

**PENGARUH KOMITMEN KARYAWAN, DISIPLIN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA DI
PT BFI FINANCE INDONESIA Tbk**



Oleh :
MUHAMMAD HUSNUL MA'ARIF
NPM : 18.1.02.11605

Program Studi: S1 Manajemen
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2022

**PENGARUH KOMITMEN KARYAWAN, DISIPLIN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA DI PT BFI
FINANCE INDONESIA TBK**



Oleh:

MUHAMMAD HUSNUL MA'ARIF

NPM: 18.1.02.11605

Program Studi : S1 Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2022

**PENGARUH KOMITMEN KARYAWAN, DISIPLIN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA DI PT BFI
FINANCE INDONESIA Tbk**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia



Oleh :

MUHAMMAD HUSNUL MA'ARIF

NPM : 18.1.02.11605

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2022

**PENGARUH KOMITMEN KARYAWAN, DISIPLIN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA DI PT BFI
FINANCE INDONESIA Tbk**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :
MUHAMMAD HUSNUL MA'ARIF
NPM: 18.1.02.11605

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 24 September 2022

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Ir. Pontjo Bambang Mahargiono, M.M.
Anggota : 1. Dra. Aniek Wahyuati, M.M.
2. Novianto Eko Nugroho, S.E., M.PSDM.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

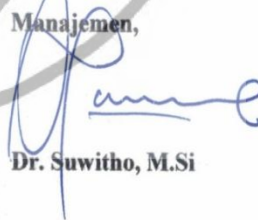
Oleh:

Dosen Pembimbing,



Novianto Eko Nugroho, S.E., M.PSDM.

**Ketua Program Studi S1
Manajemen,**



Dr. Suwitho, M.Si

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., Ca.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : MUHAMMAD HUSNUL MA'ARIF

NPM : 18.1.02.11605

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Pengaruh Komitmen Karyawan, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja terhadap Prestasi Kerja di PT BFI Finance Indonesia Tbk

Diajukan untuk diuji pada tanggal 24 September 2022, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 24 September 2022

nyataan,

Muhammad Husnul Ma'Arif

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Muhammad Husnul Ma' Arif
NPM : 18.1.02.11605
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 28 April 2000
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 (Dua) / 3 (Tiga)
Alamat Rumah : Jl. Sidorukun I No. 14 Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Bahim
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Sidorukun I No. 14 Surabaya
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : -

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di : SDN TEMBOK DUKUH SURABAYA
2. Tamat SMP di : SMP TAMAN PELAJAR SURABAYA
3. Tamat SMA di : SMA HANG TUAH 1 SURABAYA

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2018-2022	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

MUHAMMADHUSNUL MA'ARIF

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan Judul **“Pengaruh Komitmen Karyawan, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja di PT BFI Finance Indonesia Tbk”** sesuai dengan waktu yang direncanakan. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi dari program studi manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dukungan, dan doa yang tiada henti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Nur. Fadjri Asyik, S.E., M.Si., Ak. CA selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Bapak Novianto Eko Nugroho, S.E., M.PSDM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dukungan tanpa henti dengan kesabaran serta saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen, serta staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak ilmu dan bekal yang berarti selama kegiatan perkuliahan.
5. Ibu Fibri Anna Tri Wulandari selaku pimpinan beserta seluruh jajarannya yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian.

6. Kedua orang tua saya yang tercinta Ibu Nur Fadilah dan Ayahanda Bahim serta kakak-kakak saya yang telah mendidik dan selalu memberikan bantuan dalam menempuh pendidikan baik moril maupun materil dalam menempuh pendidikan selama ini, serta memberikan semangat kasih sayang, kesabaran, doa tanpa henti hingga saya dapat menyelesaikan pendidikan sarjana dengan baik.
7. Teman-teman saya Sawiyah, Anisa Aprilia, Dycthia, Elin yang selalu memberikan dukungan dan doa. Teman-teman UKM UKKI STIESIA yang telah memberikan pelajaran atau ilmu organisasi yang sangat bermanfaat bagi penulis.
8. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangatlah jauh dari kata kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Dengan mengucapkan syukur beserta doa dan harapan semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan. Dan semoga Allah SWT memberikan balasan atas bantuan dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.

Surabaya, 26 Agustus 2022

Muhammad Husnul Ma'Arif

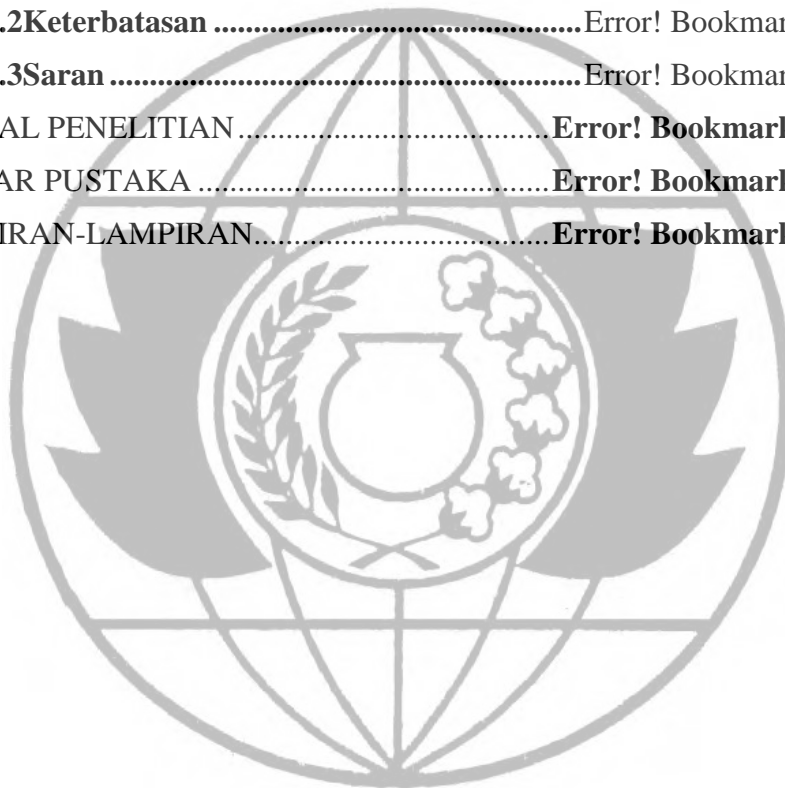


DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS Error!	Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Prestasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Komitmen Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Rerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
2.3 Pengembangan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Pengaruh Komitmen Karyawan Terhadap Prestasi Kerja	

.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja ...	Error! Bookmark not defined.
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Metode Kuisisioner	Error! Bookmark not defined.
3.4 Variabel dan Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Klasifikasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Uji Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Analisis Regresi Linear Berganda ..	Error! Bookmark not defined.
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.5.4 Uji Kelayakan Model	Error! Bookmark not defined.
3.5.5 Pengujian Hipotesis (Uji t).....	Error! Bookmark not defined.
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Gambaran Umum Instansi	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Deskriptif Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Uji Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda ..	Error! Bookmark not defined.
4.1.6 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.1.7 Uji Kelayakan Model	Error! Bookmark not defined.
4.1.8 Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.

4.2 Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Pengaruh Komitmen Karyawan terhadap Prestasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Prestasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Prestasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
BAB 5 PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Keterbatasan	Error! Bookmark not defined.
5.3 Saran	Error! Bookmark not defined.
JADWAL PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2 Kelas Interval	Error! Bookmark not defined.
3 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
4 Karakteristik Responden Menurut Usia	Error! Bookmark not defined.
5 Karakteristik Responden Menurut Tingkat Pendidikan...	Error! Bookmark not defined.
6 Karakteristik Responden Menurut Lama Bekerja	Error! Bookmark not defined.
7 Kelas Interval	Error! Bookmark not defined.
8 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Komitmen Karyawan	Error! Bookmark not defined.
9 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
10 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Lingkungan Kerja....	Error! Bookmark not defined.
11 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Prestasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
12 Hasil Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
13 Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
15 Hasil Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
16 Hasil Uji Multikolinieritas	Error! Bookmark not defined.
17 Hasil Uji F	Error! Bookmark not defined.
18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
19 Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 Rerangka Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
2 Struktur Organisasi PT BFI Finance Indonesia Tbk.....	Error! Bookmark not defined.
3 Grafik Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
4 Grafik Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Kuisisioner Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2 Hasil Tabulasi Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
3 Hasil Uji SPSS.....	Error! Bookmark not defined.
4 Surat Tugas Bimbingan Skripsi.....	Error! Bookmark not defined.
5 Surat Ijin Riset dari STIESIA.....	Error! Bookmark not defined.
6 Surat Keterangan Selesai Riset.....	Error! Bookmark not defined.
7 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	Error! Bookmark not defined.
8 Sertifikat Seminar Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
9 Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	Error! Bookmark not defined.

