

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA KANTOR CABANG BANK BRI GRESIK)**



Oleh :

REYHAN RIVAN ANDICO

NPM : 18.1.02.11569

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA SURABAYA

(STIESIA)

2022

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA KANTOR CABANG BANK BRI GRESIK)**



Oleh :

REYHAN RIVAN ANDICO

NPM : 18.1.02.11569

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA SURABAYA

(STIESIA)

2022

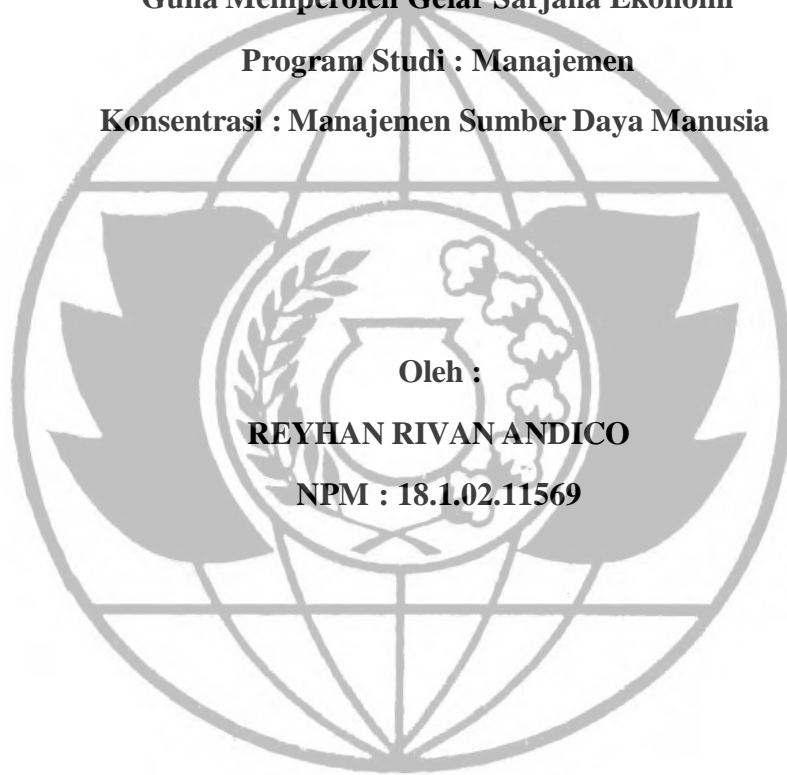
**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA KANTOR CABANG BANK BRI GRESIK)**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia



Oleh :

REYHAN RIVAN ANDICO

NPM : 18.1.02.11569

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2022

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA KANTOR CABANG BANK BRI GRESIK)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

REYHAN RIVAN ANDICO

NPM : 18.1.02.11569

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada tanggal 13 Agustus 2022

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Nur Laily, M.Si.

Anggota : 1. Ir. Pontjo Bambang Mahargiono, M.M.

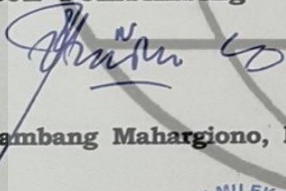
2. Dra. Aniek Wahyuati, M.M.

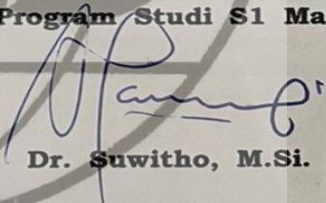
Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

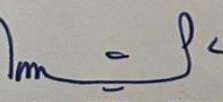
Ketua Program Studi S1 Manajemen


Ir. Pontjo Bambang Mahargiono, M.M.


Dr. Suwitho, M.Si.



Ketua STIESIA


Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Reyhan Rivan Andico

NPM : 1810211569

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS
PADA KANTOR CABANG BANK BRI GRESIK)**

Diajukan pada tanggal 13 Agustus 2022 adalah karya saya sendiri.

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 13 Agustus 2022
Yang membuat Pernyataan,



Reyhan Rivan Andico

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Reyhan Rivan Andico
N.P.M : 18.1.02.111569
Program Studi : S1 Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Banyuwangi, 2 Juni 2000
Agama : Islam
Jumlah Saudara/anak yang ke : 3/2
Alamat : Jl. Tanjung Wira V No.3, GKB
Status : Belum menikah

B. Orang Tua

Nama : Didik Andriyanto
Alamat Rumah : Jl. Tanjung Wira V No.3, GKB
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. Riwayat Pendidikan

1. Tamat SDN 3 Sidokumpul -Gresik tahun 2012
2. Tamat SMP Semen Gresik -Gresik tahun 2015
3. Tamat SMA Semen Gresik -Gresik tahun 2018

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I – VIII	2018 - 2022	-

D. Riwayat Pekerjaan

Tahun	Bekerja di	Pangkat/ Golongan	Jabatan
2021	PT. DMS	Magang	Magang



Dibuat dengan Sebenarnya

Reyhan Rivan Andico

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, atas segala berkat, rahmat, taufik serta limpahan rahmat dan hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA KANTOR CABANG BANK BRI GRESIK)”** dengan baik.

Penyusun skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ir. Pontjo Bambang Mahargiono, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam pelatihan mental membimbing dan memberi petunjuk dengan sabar sepenuh hati serta tegas untuk terselesaikannya skripsi ini.
4. Yessa Cahyaning Ramadhani, S.E., M. M., selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.

5. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Pimpinan Kantor Cabang Bank BRI Gresik yang memperbolehkan penulis untuk membuat riset serta meluangkan waktunya untuk memberi data sekunder yang berguna untuk lancarnya penulisan penelitian ini.
7. Kepada kedua orang tua saya tercinta atas segala bentuk kasih sayang, cinta, semangat, perhatian dukungan serta doanya yang tiada henti untuk mendoakan anaknya
8. Kepada kakak tingkat dan teman – teman SM 4 2018 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu selama proses pengerjaan skripsi.
9. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang dengan tulus memberikan dukungan, doa sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan banyak manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, saya ucapkan terima kasih.

Surabaya, 21 April 2022

Reyhan Rivan Andico

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ...	9
2.1 Tinjauan Teoritis	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Gaya Kepemimpinan	13
2.1.3 Disiplin Kerja	20
2.1.4 Motivasi Kerja.....	27
2.1.5 Kinerja Karyawan	31
2.2 Penelitian Terdahulu	35
2.3 Rerangka Pemikiran	37
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	37
BAB 3 METODE PENELITIAN	41

3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi Penelitian	41
3.1.1 Jenis Penelitian.....	41
3.1.2 Gambaran Populasi (Objek) Penelitian	41
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	41
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.3.1 Jenis Data.....	42
3.3.2 Sumber Data.....	42
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	44
3.4.1 Variabel Penelitian	44
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	44
3.5 Uji Instrumen Data.....	48
3.6. Teknik Analisis Data	48
3.6.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	49
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	50
3.6.3 Uji Kelayakan Model.....	51
3.6.4 Uji Hipotesis (Uji t)	52
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Hasil Penelitian	54
4.1.1 Sejarah Bank BRI.....	54
4.1.2 Visi dan Misi Bank BRI.....	55
4.1.3 Gambaran Umum Perusahaan dan Objek Penelitian.....	56
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	56
4.2.1 Deskripsi karakteristik Responden.....	56
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	58
4.2.3 Uji Instrumen.....	61
4.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda	63
4.2.5 Uji Asumsi Klasik	65
4.2.6 Uji Kelayakan Model.....	68
4.2.7 Pengujian Hipotesis	69
4.3 Pembahasan.....	70
BAB 5 PENUTUP	75

5.1 Simpulan	75
5.2 Keterbatasan.....	75
5.3 Saran	76
JADWAL PENELITIAN.....	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	80



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Absensi Karyawan Selama Pandemi Covid 19	5
2. Penelitian Terdahulu	36
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	57
5. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	58
6. Tanggapan Responden terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan (GK).....	59
7. Tanggapan Responden terhadap Variabel Disiplin Kerja (DK).....	60
8. Tanggapan Responden terhadap Variabel Motivasi Kerja (MK)	60
9. Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan (KK)	61
10. Hasil Uji Validitas	62
11. Hasil Uji Realibilitas.....	63
12. Hasil Uji Regresi Berganda	64
13. Hasil Uji Normalitas	66
14. Hasil Uji Multikolinieritas	66
15. Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda	68
16. Hasil Uji F.....	68
17. Hasil Uji t.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Pemikiran.....	37
2. Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot.....	65
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	67



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	Halaman
1. Kuisisioner	81
2. Tabulasi	85
3. Hasil Output SPSS.....	89
4. Surat Tugas Penulisan Bimbingan Skripsi.....	106
5. Surat Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	107
6. Surat Keterangan Ijin Riset dari STIESIA.....	108
7. Surat Pernyataan Riset dari Bank BRI Cabang Gresik.....	109
8. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian.....	110
9. Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	111
10. Presentase Plagiasi.....	112
11. Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	113

