

**PERAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN DALAM PELAYANAN
PUBLIK SELAMA MASA PANDEMI COVID-19 DI BAPENDA
KABUPATEN MIMIKA**

Program Studi : Akuntansi



Oleh:

CALVIN RAINER NAUW

NPM : 18.1.01.11086

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA**

2022

**PERAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN DALAM PELAYANAN
PUBLIK SELAMA MASA PANDEMI COVID-19 DI BAPENDA
KABUPATEN MIMIKA**

Program Studi : Akuntansi



Oleh:

CALVIN RAINER NAUW

NPM : 18.1.01.11086

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA**

2022

**PERAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN DALAM PELAYANAN
PUBLIK SELAMA MASA PANDEMI COVID-19 DI BAPENDA
KABUPATEN MIMIKA**



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2022

**PERAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN DALAM PELAYANAN
PUBLIK SELAMA MASA PANDEMI COVID-19 DI BAPENDA**

KABUPATEN MIMIKA

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

CALVIN RAINER NAUW

NPM: 18.1.01.11086

**Telah dipertahankan di depan Tim Pengaji
pada tanggal 1 Oktober 2022**

Susunan Tim Pengaji:

Ketua : Dr. Wahidawati, S.E.,M.Si.,Ak.,CA.

Anggota : 1. Dr. Lilit Ardini, S.E.M.Si.,Ak.,CA.

2. Anang Subardjo, S.E.,M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing,

Ketua Program Studi SI Akuntansi,

Drs. Danny Wibowo, M.M.,Ak.,B.K.P.,C.M.A.,CA. Dr. Wahidawati, S.E.,M.Si.,Ak.,CA.



Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E.,M.Si.,Ak.,CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : CALVIN RAINER NAUW

N.P.M : 18.1.01.10934

menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PERAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN DALAM PELAYANAN PUBLIK SELAMA MASA PANDEMI COVID-19 DI BAPENDA KABUPATEN MIMIKA

Diajukan untuk diuji pada tanggal 1 Oktober 2022, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 3 Oktober 2022

Yang membuat pernyataan,



Calvin Rainer Nauw

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : CALVIN RAINER NAUW
NPM : 18.1.01.11086
Program Studi : S1 Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Abepura, 03 Mei 2001
Agama : Kristen
Jumlah Saudara/Anak ke : 3/1
Alamat Rumah : Jl. Hasanuddin,
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : ANDARIAS NAUW
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Hasanuddin, Mimika
0812-4003-1924
Pekerjaan/Jabatan : Aparatur Sipil Negara (ASN)

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di : SD Negeri Inauga Tahun 2012
2. Tamat SMP di : SMP Negeri 7 Mimika Tahun 2015
3. Tamat SMK di : SMK Petra Mimika Tahun 2018
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VIII	2018-2022	Mahasiswa

Dibuat dengan sebenarnya



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Calvin Rainer Nauw".

Calvin Rainer Nauw

KATA PENGANTAR

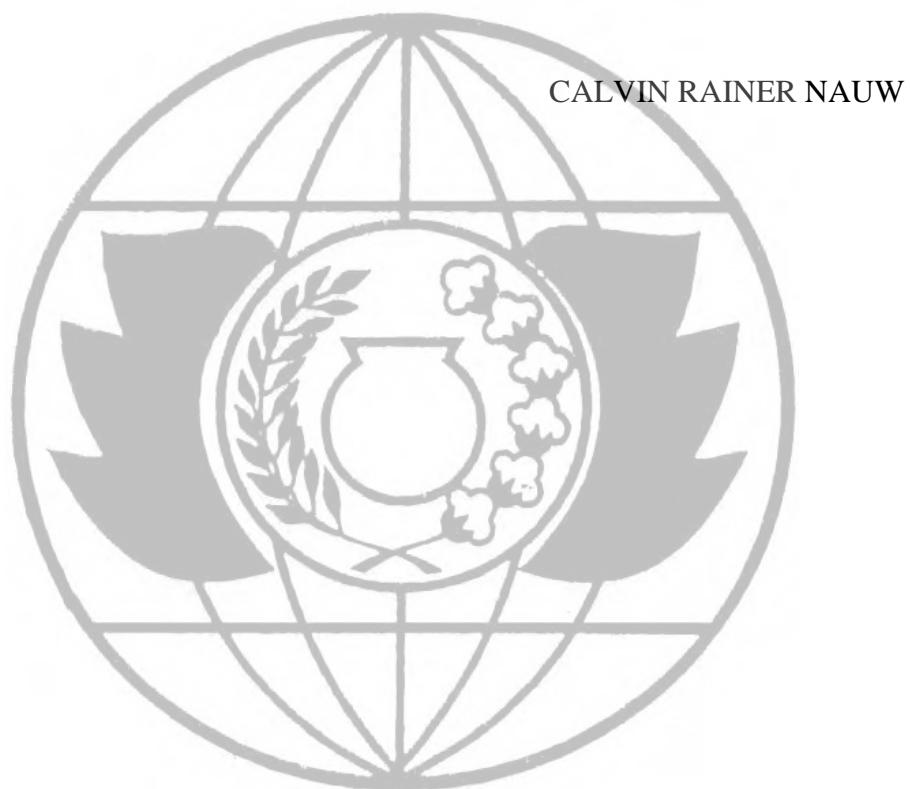
Puji syukur kehadirat Tuhan Yesus Kristus atas segala rahmat, berkat, dan anugerah sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **PERAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN DALAM PELAYANAN PUBLIK SELAMA MASA PANDEMI COVID-19 DI BAPENDA KABUPATEN MIMIKA**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan Pendidikan Sarjana (S1) Akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini tidak akan berhasil tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas berkat, rahmat, dan anugerah-Nya, sehingga peneliti mampu untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Bapak Drs. Danny Wibowo, M.M., Ak., B.K.P., C.M.A., CA. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan dan pemikirannya untuk selalu membimbing dari awal hingga akhir penelitian skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen STIESIA yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama proses perkuliahan.
6. Seluruh Staff STIESIA yang terlibat dalam membantu kelancaran selama proses perkuliahan.
7. Pimpinan serta pegawai BAPENDA Kab. Mimika yang telah memberikan kesempatan untuk dapat melakukan penelitian dan membantu proses kelancaran penelitian.
8. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan dorongan, dukungan, perhatian, semangat, motivasi, dan doa tiada henti sehingga peneliti dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik dan lancar.
9. Tim lintah man, keluarga besar Van Dem, dan teman-teman UK3 yang selalu memberikan dukungan.
10. Elis, Ergin, Claris, Elsi, Windy, Felia, Bela, Epan, Bayu, Harli, Ando, Palmin, Heri dan Teman-teman lainnya yang selalu mendukung dan memberi dorongan,
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah terlibat dan banyak memberikan bantuan dan informasi kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penelitian skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan untuk itu diharapkan segala kritik dan saran yang dapat membangun untuk menjadi lebih baik lagi. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih sekali lagi, serta semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, pengetahuan kepada seluruh pembaca. Tuhan Yesus Memberkati.

Surabaya, 7 Agustus 2022
Penulis,



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.1 Latar Belakang Masalah....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Tinjauan Puastaka.....	6
2.1.1 Pengendalian Intern.....	6
2.1.2 Sistem Pengendalian Intern Pemerintah.....	10
2.1.3 Pelayanan.....	10
2.1.4 Pelayanan Publik.....	11
2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	15

2.2	Rerangka Pemikiran	18
BAB 3 METODE PENELITIAN	19
3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi.....	19
3.2	Teknik Pengumpulan Data	19
3.3	Satuan Kajian	21
3.4	Teknik Analisis Data.....	22
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	24
4.1	Hasil Penelitian.....	24
4.1.1	Deskripsi Informan.....	25
4.1.2	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	26
4.1.3	Visi dan Misi.....	26
4.1.4	Struktur Organisasi.....	27
4.1.5	Tugas Tiap Bidang.....	28
4.1.6	Hasil Wawancara.....	40
4.2	Pembahasan.....	55
4.2.1	Sistem Pengendalian Intern Dalam Pelayanan Pada Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kabupaten Mimika.....	55
BAB 5 PENUTUP	63
5.1	Kesimpulan.....	63
5.2	Keterbatasan.....	64
5.3	Saran.....	65
JADWAL PENELITIAN	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN-LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1. Penelitian Terdahulu	15



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1. Rerangka Pemikiran.....	18
2. Struktur Organisasi.....	27
3. Alur Pelayanan.....	35
4. Informasi rapat melalui <i>WhatsApp</i>	60
5. Pengarahan yang dilakukan oleh kepala bidang.....	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1. Teks Wawancara.....	69
2. Dokumentasi.....	86
3. Surat Tugas.....	87
4. Kartu Konsultasi.....	89
5. Surat Ijin Riset.....	91
6. Surat Rekomendasi Penelitian.....	92
7. Surat Selesai Penelitian.....	93
8. Sertifikat Hasil Penelitian.....	94
9. Berita Acara Penlisan Skripsi.....	95
10. Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	96

