

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Komitmen Karyawan, Stres Kerja, dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Asuransi Jiwa Manulife di Surabaya. Menggunakan populasi Karyawan yang berjumlah 30 orang yang bekerja sebagai Karyawan tetap. Menggunakan teknik sampling complete enumeration. Dalam penelitian ini menggunakan data primer, dikumpulkan menggunakan kuisioner. Menggunakan Regresi Linear Berganda dengan SPSS untuk mengolah data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa; Komitmen Karyawan berpengaruh Positif dan Signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Asuransi Jiwa Manulife Surabaya. Semakin kuat komitmen Karyawan maka akan semakin optimal Kinerja Karyawan yang bersangkutan. Stres Kerja berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan. Jika Stres Kerja Karyawan dapat terkandali dengan baik maka akan mengalami peningkatan juga pada Kinerja Karyawan. Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Semakin ideal beban kerja para karyawan maka akan semakin baik Kinerja Karyawan pada Perusahaan PT. Asuransi Jiwa Manulife di Surabaya.

Kata Kunci: Komitmen Karyawan, Stres Kerja, Beban Kerja, Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of employee commitment, work stress, and workload on employee performance at PT Asuransi Jiwa Manulife in Surabaya. Using the Employee population which collects 30 people who work as permanent employees. Using a complete enumeration sampling technique. In this study using primary data, collected using a questionnaire. Using Multiple Linear Regression with SPSS to process data. The results showed that; Employee Commitment has a Positive and Significant Effect on Employee Performance at Manulife Life Insurance Company Surabaya. The stronger the employee's commitment, the more optimal the employee's performance will be. Job Stress has a positive and significant effect on employee performance. If employee work stress can be controlled properly, it will also increase employee performance. workload has a positive and significant effect on employee performance. PT. Manulife Life Insurance in Surabaya.

Keywords :commitment, stress, burden, performance

