

**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN STRES KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN LOFT INTERIOR**



Oleh:

AYU ISTIANIK

NPM: 18.1.02. 11289

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2022

**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN STRES KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN LOFT INTERIOR**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh:

AYU ISTIANIK

NPM: 18.1.02. 11289

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2022

**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN STRES
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN
LOFT INTERIOR**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

AYU ISTIANIK

NPM: 18.1.02.11289

Telah dipertahankan di depan
Tim Penguji pada 10 September 2022

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Khuzaini, S.E., M.M.

Anggota : 1. Dra. Aniek Wahyuati, M.M.


2. Sulistyو Budi Utomo, BBA., M.A., Ec., Ph.D.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen


Dra. Aniek Wahyuati, M.M.


Dr. Suwitho, M.Si.



Ketua STIESIA


Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : AYU ISTIANIK

NPM : 18.1.02. 11289

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

“PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN STRES KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN LOFT INTERIOR”

Diajukan untuk diuji pada tanggal 10 September 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 10 September 2022


AYU ISTIANIK

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Ayu Istianik
NPM : 1810211289
Program Studi : Manajemen
Tempat / Tanggal Lahir : Nganjuk, 15 Mei 1998
Agama : Islam
Jumlah Saudara / Anak ke : 2 (Dua) / 1 (Satu)
Alamat Rumah : Kendung Jaya VI A/No.9 Sememi
Benowo, Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Agus Barokah
Alamat Rumah : Kendung Jaya VI A/No.9 Sememi
Benowo, Surabaya
Pekerjaan / Jabatan : Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Sememi I Surabaya Tahun 2011
2. Tamat SMP di SMP Negeri 14 Surabaya Tahun 2014
3. Tamat SMA di SMK Negeri 1 Surabaya Tahun 2017

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VIII	2018-2022	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat / Golongan	Jabatan
2017	Cozy Living		Admin Lapangan
2020	Bellosta		Admin Marketing
2021	Loft Interior		Quality Control

Dibuat dengan sebenarnya

AYU ISTIANIK

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah serta Inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN STRES KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN LOFT INTERIOR”**.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa terselesainya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, maka pada kesempatan ini tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dra. Aniek Wahyuti, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam membimbing dan memberi petunjuk ciftas akademika.
4. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
5. Orang tua saya dan saudara-saudara saya terima kasih untuk pengorbanan, kasih sayang, dukungan doa dan selalu sabar menghadapi saya sehingga Skripsi ini bisa terselesaikan.

6. Untuk semua teman teman tercinta saya, terimakasih untuk dukungan dan perjuangan sama sama selama diperkulihan ini.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terima kasih.

Surabaya, 10 September 2022



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPEL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPEL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	6
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	7
2.1 Tinjauan Teoritis	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Produktivitas Kerja	12
2.1.3 Motivasi	19
2.1.4 Komunikasi	22
2.1.5 Stres Kerja	27
2.2 Penelitian Terdahulu	31
2.3 Rerangka Konseptual	32
2.4 Pengembangan Hipotesis	33
BAB 3 : METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	35
3.1.1 Jenis Penelitian	35
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	35
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	35
3.3 Teknik Pengumpulan Data	36
3.3.1 Jenis Data	36

3.3.2	Sumber Data.....	36
3.3.3	Teknik Pengambilan Data.....	37
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	38
3.4.1	Variabel	38
3.4.2	Definisi Operasional Variabel	38
3.5	Teknik Analisis Data.....	39
3.5.1	Uji Instrumen	40
3.5.2	Analisis Regresi Linier Berganda	41
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	42
3.5.4	Uji Kelayakan Model	44
3.5.5	Pengujian Hipotesis (Uji t)	44
BAB 4	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1	Hasil Penelitian	46
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	46
4.1.2	Deskripsi Responden	47
4.1.3	Deskripsi Variabel Penelitian	49
4.1.4	Uji Instrumen	53
4.1.5	Analisis Regresi Linear Berganda	54
4.1.6	Uji Asumsi Klasik.....	56
4.1.7	Uji Kelayakan Model	58
4.1.8	Pengujian Hipotesis (Uji t).....	60
4.2	Pembahasan.....	61
BAB 5 : PENUTUP		64
5.1	Simpulan	64
5.2	Keterbatasan.....	64
5.3	Saran	65
JADWAL PENELITIAN		66
DAFTAR PUSTAKA		67
LAMPIRAN		69

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Produktivitas Kerja Loft Interior tahun 2021	2
2 Penelitian Terdahulu	31
3 Bobot dan Nilai Skala Likert.....	37
4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	48
7 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
8 Tanggapan Responden Terhadap Motivasi	50
9 Tanggapan Responden Terhadap Komunikasi.....	51
10 Tanggapan Responden Terhadap Stres Kerja	52
11 Tanggapan Responden Terhadap Produktivitas Kerja.....	52
12 Hasil Uji Validitas	53
13 Hasil Uji Reliabilitas	54
14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
15 Hasil Uji Multikolinieritas	57
16 Hasil Uji F.....	59
17 Hasil Koefisien Determinasi	59
18 Hasil Uji t.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 Rerangka Konseptual	32
2 Hasil Uji Normalitas	56
3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Kuesioner	69
2 Tabulasi	73
3 Hasil Output SPSS	75

