

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN DI TOKO AYYSEE  
COLLECTION**



**Oleh:**

**NABILA KARUNIANING PUTRI**

**NPM: 18.1.02.11397**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN DI TOKO AYYSEE  
COLLECTION**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

**Program Studi: Manajemen**

**Konsentrasi Manajemen Pemasaran**

**Oleh:**

**NABILA KARUNIANING PUTRI**

**NPM: 18.1.02.11397**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA STIESIA (STIESIA)  
SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI  
TOKO AYYSEE COLLECTION**

Dipersiapkan dan disusun oleh :  
**NABILA KARUNIANING PUTRI**  
NPM: 18.1.02.11397

Telah dipertahankan di depan  
Tim Penguji pada 26 November 2022

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Prof. Dr. Budiyanto, M.S.  
Anggota : 1. Drs. Ec. Sugiyono, M.M.  
2. Sulistyo Budi Utomo, BBA., M.A., Ec., Ph.D.

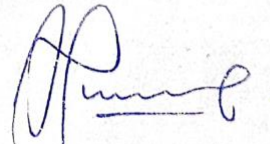
Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima  
Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Sulistyo Budi Utomo, BBA., M.A., Ec., Ph.D.



Dr. Suwitho, M.Si.



Ketua STIESIA

Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **NABILA KARUNIANING PUTRI**

N.P.M. : **18.1.02.11397**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN DI TOKO AYYSEE COLLECTION**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 26 November 2022, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 26 November 2022

Yang membuat pernyataan,



Nabila Karunianing Putri

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### 1. MAHASISWA

Nama : Nabila Karunianing Putri  
NPM : 1810211397  
Program Studi : Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 02 Maret 2000  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 2/3  
Alamat Rumah : Griyo Mapan Sentosa EA 5 No.12, Waru  
Status : Belum Menikah

### 2. ORANG TUA

Nama : Nurul Munaisyah  
Alamat Rumah/Telepon : Griyo Mapan Sentosa EA 5 No.12, Waru  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : Ibu Rumah Tangga

### 3. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Hang Tuah 10 Juanda Tahun 2012
2. Tamat SMP di SMP Muhammadiyah 3 Waru Tahun 2015
3. Tamat SLTA di SMKN 6 Surabaya Tahun 2018
4. Pendidikan Tinggi (PT)

| Nama PT             | Tempat                                 | Semester | Tahun | Keterangan |
|---------------------|--|----------|-------|------------|
| STIESIA<br>Surabaya | Jl. Menur Pumpungan<br>No. 30 Surabaya | I-VIII   | 2018  | =          |

### 4. Riwayat Pekerjaan

| Tahun | Bekerja di | Pangkat/Golongan | Jabatan |
|-------|------------|------------------|---------|
| -     | -          | -                | -       |

Dibuat dengan sebenarnya

Nabila Karunianing Putri

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI TOKO AYYSEE COLLECTION”**

Tujuan penelitian skripsi ini adalah untuk melengkapi persyaratan didalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S1) pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Sehubungan dengan ini penulis pada kesempatan ini menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si., Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Sulistyو Budi Utomo, BBA., M.A., Ec., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam membimbing dengan penuh kesabaran kepada saya dalam penyusunan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen STIESIA yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama proses perkuliahan.
5. Terima kasih kepada Saudara Aisyah sebagai owner dari Ayysee Collection yang telah memberikan izin penulis untuk membuat riset serta meluangkan waktunya untuk memberikan data yang berguna untuk lancarnya penulisan penelitian ini.

6. Terimakasih kepada kedua orang tua saya tercinta yaitu Alm. Koesbijakto dan Nurul Munaisyah yang selalu mendoakan, memotivasi serta mendukung sepenuh hati kepada saya dalam menempuh pendidikan baik secara moril maupun materil.
7. Sahabat saya Harumi Mega, Marchten Verisa dan Siti Romelah yang telah tulus membantu dan mendukung selama masa perkuliahan serta dalam penulisan skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman kelas SM4 angkatan 2018 yang telah bersama-sama berjuang dalam penyelesaian kuliah selama ini.
9. Dan seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah tulus ikhlas memberikan doa, dukungan dan semangat sehingga dapat terselesaikan skripsi ini.

Disamping ini penulis juga menyadari bahwa skripsi ini jauh dari pada kesempurnaan dan kekurangan baik dari segi penjelasan maupun penulisan kata maupun bahasanya. Untuk itu penulis berharap dengan kerendahan hati menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk menambah kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Akhir kata dengan iringan doa semoga amal ibadah dari semua pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini mendapat ganjaran yang melimpah dari Allah SWT. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi dan pengguna lainnya.

Surabaya, 26 November 2022

Nabila Karunianing Putri



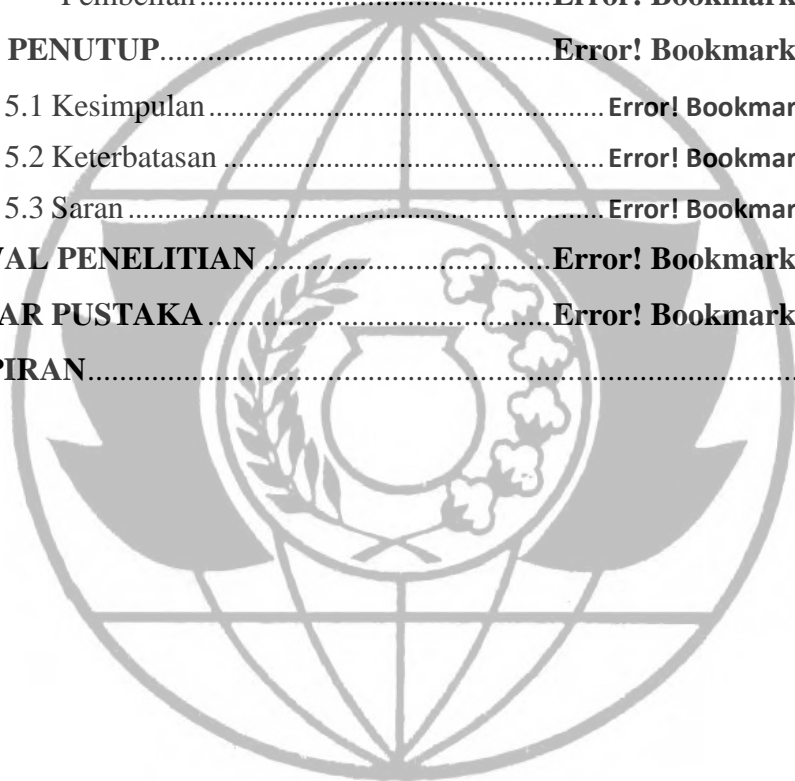


## DAFTAR ISI

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....                                  | i                                   |
| HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....                                 | ii                                  |
| HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....  | iii                                 |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI TIM PENGUJI .....                       | iv                                  |
| HALAMAN PERNYATAAN .....   | v                                   |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....   | vi                                  |
| KATA PENGANTAR .....   | vii                                 |
| DAFTAR ISI .....   | x                                   |
| DAFTAR TABEL .....   | xiii                                |
| DAFTAR GAMBAR .....  | xiv                                 |
| DAFTAR LAMPIRAN .....  | xv                                  |
| ABSTRAK .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| ABSTRACT .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.1 Latar Belakang .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.2 Rumusan Masalah .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b><br>..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1 Tinjauan Teoritis .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.1 Harga .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.2 Kualitas Produk .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.3 Keputusan Pembelian .....                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.2.1 Rerangka Konseptual .....                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.3 Pengembangan Hipotesis .....                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| 2.3.1 Pengaruh Harga Terhadap Keputusan Pembelian.....                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.3.2 Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (objek) Penelitian .... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.1.1 Jenis Penelitian.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.1.2 Gambaran dari Populasi (objek) Penelitian                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....                                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data .....                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.4.1 Variabel Independen (Bebas)...                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.5 Teknik Analisis Data.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.5.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.5.2 Analisis Regresi Linier.....                                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.6 Uji Asumsi Klasik .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.6.1 Uji Normalitas .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.6.2 Uji Multikolonieritas .....                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.6.3 Uji Heteroskedastisitas .....                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.7 Uji Kelayakan Model .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.7.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.7.2 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.7.3 Uji Hipotesis (Uji t).....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1.2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1.3 Hasil Uji Instrumen .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| 4.1.4 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1.6 Uji Kelayakan Model   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.2 Pembahasan  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.2.1 Harga Berpengaruh Signifikan Terhadap Keputusan Pembelian           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.2.2 Kualitas Produk Berpengaruh Signifikan Terhadap Keputusan Pembelian | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB 5 PENUTUP</b>  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 5.1 Kesimpulan  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 5.2 Keterbatasan  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 5.3 Saran   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>JADWAL PENELITIAN</b>  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>   | 67                                  |



## DAFTAR TABEL

| Tabel |  | Halaman |
|-------|--|---------|
| 1     | Data Penjualan Pakaian Toko Ayysee Collection .....    | 5       |
| 2     | Penelitian Terdahulu .....                             | 23      |
| 3     | Skala Likert.....                                      | 30      |
| 4     | Karakteristik Berdasarkan Usia .....                   | 37      |
| 5     | Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan .....              | 38      |
| 6     | Kelas Interval .....                                   | 39      |
| 7     | Tanggapan Responden terhadap Variabel Harga.....       | 40      |
| 8     | Tanggapan Responden terhadap Kualitas Produk .....     | 42      |
| 9     | Tanggapan Responden terhadap Keputusan Pembelian ..... | 43      |
| 10    | Hasil Uji Validitas.....                               | 45      |
| 11    | Hasil Uji Reliabilitas.....                            | 46      |
| 12    | Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....            | 47      |
| 13    | Hasil Uji Normalitas .....                             | 48      |
| 14    | Hasil Uji Multikolinearitas .....                      | 50      |
| 15    | Hasil Uji F.....                                       | 52      |
| 16    | Hasil Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ ) .....   | 53      |
| 17    | Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian .....             | 53      |

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar |  | Halaman |
|--------|--|---------|
| 1      | Grafik GDP Growth Forecasts .....                          | 2       |
| 2      | Grafik Data Penjualan Pakaian Toko Ayysee Collection ..... | 6       |
| 3      | Rerangka Pemikiran .....                                   | 25      |
| 4      | Uji Normalitas .....                                       | 49      |
| 5      | Scatter Plots Uji Heteroskedastisitas .....                | 51      |



## DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran                                       | Halaman |
|--|---------|
| 1 Kuesioner .....                              | 65      |
| 2 Tabulasi Hasil Kuesioner .....               | 69      |
| 3 Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi..... | 72      |
| 4 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi .....     | 73      |
| 5 Berita Acara Skripsi .....                   | 74      |
| 6 Surat Pernyataan Ijin Riset.....             | 75      |
| 7 Surat Balasan Perusahaan .....               | 76      |
| 8 Sertifikat Seminar Ekuitas .....             | 77      |
| 9 Surat Keterangan Bebas Plagiasi .....        | 78      |
| 10 Surat Hasil Pengecekan Plagiasi .....       | 79      |

