

**PENGARUH REKRUITMEN, PELATIHAN, DAN KOMPETENSI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK PEMBANGUNAN DAERAH  
JAWA TIMUR (BANK JATIM KANTOR PUSAT)**



**Oleh :**

**DHEA ALVIRA SAFITRI**

**NPM:18.1.02.11645**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH REKRUITMEN, PELATIHAN, DAN KOMPETENSI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK PEMBANGUNAN DAERAH  
JAWA TIMUR (BANK JATIM KANTOR PUSAT)**

**Program Studi: Manajemen**



**Oleh:**

**DHEA ALVIRA SAFITRI**

**NPM: 18.1.02.11645**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIASURABAYA**

**2022**

**PENGARUH REKRUITMEN, PELATIHAN, DAN KOMPETENSI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK PEMBANGUNAN DAERAH  
JAWA TIMUR (BANK JATIM KANTOR PUSAT)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**

**Oleh :**

**DHEA ALVIRA SAFITRI**

**NPM: 18.1.02.11645**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIASURABAYA**

**2022**

**PENGARUH REKRUITMEN, PELATIHAN, DAN  
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR  
(BANK JATIM KANTOR PUSAT)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**DHEA ALVIRA SAFITRI**

**NPM: 18.1.02.11645**

Telah dipertahankan di depan  
Tim Penguji pada 26 November 2022

Susunan Tim Penguji :

**Ketua : Prof. Dr. Budiyanto, M.S.**

**Anggota : 1. Drs. Ec. Sugiyono, M.M.**

**2. Sulistyo Budi Utomo, BBA., M.A., Ec., Ph.D.**

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen

  
Prof. Dr. Budiyanto, M.S.

  
Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA



**Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dhea Alvira Safitri

NPM : 18.1.02.11645

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

PENGARUH REKRUITMEN, PELATIHAN, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR (BANK JATIM KANTOR PUSAT)

Diajukan untuk diuji pada tanggal 26 November 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya telah di berikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 26 November 2022

Yang membuat pernyataan,



Dhea Alvira Savitri

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Dhea Alvira Safitri  
NPM : 18.1.02.11645  
Program Studi : S1 - Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 8 Januari 2000  
Agama : Islam  
Jumlah saudara/ Anak ke : 2/2  
Alamat Rumah : Jl.Bulak Setro 3/69, Surabaya, Jawa Timur  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Sugeng Mulyono  
Alamat Rumah/ Telepon : Jl.Bulak Setro 3/69, Surabaya,  
Jawa Timur/08123281854  
Alamat Kantor/Telepon : Jl. Basuki Rahmat No.98-104,  
Surabaya, Jawa Timur/0315310090  
Pekerjaan/ Jabatan : Karyawan Swasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Muhammadiyah 4, Surabaya tahun 2012
2. Tamat SMP di SMP Negeri 29, Surabaya tahun 2015
3. Tamat SMA di SMA Negeri 4, Surabaya tahun 2018
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I – VIII	2018-2015	Mahasiswa

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Gol	Jabatan
-	-	-	-



Di buat dengan sebenarnya

---

**Dhea Alvira Safitri**

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga tugas penyusunan skripsi dengan judul **“PENGARUH REKRUITMEN, PELATIHAN DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR (BANK JATIM KANTOR PUSAT)”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Prof. Dr. Budiyanto, M.S. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam membimbing dan memberi petunjuk yang bermanfaat untuk terselesaikannya skripsi ini.
4. Ibu Eka Yuliati, S.E., M.Si. selaku dosen wali yang telah banyak

membantu dalam memberikan pengarahan kepada penulis selama masa perkuliahan. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf STIESIA, yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.

5. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf STIESIA, yang telah memberikan bekal ilmu yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Kedua Orang Tua saya, Bapak Sugeng Mulyono dan Ibu Nurul Hidayati tercinta serta Kakak saya Wielmar Sulton Sadewa atas segala bentuk kasih sayang, cinta, semangat dan perhatian dukungan serta do'anya yang tiada henti.
7. Teman hidup saya Ageng Tegar Laksana yang selalu menemani, memberi motivasi, do'a serta bantuan apapun selama perkuliahan hingga penyelesaian penelitian ini.
8. Seluruh kawan-kawan SM-5 tercinta seangkatan tahun 2018 yang bersama-sama berjuang dalam penyelesaian perkuliahan serta memberikan dukungan dan doa pada penulis dalam penyelesaian penelitian ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya ucapkan terimakasih.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan berkah dan barokah-Nya atas semua yang telah mereka berikan. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa dengan adanya terbatasnya pengalaman serta kemampuan yang dimiliki oleh penulis, memungkinkan bentuk maupun isi skripsi masih jauh dari



kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk dapat memberikan kritik dan saran yang mengarah kepada kebaikan dan kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat membantu menunjang perkembangan ilmu pengetahuan serta memberikan manfaat sebagai sumbangan pemikiran bagi yang berkepentingan.

***Wassalamualikum Wr. Wb.***

Surabaya, 28 Agustus 2022



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESALAHAN TIM PENGUJI</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIHAN KARYA TULIS SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DATAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xvi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB 1: PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	13
<b>BAB2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN</b>	
<b>HIPOTESIS</b> .....	<b>15</b>
2.1 Tinjauan Teoritis.....	15
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	18
2.1.3 Rekrutmen .....	22
2.1.4 Pelatihan .....	29
2.1.5 Kompetensi .....	34
2.2 Penelitian Terdahulu .....	38
2.3 Rerangka Konseptual .....	40
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	40
<b>BAB 3 : METODE PENELITIAN</b> .....	<b>44</b>
3.1 Jenis Penelitan dan Gambaran dari Operasional (Objek)	
Penelitian .....	44
3.1.1 Jenis Penelitian .....	44
3.1.2 Gambaran dari Operasional (Objek) Penelitian.....	44
3.1.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	45
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	46
3.2.1 Variabel Penelitian .....	46
3.2.2 Definisi Operasional Variabel .....	47

3.3 Uji Instrumen Data .....	49
3.3.1 Uji Validitas .....	49
3.3.2 Uji Reliabilitas .....	49
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	50
3.5 Teknik Analisis Data .....	51
3.5.1 Statistik Deskriptif .....	51
3.5.2 Statistik Inferensial .....	52
<b>BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	58
4.1.1. Hasil Umum Objek Penelitian .....	58
4.1.2. Struktur Organisasi .....	58
4.1.3. Visi Misi Perusahaan .....	60
4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	60
4.2.1. Uji Validitas .....	60
4.2.2. Uji Reliabilitas .....	62
4.3 Hasil Statistik Deskriptif. ....	62
4.3.1. Deskripsi Karakteristik Responden .....	62
4.3.2. Deskripsi Karakteristik Penelitian .....	66
4.4. Statustik Inferensial .....	73
4.4.1 Persamaan Regresi Linear Berganda .....	73
4.4.2 Uji Asumsi Klasik .....	74
4.4.3 Uji Kelayakan Model .....	78
4.4.4 Uji Hipotesis .....	79
4.5 Pembahasan .....	80
4.5.1 Pembahasan Hasil Deskripsi Variabel Penelitian .....	80
1. Variabel Rekrutmen .....	80
2. Variabel Pelatihan .....	81
3. Variabel Kompetensi .....	81
4. Variabel Kinerja Karyawan .....	82
4.5.2 Pembahasan Hasil Hipotesis.....	83
1. Rekrutmen tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan.....	83
2. Pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.	83
3. Kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.....	85
<b>BAB V : PENUTUP .....</b>	<b>87</b>
5.1 Simpulan .....	87
5.2 Keterbatasan .....	88
5.3 Saran .....	88

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>90</b>
<b>JADWAL PENELITIAN .....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>94</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Rerangka Konseptual .....	40
Gambar 2 : Struktur Organisasi Perusahaan .....	59
Gambar 3 : Uji Normalitas .....	75
Gambar 4 : Uji Heteroskedastisitas .....	77



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Rekapitulasi Kehadiran Karyawan .....	6
Tabel 2 : Data pendukung Kinerja Karyawan .....	7
Tabel 3 : Penelitian Terdahulu .....	38
Tabel 4 : Skor Skala Pengukuran .....	51
Tabel 5 : Posisi Keputusan Karyawan .....	52
Tabel 6 : Uji Validitas .....	61
Tabel 7 : Uji Reliabilitas .....	62
Tabel 8 : Hasil Karakteristik Jenis Kelamin Responden .....	63
Tabel 9 : Hasil Karakteristik Usia .....	64
Tabel 10 : Karakteristik berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	65
Tabel 11 : Karakteristik berdasarkan Divisi Karyawan .....	66
Tabel 12 : Tanggapan reksponden berkaitan dengan Rekrutment .....	67
Tabel 13 : Tanggapan reksponden berkaitan dengan Pelatihan .....	69
Tabel 14 : Tanggapan reksponden berkaitan dengan Kompetensi .....	70
Tabel 15 : Tanggapan reksponden berkaitan dengan Kinerja Karyawan .....	72
Tabel 16 : Persamaan Regresi Linear Berganda .....	73
Tabel 17 : Uji Kolmogorov Smirnov .....	76
Tabel 18 : Uji Multikolinearitas .....	77
Tabel 19 : Uji F .....	78
Tabel 20 : Uji R Square .....	79
Tabel 21 : Uji t .....	79

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisisioner Penelitian .....	94
Lampiran 2 : Tabulasi Data Penelitian .....	98
Lampiran 3 : Output SPSS Penelitian .....	107

