

**PENGARUH KNOWLEDGE MANAGEMENT, MOTIVASI DAN
INOVASI TERHADAP KEBERHASILAN USAHA PASCA PANDEMI
COVID-19**

(Studi Pada Wanita Pedagang di Dupak Grosir Surabaya)



Oleh:

AGUSTINA RACHMAWATI

NPM: 18.1.02.11374

Program Studi Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2022

**PENGARUH KNOWLEDGE MANAGEMENT, MOTIVASI DAN
INOVASI TERHADAP KEBERHASILAN USAHA PASCA PANDEMI
COVID-19**

(Studi Pada Wanita Pedagang di Dupak Grosir Surabaya)



Oleh:

AGUSTINA RACHMAWATI

NPM: 18.1.02.11374

Program Studi Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2022

**PENGARUH KNOWLEDGE MANAGEMENT, MOTIVASI DAN
INOVASI TERHADAP KEBERHASILAN USAHA PASCA PANDEMI
COVID-19**

(Studi Pada Wanita Pedagang di Dupak Grosir Surabaya)

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh:

AGUSTINA RACHMAWATI

NPM: 18.1.02.11374

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2022

**PENGARUH KNOWLEDGE MANAGEMENT, MOTIVASI DAN
INOVASI TERHADAP KEBERHASILAN USAHA PASCA
PANDEMI COVID-19
(Studi Pada Wanita Pedagang di Dupak Grosir Surabaya)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

AGUSTINA RACHMAWATI

NPM : 18.1.02.11374

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 15 Oktober 2022**

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Nur Laily, M.Si

Anggota : 1. Dr. Anindhya Budiarti, S.E., M.M.

2. Ir. Pontjo Bambang Mahargiono, M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

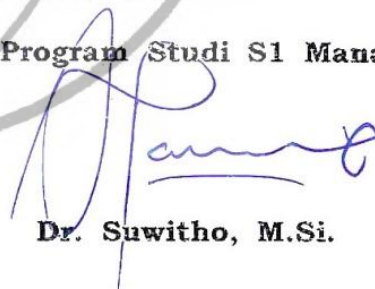
Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nur Laily, M.Si.



Dr. Suwitho, M.Si.



Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **AGUSTINA RACHMAWATI**

N.P.M : **18.1.02.11374**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KNOWLEDGE MANAGEMENT, MOTIVASI DAN INOVASI TERHADAP KEBERHASILAN USAHA PASCA PANDEMI COVID-19 (Studi Pada Wanita Pedagang di Dupak Grosir Surabaya)

Dan diajukan untuk diuji pada tanggal 15 Oktober 2022 adalah hasil karya saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 15 Oktober 2022

Yang membuat pernyataan,

A 10000 Rupiah postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '10000', 'METERAI TEMPEL', and the serial number '700B1AKX208681603'. The signature is written in black ink over the stamp.

AGUSTINA RACHMAWATI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : AGUSTINA RACHMAWATI
NPM : 18.1.02.11374
Program Studi : S1 Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Lamongan / 17 Agustus 2000
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 3/2
Alamat Rumah : Jl. Sedayu 6 No 14, Surabaya
Status : Mahasiswa

B. ORANG TUA

Nama : Zulaekah
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Sedayu 6 No 14, Surabaya
Pekerjaan/Jabatan : Ibu Rumah Tangga

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Negeri Jepara II Surabaya Tahun 2012
2. Tamat SMP di SMP Negeri 5 Surabaya Tahun 2015
3. Tamat SMA di SMA Hang Tuah 1 Surabaya Tahun 2018
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No.30 Surabaya	I-VIII	2018-2022	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Jabatan
-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya,

foto

AGUSTINA RACHMAWATI

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala berkah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KNOWLEDGE MANAGEMENT, MOTIVASI DAN INOVASI TERHADAP KEBERHASILAN USAHA PASCA PANDEMI COVID-19 (Studi Pada Wanita Pedagang di Dupak Grosir Surabaya)”** dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang membantu dalam proses penyusunannya. Sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Nur Laily M.Si. Selaku Dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan banyak waktunya dalam membimbing dan memberi petunjuk dengan sabar untuk terselesaikannya skripsi ini.
4. Dra. Siti Rokhmi Fuadati M.Si. Selaku Dosen wali kelas SMX 1 yang banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.

5. Bapak dan Ibu Dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STESIA) Surabaya yang telah banyak membantu dalam memberikan bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Seluruh responden penelitian di Dupak Grosir Surabaya atas kesempatan yang telah diberikan dalam melaksanakan penelitian ini.
7. Kepada orang tua saya, Ibu Zulaekah terimakasih karena selama ini memberikan semua yang saya butuhkan baik materi maupun non materi yang sangat berguna bagi saya serta semangat dan dukungannya kepada saya dalam menempuh pendidikan.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya ucapkan terima kasih.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan wawasan dan pengetahuan bagi para pembaca.

Surabaya, 15 Oktober 2022

AGUSTINA RACHMAWATI

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
BAB 1 PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Wanita Pedagang	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Keberhasilan Usaha	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Knowledge Management	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Motivasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Inovasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3 Pengembangan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.

2.4 Rerangka Konseptual	Error! Bookmark n
BAB 3 METODELOGI PENELITIAN	Error! Bookmark n
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi Penelitian	Error! Bookmark n
3.1.1 Jenis Penelitian	Error! Bookmark n
3.1.2 Gambaran dari Populasi Penelitian.....	Error! Bookmark n
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	Error! Bookmark n
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark n
3.3.1 Jenis Data.....	Error! Bookmark n
3.3.2 Sumber Data	Error! Bookmark n
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark n
3.4.1 Variabel.....	Error! Bookmark n
3.4.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	Error! Bookmark n
3.5 Uji Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark n
3.5.1 Uji Validitas	Error! Bookmark n
3.5.2 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark n
3.6 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark n
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	Error! Bookmark n
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark n
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark n
3.6.4 Uji Goodness of Fit.....	Error! Bookmark n
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark n
4.1 Hasil Penelitian	Error! Bookmark n
4.1.1 Hasil Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark n
4.1.2 Uji Instrumen Penelitian	Error! Bookmark n
4.1.3 Deskripsi Karakteristik Responden	Error! Bookmark n
4.1.4 Analisis Deskripsi Hasil Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark n
4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark n
4.1.6 Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark n
1. Uji Normalitas.....	Error! Bookmark n
2. Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark n

3. Uji Heteroskedastisitas.....	Error! Bookmark n
4.1.7 Uji Goodness Of Fit.....	Error! Bookmark n
1. Uji Kelayakan Model (Uji F).....	Error! Bookmark n
2. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	Error! Bookmark n
3. Uji Hipotesis (Uji t).....	Error! Bookmark n
4.2 Pembahasan.....	Error! Bookmark n
4.2.1 Pengaruh Knowledge Management Terhadap Keberhasilan Usaha.....	Error! Bookmark n
4.2.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Keberhasilan Usaha.....	Error! Bookmark n
4.2.3 Pengaruh Inovasi Terhadap Keberhasilan Usaha.....	Error! Bookmark n
BAB 5 PENUTUP	Error! Bookmark n
5.1 Simpulan.....	Error! Bookmark n
5.2 Keterbatasan.....	Error! Bookmark n
5.3 Saran.....	Error! Bookmark n
JADWAL PENELITIAN.....	Error! Bookmark n
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark n
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark n

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark n
2. Skala Likert	Error! Bookmark n
3. Hasil Uji Validitas.....	Error! Bookmark n
4. Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark n
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden	Error! Bookmark n
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	Error! Bookmark n
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Usaha.....	Error! Bookmark n
8. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan	Error! Bookmark n
9. Kelas Interval	Error! Bookmark n
10. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Knowledge Management.....	Error! Bookmark n
11. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Motivasi	Error! Bookmark n
12. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Inovasi.....	Error! Bookmark n
13. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Keberhasilan Usaha	Error! Bookmark n
14. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark n
15. Hasil Uji Normalitas	Error! Bookmark n
16. Hasil Uji Multikolinieritas	Error! Bookmark n
17. Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F).....	Error! Bookmark n
18. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark n
19. Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	Error! Bookmark n

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual	Error! Bookmark n
2. Grafik Uji Normalitas	Error! Bookmark n
3. Grafik Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark n



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner	
Error! Bookmark not defined.	
2. Hasil Tabulasi	Kuisisioner
Error! Bookmark not defined.	
3. Output	SPSS
Error! Bookmark not defined.	
4. Surat Tugas Bimbingan Penulisan	Skripsi
Error! Bookmark not defined.	
5. Kartu Konsultasi Bimbingan	Skripsi
Error! Bookmark not defined.	
6. Surat Keterangan Ijin Riset dari	STIESIA
Error! Bookmark not defined.	
7. Berita Acara Bimbingan	Skripsi
Error! Bookmark not defined.	
8. Sertifikat Webinar Hasil	Penelitian
Error! Bookmark not defined.	
9. Surat Keterangan Bebas	Plagiasi
Error! Bookmark not defined.	
10. Presentase	Plagiasi
Error! Bookmark not defined.	