

**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI PERILAKU INOVASI
(STUDI PADA KARYAWAN PLN AREA SIDOARJO)**



Oleh:

KHOFIFAH FITRIA SARI

NPM : 18.1.02.11643

**Program Studi: Manajemen
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2022**

**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI PERILAKU INOVASI
(STUDI PADA KARYAWAN PLN AREA SIDOARJO)**



Oleh:

KHOFIFAH FITRIA SARI

NPM: 18.1.02.11643

**Program Studi: Manajemen
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2022**

**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI PERILAKU INOVASI
(STUDI PADA KARYAWAN PLN AREA SIDOARJO)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelara Sarjana Ekonomi Program Studi: Manajemen Konsentrasi:
Manajemen Sumber Daya Manusia**



Oleh:

**KHOFIFAH FITRIA SARI
NPM: 18.1.02.11643**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2022**

**PENGARUH KNOWLEDGE SHARING TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI PERILAKU INOVASI
(STUDI PADA KARYAWAN PLN AREA SIDOARJO)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

KHOFIFAH FITRIA SARI

NPM : 18.1.02.11643

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada tanggal 29 Oktober 2022

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Nur Lailly, M.Si.

Anggota : 1. Anton Eko Yulianto, S.E., M.M.

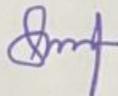
2. Dr. Rismawati, S.E., M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

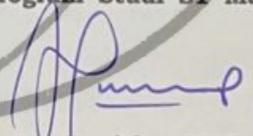
Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen



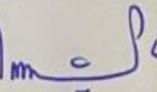
Dr. Nur Lailly, M.Si.



Dr. Suwitho, M.Si.



Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadiah Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **KHOFIFAH FITRIA SARI**

N.P.M : **18.1.02.11643**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING* TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI PERILAKU INOVASI (STUDI PADA KARYAWAN PLN AREA SIDOARJO)

Dan diajukan untuk di uji pada tanggal 29 Oktober 2022, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 29 Oktober 2022
Yang membuat pernyataan,



KHOFIFAH FITRIA SARI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP MAHASISWA

A. MAHASISWA

Nama : Khofifah Fitria Sari
NPM : 18.1.02.11643
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Kediri, 10 Januari 2000
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : -/1(satu)
Alamat Rumah : Perumahan Citra Gading A1/09
Sukodono,Sidoarjo
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Eman Fathur Rachman
Alamat Rumah/Telpon : Perumahan Citra Gading A1/09
Sukodono,Sidoarjo
Alamat Kantor/Telpon : Jl. Rungkut Industri IV No.5-11
Pekerjaan/Jabatan : Karyawan Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Jumpat Rejo Sidoarjo Tahun 2012
2. Tamat SMP di SMP Sepuluh Nopember Sidoarjo Tahun 2015
3. Tamat SMA di SMAN 1 Taman Sidoarjo Tahun 2018
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2018-2022	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala berkah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING* TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI PERILAKU INOVASI (STUDI PADA KARYAWAN PLN AREA SIDOARJO)”** dengan baik.

Penyusunan skripsi ini digunakan penulis untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan program studi Strata satu (S-1) dan memperoleh gelar sarjana Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Nur Laily, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya yang sangat berharga untuk membimbing dan memberi petunjuk penulis selama menyusun skripsi. Terimakasih atas segala masukan, dan nasihat yang telah diberikan selama ini.
4. Yesa Cahyaning Ramadhani, S.E.,M.M. selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.
5. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf dan karyawan STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu teladan yang berarti selama kegiatan berlangsung.
6. Ibu/Bapak pimpinan dan staff PT PLN(Persero) UP3 Sidoarjo yang telah membantu dan memberikan izin penulis untuk melakukan riset penelitian.
7. Kepada kedua orangtua saya yang selama ini memberikan dukungan, kasih sayang, motivasi, perhatian, doanya maupun bantuan kepada saya dalam menempuh pendidikan baik secara moril maupun materil.
8. Kepada sahabat terbaik saya Melly Nia, Astrid A, Amalina R, Iis Nofa, Ana M, Allatifu N, Febby R, Amanda M, Zahwa Z yang telah memberi saya banyak masukan, motivasi, bantuan, serta doa hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada Dimas Prayoga Firmansyah yang sudah mendukung serta memberi semangat sampai detik ini.

10. Kepada teman-teman saya kelas SM4 tercinta satu seangkatan 2018 yang telah memberikan kesan selama perkuliahan.
11. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang dengan tulus memberikan dukungan, doa sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan bisa membantu untuk mengembangkan ilmu dan pengalaman di masa mendatang, Terima Kasih.

Surabaya, 25 Agustus 2022



Khofifah Fitria Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP MAHASISWA	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	9
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
2.1. Tinjauan Teoritis.....	10
2.1.1. Perilaku Penyebaran Pengetahuan (<i>Knowledge Sharing Behaviour</i>).....	10
2.1.2. Perilaku inovasi	16
2.1.3. Kinerja Karyawan	21

	2.2. Penelitian Terdahulu	25
	2.3. Kerangka Konseptual.....	26
	2.4. Pengembangan Hipotesis	27
	2.4.1. Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap Perilaku Inovasi	28
	2.4.2. Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
	2.4.3. Pengaruh Perilaku Inovasi Terhadap Kinerja Karyawan	29
	2.4.4. Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Perilaku Inovasi.....	30
BAB	3 METODE PENELITIAN	31
	3.1. Jenis Penelitian dan Gambaran Umum Populasi (Obyek) Penelitian	31
	3.1.1. Jenis Penelitian	31
	3.1.2. Gambaran Populasi (Obyek) Penelitian	31
	3.2. Teknik Pengambilan Sampel.....	32
	3.2.1. Sampel Penelitian	33
	3.3. Teknik Pengumpulan Data	34
	3.3.1. Jenis Data dan Sumber Data.....	34
	3.3.2. Metode Pengumpulan Data	34
	3.4. Variabel dan Operasionalisasi Variabel	35
	3.4.1. Variabel	35
	3.4.2. Definisi Operasionalisasi Variabel	36
	3.5. Teknik Analisis Data.....	39
	3.5.1. <i>Partial Least Square (PLS)</i>	40
	3.5.2. Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	41
	3.5.3. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	43

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1.	Hasil Penelitian.....	46
4.1.1.	Gambaran Umum PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Sidoarjo	46
4.2.	Deskripsi Hasil Penelitian	48
4.2.1.	Karakteristik Responden	48
4.3.	Teknik Analisis.....	51
4.3.1.	Teknik Analisa Deskriptif.....	51
4.4.	Interpretasi Output Partial Least Square	56
4.4.1.	Analisis Inferensial dengan Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	56
4.4.2.	Analisis Inferensial dengan Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	59
4.4.3.	Nilai Uji Hipotesis	61
4.5.	Pembahasan.....	64
4.5.1.	<i>Knowledge Sharing</i> Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan.....	64
4.5.2.	<i>Knowledge Sharing</i> Berpengaruh Terhadap Perilaku Inovasi.....	65
4.5.3.	Perilaku Inovasi Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan.....	66
4.5.4.	<i>Knowledge Sharing</i> Berpengaruh Tidak Langsung Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Perilaku Inovasi	66
BAB V	PENUTUP.....	68
5.1.	Kesimpulan.....	68
5.2.	Keterbatasan Penelitian	688
5.3.	Saran.....	699
JADWAL PENELITIAN.....		70
DAFTAR PUSTAKA		701

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Hasil Penilaian Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) Area Sidoarjo 2021.....	6
Tabel 2 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3 Skor Jawaban Kuesioner	35
Tabel 4 <i>Rule of Thumb Inner Model</i>	42
Tabel 5 <i>Rule of Thumb Uji Hipotesis</i>	42
Tabel 6 <i>Rule of Thumb Validitas Outer Model Reflektif</i>	44
Tabel 7 <i>Rule of Thumb Reliabilitas Outer Model Reflektif</i>	45
Tabel 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 10 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	50
Tabel 11 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	51
Tabel 12 Skala Interval Data Hasil Kuesioner	52
Tabel 13 Tanggapan Responden Terhadap Knowledge Sharing.....	53
Tabel 14 Tanggapan Responden Terhadap Perilaku Inovasi	54
Tabel 15 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	55
Tabel 16 Nilai <i>Outer Loading</i>	56
Tabel 17 <i>Cross Loading</i>	57
Tabel 18 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	58
Tabel 19 <i>Cronbach Alpha</i>	58
Tabel 20 <i>Composite Reliability</i>	59
Tabel 21 Nilai R-Square.....	60
Tabel 22 Nilai Uji Hipotesis Pengaruh Langsung	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual.....	27
Gambar 2 Struktur Organisasi PT PLN (Persero) Area Sidoarjo	48
Gambar 3 Diagram PLS (Partial Least Square).....	60
Gambar 4 <i>Bootstrapping</i>	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	74
Lampiran 2 Data Penelitian.....	78
Lampiran 3 Analisis Deskriptif	80
Lampiran 4 Hasil Analisis PLS	85

