

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWANPT. JASA MARGA (PERSERO), Tbk
CABANG SURABAYA – GEMPOL**



Oleh :

ISMIYATUL KHOIRIYAH

NPM: 16.1.02.10681

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA SURABAYA

(STIESIA)

2022

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. JASA MARGA (PERSERO), Tbk
CABANG SURABAYA-GEMPOL**



Oleh:

ISMIYATUL KHOIRIYAH

NPM: 16.1.021.0681

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2022

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. JASA MARGA (PERSERO), Tbk
CABANG SURABAYA-GEMPOL**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi : Manajemen Konsentrasi : Manajemen Sumber
Daya Manusia**



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2022

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. JASA MARGA
(PERSERO), Tbk CABANG SURABAYA - GEMPOL**

**Dipersiapkan dan disusun oleh :
ISMIYATUL KHOIRIYAH
NPM: 16.1.02.10681**

**Telah dipertahankan di depan
Tim Penguji pada 10 September 2022**

Susunan Tim Penguji :

**Ketua : Dr. Khuzaini, S.E., M.M.
Anggota : 1. Sulistyo Budi Utomo, BBA., M.A., Ec., Ph.D.
2. Dra. Aniek Wahyuati, M.M.**

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dra. Aniek Wahyuati, M.M.

Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA

Dr. Nur Fadrijah Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ISMIYATUL KHOIRIYAH

NPM : 16.1.02.10681

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. JASA MARGA (PERSERO), Tbk CABANG SURABAYA-GEMPOL

Diajukan pada tanggal 10 September 2022, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 10 September 2022
Yang membuat pernyataan,



Ismiyatul Khoiriyah

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Ismiyatul Khoiriyah
 NPM : 16.1.02.10681
 Program Studi : S1 – Manajemen
 Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 23 Desember 1997
 Agama : Islam
 Jumlah Saudara/Anak ke : 4 / 1
 Alamat Rumah : Jl. Sukodono 6/11 Surabaya
 Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Sulianto
 Alamat Rumah/Telepon : Jl. Sukodono 6/11 Surabaya
 Alamat Kantor/Telepon : Jl. Nyamplungan 10/12 Surabaya
 Pekerjaan/Jabatan : Karyawan Swasta

C. Riwayat Pendidikan

1. Tamat SD di SD At-tarbiyah Surabaya Tahun 2009
2. Tamat SLTP di SMP At-tarbiyah Surabaya Tahun 2012
3. Tamat SLTA di SMA Hang Tuah 1 Surabaya Tahun 2015
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-XII	2016-2022	-

D. Riwayat Pekerjaan

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2015-2016	Agen Kantor Pos	Admin	Admin

Dibuat dengan sebenarnya

Ismiyatul Khoiriyah

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayah dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. JASA MARGA (PERSERO), Tbk CABANG SURABAYA-GEMPOL”**denganbaik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik S.E., M.Si., Ak., CA.,selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIESIA) Surabaya.
3. (Alm)Dr. Asmara Indahingwati, S.E., S.Pd., M.M. selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.
4. Aniek Wahyuati, Dra., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam membimbing dan memberi petunjuk dengan sabar serta tegas untuk terselesaikannya skripsi ini.
5. Dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Manajer dan Supervisor PT. Jasa Marga Cabang Surabaya - Gempolatas kesempatan yang telah diberikan dalam melaksanakan penelitian ini.
7. Karyawan PT. Jasa Marga Cabang Surabaya - Gempol yang memperbolehkan penulis untuk membuat riset di kantor PT. Jasa Marga Cabang Surabaya - Gempol serta meluangkan waktunya untuk mengisi kuisisioner yang berguna untuk lancarnya penulisan penelitian ini.

8. Kepada kedua orang tua saya Sulianto dan Mahmuda yang selama ini memberikan semua yang saya butuhkan baik materi maupun non materi yang sangat berguna bagi saya serta semangat dan dukungannya di kala saya dalam menempuh pendidikan.
9. Kepada Mas Tono yang ikut membantu dalam proses penulisan penelitian ini hingga bisa terselesaikan.
12. Kepada diri saya sendiri karena telah mampu berjuang menyelesaikan skripsi ini dengan semangat serta kekuatan lahir dan batin yang saya miliki.
13. Teman-teman SM-4 tahun 2016 seperjuangan yang khususnya kepada Regina Ananda, Reisa dan yang tak bisa disebutkan satu – satu yang selalu bersama-sama belajar serta membuat kesan yang tidak terlupakan demi mendapatkan gelar yang kita inginkan.
14. Kepada Calon Suami saya yaitu Fuad yang selalu menemani dan mengantarkan kemanapun dalam proses penulisan penelitian ini.
15. Teman – teman rumah yang meliputi Ima, Hilda, Ica, Intan, Hikma yang selalu menghibur saya dan memberikan semangat dalam proses penulisan penelitian ini.
16. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya ucapkan terima kasih.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan wawasan dan pengetahuan bagi para pembaca.

Surabaya, 25 Agustus 2022

Ismiyatul Khoiriyah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB 1PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 2TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
defined.	
2.1. Lingkungan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Manfaat Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Indikator Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2 Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Tujuan Pemberian Motivasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Asas-Asas Motivasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Jenis-Jenis Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Metode - Metode Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.

2.2.6 Teori Motivasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.7 Prinsip Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3 Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Pendekatan Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.5 Indikator Disiplin Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Pengertian Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.4.3 Penilaian Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.4.4 Tujuan penilaian kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.5 Indikator Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.6 Kerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
2.7 Pengembangan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.7.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.7.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.7.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (objek) Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 Gambaran Populasi dari (Objek) penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Jenis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Uji Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.

3.5.1 Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Uji Realibilitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.4 Uji Kelayakan Model (<i>Goodness of fit</i>).....	Error! Bookmark not defined.
3.6.5 Pengujian Hipotesis (Uji t).....	Error! Bookmark not defined.
3.6.6 Uji Koefisien Determinasi Berganda (R ²).....	Error! Bookmark not defined.
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Profil PT Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Surabaya -Gempol.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Visi dan Misi.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Analisis Model.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Uji Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.4 Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.5 Uji Kelayakan Model.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.6 Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.4 Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 5 PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Keterbatasan.....	Error! Bookmark not defined.
5.3 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
JADWAL PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
<u>LAMPIRAN</u>.....	<u>83</u>



DAFTAR TABEL

1. Penelitian Terdahulu	36
2. Hasil Uji Validitas.....	58
3. Hasil Uji Reabilitas	59
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
5. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	60
6. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	60
7. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	61
8. Kelas Interval	61
9. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja.....	62
10. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja.....	63
11. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja	64
12. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	65
13. Uji Regresi Berganda.....	66
14. Hasil Uji Normalitas One Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	68
15. Hasil Uji Multikolinieritas	70
16. Hasil Uji F.....	70
17. Hasil Uji Koefisien Determinasi R ²	71
18. Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	72

DAFTAR GAMBAR

1. Kerangka Konseptual..... 38
2. Grafik Uji Normalitas 67
3. Gambar Scatterplot 69



DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuisisioner.....	83
2. Hasil Tabulasi Kuisisioner	87
3. Tabulasi Frekuensi Data	90
4. Hasil Output SPSS	99
5. Surat Pengantar ke Dosen Pembimbing.....	108
6. Kartu Konsultasi Bimbingan Riset	109
7. Surat Ijin Riset dari STIESIA	110
8. Surat Keterangan Selesai Riset	111
9. Berita Acara Bimbingan Penulisan Skripsi	112
10. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian.....	113
11. Surat Keterangan Bebas Plagiasi	114

