

**PENGARUH HARGA, KEAMANAN, DAN KEMUDAHAN TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN TIKET KERETA MELALUI APLIKASI KAI
ACCESS**



Oleh :

ALDA TRIA SEPTIANI

NPM : 18.1.02.11426

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2022

**PENGARUH HARGA, KEAMANAN, DAN KEMUDAHAN TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN TIKET KERETA MELALUI APLIKASI KAI
ACCESS**



Oleh:

ALDA TRIA SEPTIANI

NPM: 18.1.02.11426

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2022

**PENGARUH HARGA, KEAMANAN, DAN KEMUDAHAN TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN TIKET KERETA MELALUI APLIKASI KAI
ACCESS**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Pemasaran



Oleh:

ALDA TRIA SEPTIANI

NPM: 18.1.02.11426

SEKOLAH TINGGI EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2022

**PENGARUH HARGA, KEAMANAN, DAN KEMUDAHAN
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN TIKET KERETA
MELALUI APLIKASI KAI ACCESS**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

ALDA TRIA SEPTIANI

NPM : 18.1.02.11426

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada tanggal 10 September 2022

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Suhermin, S.E., M.M.

Anggota : 1. Dr. Ir. Budi Satrio, M.M.

2. Anton Eko Yulianto, S.E., M.M.

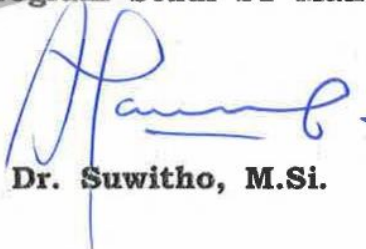
Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen


Dr. Suhermin, S.E., M.M.


Dr. Suwitho, M.Si.



Ketua STIESIA


Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini, saya:

Nama : **ALDA TRIA SEPTIANI**

N.P.M : **18.1.02.11426**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH HARGA, KEAMANAN, DAN KEMUDAHAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN TIKET KERETA MELALUI APLIKASI KAI ACCESS

Diajukan untuk diuji pada tanggal 10 September 2022, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau Sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-oleh sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil tulisan saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 10 September 2022

Yang membuat pernyataan,



Alda Tria Septiani

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

NAMA : Alda Tria Septiani
NPM : 18.1.02.11426
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 12 September 2000
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 4 / 3 (Tiga)
Alamat Rumah : Genting Gg. 5 No. 47, Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Taip
Alamat Rumah/Telepon : Genting Gg. 5 No. 47/ 089605844295
Alamat Kantor : -
Pekerjaan/Jabatan : Karyawanswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SDN Asemrowo II Surabaya Tahun 2005-2011
2. Tamat SMP Barunawati Surabaya Tahun 2011-2014
3. Tamat SMAS Gita Kirti 2 Surabaya Tahun 2015-2018
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No.30 Surabaya	I-VII	2018-2022	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya



Alda Tria Septiani

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan terimakasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, hikmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya dengan judul **“PENGARUH HARGA, KEAMANAN, DAN KEMUDAHAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN TIKET KERETA MELALUI APLIKASI KAI ACCESS”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu perkenankan penulis menyampaikan rasa terimakasih atas segalanya kepada:

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Sekaligus selaku dosen wali SM8 yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan selama tujuh semester.
2. Dr. Suwitho, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Suhermin, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya dan memberi banyak bimbingan serta pengarahan perihal penulisan skripsi.
4. Bapak dan Ibu dosen serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu dan sebagai teladan selama kegiatan perkuliahan.
5. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak Taip dan Ibu Rustiningsih, serta kakak-kakak saya Angriani dan Aldi Dwi dan juga adik saya yaitu Anjas Haikal yang telah memberikan dukungan moril serta materil yang tak terhingga nilainya dan doa-doa positif kepada penulis.

6. Kakak saya Anggriani Lidya yang telah memberikan dukungan pendidikan dan menjadi sebagai penyemangat untuk melanjutkan pendidikan saya ucapkan terima kasih
7. Teman dekat saya Rendy Firman, Evi Nur dan Yenny yang selama ini telah memberikan dan membantu saya ketika ada kendala dalam proses belajar.
8. Sahabat SMP dan kuliah yaitu Adista, Vina, Yessy, Hani, Salma, dan Cantika yang telah memberi semangat pada saat kuliah saya ucapkan terima kasih.
9. Kepada keluarga besar SM8/ECM8 yang selalu menciptakan vibe dan semangat bagi penulis dalam mengerjakan skripsi.
10. Penulis yang sudah berupaya menyelesaikan skripsi tepat waktu dan mampu belajar lebih walaupun tidak luput dari kesalahan pada saat menyelesaikan skripsi.
11. Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan secara langsung maupun tidak langsung selama proses penulisan skripsi ini, saya ucapkan terima kasih.

Dalam penulisan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritikan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini, semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terimakasih.

Surabaya, 10 September 2022



Alda Tria Septiani

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	
ABSTRAC	
BAB 1 : PENDAHULUAN.....	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	
1.2 Rumusan Masalah	
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Teoritis	
2.1.1 Keputusan Pembelian	
2.1.2 Harga.....	17
2.1.3 Kemudahan	
2.1.4 Keamanan	
2.2 Penelitian Terdahulu.....	
2.3 Rerangka konseptual	25
2.4 Pengembangan Hipotesis	
2.4.1 Pengaruh Harga Terhadap Keputusan Pembelian	26
2.4.2 Pengaruh Keamanan Terhadap Keputusan pembelian	26
2.4.3 Pengaruh Kemudahan Terhadap Keputusan Pembelian.....	27

BAB 3 : METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	
3.1.1 Jenis Penelitian	
3.1.2 Gambaran Populasi Penelitian	
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	
3.2.1 Penentuan Jumlah Sampel	30
3.2.2 Teknik Sampling	31
3.3 Teknik Pengumpulan Data	
3.3.1 Sumber Data	31
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	32
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	
3.4.1 Variabel	
3.4.2 Definisi Operasional Variabel	
3.5 Uji Instrumen	38
3.5.1 Uji Validitas	
3.5.2 Uji Reabilitas	39
3.6 Teknik Analisis Data	39
3.6.1 Analisis Deskriptif	40
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda	40
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	41
3.6.4 Uji Kelayakan Model	43
3.6.5 Uji Hipotesis	44
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	
4.1.2 Gambaran Umum dan Subyek Penelitian	
4.1.3 Uji Instrumen Data	49
4.1.4 Deskripsi Hasil Penelitian	50
4.1.5 Analisis Regresi Linear berganda	55
4.1.6 Uji Asumsi Klasik	56
4.1.7 Uji Kelayakan Model	58
4.1.8 Pengujian Hipotesis	59

4.2	pembahasan	60
4.2.1	Pengaruh Harga Terhadap Keputusan Pembelian.....	
4.2.2	Pengaruh Keamanan Terhadap Keputusan Pembelian	
4.2.3	Pengaruh Kemudahan Terhadap Keputusan Pembelian	
BAB 5 : PENUTUP	
5.1	Simpulan.....	
5.2	Keterbatasan	
5.3	Saran	
DAFTAR PUSTAKA	
JADWAL PENELITIAN	68
LAMPIRAN-LAMPIRAN	69



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....	47
2. Deskripsi Usia Responden	48
3. Deskripsi Pekerjaan Responden.....	48
4. Hasil Uji Validitas.....	49
5. Hasil Uji Reliabilitas	50
6. Hasil Tanggapan Terhadap Variabel Harga (Hrg).....	51
7. Hasil Tanggapan Terhadap Variabel Keamanan (Kmn).....	52
8. Hasil Tanggapan Terhadap Variabel Kemudahan (Kmd).....	53
9. Hasil Tanggapan Terhadap Variabel Keputusan Pembelian (KP).....	54
10. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	55
11. Hasil Uji Normalitas	56
12. Hasil Uji Multikolienaritas.....	57
13. Hasil Uji f.....	58
14. Koefisiensi Korelasi Dan Koefisien Determinasi	58
15. Hasil Uji t.....	59



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Diagram Jumlah Penumpang Kereta Api.....	4
2. Tampilan Aplikasi KAI <i>Access</i>	5
3. Rerangka Konseptual	25
4. Uji Heteroskedasitas.....	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner	70
2. Tabulasi Hasil Kuesioner	74
3. Tabulasi Frekuensi Data.....	84
4. Uji Validitas	84
5. Uji Reliabilitas.....	86
6. Uji Asumsi Klasik.....	89
7. Uji Regresi Linier Berganda	90

