

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, HARGA, DAN  
PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA  
PT. MPM MOTOR SURABAYA**



**Oleh :**

**DESTIAN RAMADANI PRAYOGA**

**NPM : 18.1.02.11589**

**Program Studi : Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, HARGA, DAN  
PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA  
PT. MPM MOTOR SURABAYA**



**Oleh :**

**DESTIAN RAMADANI PRAYOGA**

**NPM : 18.1.02.11589**

**Program Studi : Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, HARGA, DAN  
PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PT.  
MPM MOTOR SURABAYA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran**



**Oleh :**

**DESTIAN RAMADANI PRAYOGA**

**NPM : 18.1.02.11589**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, HARGA, DAN  
PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PT.  
MPM MOTOR SURABAYA**

**Dipersiapkan dan disusun**

**Oleh:**

**DESTIAN RAMADANI PRAYOGA**

**NPM: 18.1.02.11589**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji**

**Pada tanggal 17 September 2022**

**Susunan Tim Penguji:**

**Ketua : Dr. Triyonowati, M.Si.**

**Anggota : 1. Drs. Ec. Sugiyono, M.M.  
2. Anton Eko Yulianto, S.E., M.M.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima**

**Oleh:**

**Dosen Pembimbing**



**Anton Eko Yulianto, S.E., M.M**

**Ketua Program Studi S1  
Manajemen**



**Dr. Suwitho, M.Si**



**Ketua STIESIA**  
  
**Dr. Nur Fadiah Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **DESTIAN RAMADANI PRAYOGA**

N.P.M : **18.1.02.11589**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, HARGA, DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PT MPM MOTOR SURABAYA**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 17 September 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal terima.

Surabaya, 17 September 2022

yang membuat pernyataan.



**Destian Ramadani Prayoga**



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Destian Ramadani Prayoga  
NPM : 18.1.02.11589  
Program Studi : Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya/7 Desember 1999  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 3 (tiga)/ 2 (kedua)  
Alamat Rumah : Jl. Petemon III no. 99B, Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Imam Junaidi  
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Petemon III no. 99B, Surabaya/081330257003  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : Percetakan

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Negeri Petemon XI Surabaya tahun 2012
2. Tamat SLTP di SMP Negeri 42 Surabaya tahun 2015
3. Tamat SLTA di SMA Negeri 9 Surabaya tahun 2018

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VIII	2018-2022	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya



Destian Ramadani Prayoga

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah swt atas segala limpahan rahmat, hidayah serta Inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KUALITAS LAYANAN, HARGA, DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PT MPM MOTOR SURABAYA”**.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi demi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa terselesainya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, maka pada kesempatan ini tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Kepada Tuhan Yang Maha Esa
2. Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya
3. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Anton Eko Yulianto, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, pengarahan, dan bimbingan.
5. Bapak dan Ibu dosen, serta para civitas akademika STIESIA Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu dan teladan.
6. Kepada orang tua saya yang telah memberikan do'a dan dukungan.

7. Untuk partner saya yang telah membantu memberikan dukungan kepada saya
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca dalam memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca. Terimakasih

Surabaya, 20 Juli 2022



Destian Ramadani Prayoga





