuntansi



Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Firda Alvi Choiriyah Mangiwa

N.P.M : 20.2.01.65592

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

DAMPAK KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK PADA PENGARUH SANKSI PAJAK, TINGKAT PENDIDIKAN, DAN PEMAHAMAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK

Diajukan untuk diuji pada tanggal 17 September 2022, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 17 September 2022

Yang membuat pernyataan,



Firda Alvi Choiriyah Mangiwa

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Firda Alvi Choiriyah Mangiwa
Program Studi : S1 Akuntansi
Tempat, Tanggal Lahir : Railako, 19 Mei 1998
Agama : Kristen
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 (dua) / Anak ke-1 (satu)
Alamat : Perum. TAS 3 B3/27 Wonoayu, Sidoarjo
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Suprpto
Alamat Rumah/Telepon : Perum. TAS 3 B3/27 Wonoayu, Sidoarjo
Pekerjaan : PNS
Alamat Kantor/Telepon : -

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Negeri Wonoayu 2 Tahun 2010
2. Tamat SMP di SMP Negeri 2 Wonoayu Tahun 2013
3. Tamat SMA di SMA Negeri 1 Wonoayu Tahun 2016
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Alamat	Semester	Tahun	Keterangan
Politeknik UBAYA	Jl. Ngagel Jaya Selatan No. 169, Surabaya	I – VI	2016 – 2019	-
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No. 30, Surabaya	VII - X	2020 – 2022	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2019	PT Astra International, Tbk	Admin	Staff
2021	PT Wismilak Inti Makmur, Tbk	Finance	Staff

Dibuat dengan sebenarnya,

Firda Alvi Choiriyah Mangiwa

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu, dengan judul **“Dampak Kemauan Membayar Pajak Pada Pengaruh Sanksi Pajak, Tingkat Pendidikan, Dan Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak”**. Tujuan skripsi ini disusun adalah guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi S1 Akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, serta bimbingan dari berbagai pihak selama proses penyusunan. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya dan selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan serta saran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Bapak dan Ibu Dosen beserta seluruh staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan ilmu yang tak ternilai selama penulis menempuh pendidikan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Bapak dan Ibu Kepala beserta seluruh staff KPP Pratama Surabaya Sawahan yang telah menyediakan waktu dan informasi sehingga memperlancar penelitian penulis.
5. Kedua orang tua penulis, adik beserta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan banyak kasih sayang, doa, dukungan, nasehat serta kesabarannya yang luar biasa sehingga penulis bisa sampai pada tahap ini.

6. Teman-teman di kelas SAX1 dan SAX2 angkatan 2020, khususnya Irma Erviani, Khairunnisa Prissy, dan Mochamad Fawzi yang telah banyak membantu dalam perkuliahan serta penyusunan skripsi ini.
7. Rekan-rekan PT Wismilak Inti Makmur Tbk, khususnya *Finance Departement* (Bu Sandra, Ko Edo, Ce Valeria, Ko Malvin, Ko Vanno, Ce Cathlin, Ce Cynthia, dan Ce Winda) yang sudah membantu, memotivasi dan mendukung penyelesaian skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan sehingga skripsi ini dapat selesai disusun. Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, oleh karena itu semua kritik dan saran yang membangun diharapkan oleh penulis sebagai perbaikan. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, khususnya mahasiswa/i Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Surabaya,

Firda Alvi Choiriyah Mangiwa

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB 1 : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
2.1 Tinjauan Teoritis.....	9
2.1.1 Teori Perilaku yang Direncanakan (<i>Theory Of Planned Behavior</i>)	9
2.1.2 Sanksi Pajak.....	10
2.1.3 Tingkat Pendidikan	10
2.1.4 Pemahaman Wajib Pajak	12
2.1.5 Kemauan Wajib Pajak Membayar Pajak	12
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak	13
2.2 Rerangka Konseptual	14
2.3 Pengembangan Hipotesis	15
2.3.1 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Penghasilan.....	15

2.3.2	Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Penghasilan	16
2.3.3	Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Penghasilan	17
2.3.4	Pengaruh Kemauan Membayar Pajak Sebagai Pemoderasi Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Penghasilan	18
2.3.5	Pengaruh Kemauan Membayar Pajak Sebagai Pemoderasi Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Penghasilan.....	19
2.3.6	Pengaruh Kemauan Membayar Pajak Sebagai Pemoderasi Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Penghasilan.....	20
BAB 3 : METODE PENELITIAN		21
3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi	21
3.1.1	Jenis Penelitian	21
3.1.2	Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	21
3.2	Teknik Pengambilan Sampel	22
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	24
3.4.1	Variabel Independen	24
3.4.2	Variabel Dependen	25
3.4.3	Variabel Moderasi	26
3.5	Teknik Analisa Data	26
3.5.1	Analisis Statistik Deskriptif	27
3.5.2	Uji Kualitas Data	27
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	28
3.5.4	Analisis Regresi Linear Berganda	30
3.5.5	Moderated Regression Analysis (MRA)	30
3.5.6	Uji Kelayakan Model.....	31
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		33
4.1	Hasil Penelitian Dan Analisis Data.....	33
4.1.1	Karakteristik Responden.....	33
4.1.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	36
4.1.3	Uji Kualitas Data	46
4.1.4	Uji Asumsi Klasik.....	48

4.1.5	Analisis Regresi Linear Berganda	53
4.1.6	Analisis Regresi Moderasi (MRA)	55
4.1.7	Uji Kelayakan Model.....	57
4.2	Pembahasan.....	62
4.2.1	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Penghasilan.....	62
4.2.2	Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Penghasilan	64
4.2.3	Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Penghasilan	66
4.2.4	Pengaruh Kemauan Membayar Pajak Sebagai Pemoderasi Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Penghasilan	67
4.2.5	Pengaruh Kemauan Membayar Pajak Sebagai Pemoderasi Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Penghasilan.....	68
4.2.6	Pengaruh Kemauan Membayar Pajak Sebagai Pemoderasi Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Penghasilan.....	69
BAB 5	: PENUTUP	71
5.1	Simpulan	71
5.2	Keterbatasan.....	71
5.3	Saran	72
JADWAL PENELITIAN	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN – LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel		Hal
1.	Klasifikasi Penilaian Rata-rata Jawaban Responden	27
2.	Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....	34
3.	Deskripsi Usia Responden	34
4.	Deskripsi Jenis Pekerjaan Responden.....	35
5.	Hasil Jawaban Responden Mengenai Penerapan Sanksi Pajak	36
6.	Hasil Jawaban Responden Mengenai Tingkat Pendidikan Wajib Pajak	38
7.	Hasil Jawaban Responden Mengenai Pemahaman Wajib Pajak	39
8.	Hasil Jawaban Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak.....	41
9.	Hasil Jawaban Responden Mengenai Kemauan Wajib Pajak.....	44
10.	Hasil Uji Validitas.....	46
11.	Hasil Uji Reliabilitas.....	47
12.	Hasil Uji <i>Kolmogorov – Smirnov</i>	50
13.	Hasil Uji Multikolinearitas	51
14.	Hasil Uji <i>Glejser</i>	53
15.	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	54
16.	Hasil Analisis Regresi Moderasi (MRA).....	56
17.	Hasil Uji R^2 Model Analisis Regresi Linear Berganda	57
18.	Hasil Uji R^2 Model Analisis Regresi Moderasi	58
19.	Hasil Uji F Model Analisis Regresi Linear Berganda	58
20.	Hasil Uji F Model Analisis Regresi Moderasi	59
21.	Hasil Uji t Model Analisis Regresi Linear Berganda	60
22.	Hasil Uji t Model Analisis Regresi Moderasi	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1. Rerangka Konseptual	15
2. Grafik Normal P-Plot	49
3. Grafik Scatterplot	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1. Kuesioner Penelitian.....	79
2. Tabulasi Data Kuesioner	83
3. Hasil <i>Output</i> SPSS.....	97
4. Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi	106
5. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	107
6. Surat Izin Riset	108
7. Surat Persetujuan Izin Riset	109
8. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian	110
9. Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	111

