

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SIKLUS PENDAPATAN
BERBASIS *E-COMMERCE* PADA PT INDOMARCO PRISMATAMA
SURABAYA**



Oleh:

AULIA HAMIDAH

NPM: 18.1.01.11441

**Program Studi: Akuntansi
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2022

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SIKLUS PENDAPATAN
BERBASIS *E-COMMERCE* PADA PT INDOMARCO PRISMATAMA
SURABAYA**



Oleh:

AULIA HAMIDAH

NPM: 18.1.01.11441

**Program Studi: Akuntansi
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2022

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SIKLUS PENDAPATAN
BERBASIS *E-COMMERCE* PADA PT INDOMARCO PRISMATAMA
SURABAYA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Keuangan



Oleh:

AULIA HAMIDAH

NPM: 18.1.01.11441

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA**

2022

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SIKLUS PENDAPATAN
BERBASIS *E-COMMERCE* PADA PT INDOMARCO PRISMATAMA
SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

AULIA HAMIDAH

NPM: 18.1.01.11441

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 10 September 2022**

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA., CIFRS.

Anggota : 1. Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA.

2. Mia Ika Rahmawati, S.E., M.Com., Ak., CA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

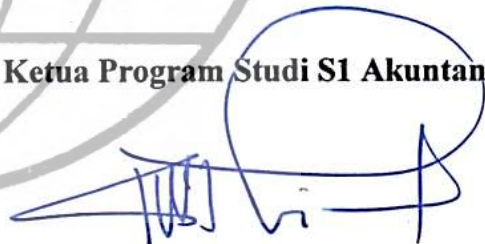
Oleh:

Dosen Pembimbing,



Mia Ika Rahmawati, S.E., M.Com., Ak., CA.

Ketua Program Studi S1 Akuntansi,



Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak. CA.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : AULIA HAMIDAH

N.P.M : 18.1.01.11441

menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SIKLUS PENDAPATAN BERBASIS *E-COMMERCE* PADA PT INDOMARCO PRISMATAMA SURABAYA

Diajukan untuk diuji pada tanggal 10 September 2022, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 10 September 2022

Yang membuat pernyataan,



Aulia Hamidah

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : AULIA HAMIDAH
NPM : 18.1.01.11441
Program Studi : AKUNTANSI
Tempat/Tanggal Lahir : SIDOARJO, 24 FEBRUARI 2000
Agama : ISLAM
Jumlah Saudara/Anak ke : 3 / 3
Alamat Rumah : Jl. Erlangga V/4 RT 019 RW 006 Kelurahan
Celep, Kecamatan Sidoarjo, Kabupaten Sidoarjo,
Jawa Timur, Indonesia
Status : Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Yuli Astuti
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Erlangga V/4 RT 019 RW 006 Kelurahan
Celep, Kecamatan Sidoarjo, Kabupaten Sidoarjo,
Jawa Timur, Indonesia
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Ibu Rumah Tangga

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN CELEP II SIDOARJO tahun 2012
2. Tamat SLTP di SMP AL-ISLAM KRIAN tahun 2015
3. Tamat SLTA di SMK ANTARTIKA 2 SIDOARJO tahun 2018
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA)	SURABAYA	VIII	2022	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2018	PT INDOMARCO PRISMATAMA SURABAYA	-	Kasir

Dibuat dengan sebenarnya



AULIA HAMIDAH



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran ALLAH SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya serta dukungan dan doa kedua orang tua, penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan judul “EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SIKLUS PENDAPATAN BERBASIS *E-COMMERCE* PADA PT INDOMARCO PRISMATAMA SURABAYA”.

Penelitian skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA). Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini tidak akan berhasil tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang membantu sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA., Ketua Program Studi S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Bapak dan Ibu Dosen STIESIA yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama proses perkuliahan.
4. Mia Ika Rahmawati, S.E., M.Com., Ak., CA selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan arahan serta mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Endra Agus Sasmita selaku *supervisor project development* yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan meluangkan waktu untuk memberikan data dan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
6. Imam Bori selaku pimpinan toko (bagian penjualan) yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian langsung di lapangan dan meluangkan waktu memberikan data dan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
7. Mochammad Amanullo selaku *delivery man* yang telah meluangkan waktu memberikan data dan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
8. Kedua orang tua tercinta atas doa dan mendukung penulis atas semua yang dilakukan.
9. Ervandy suami tercinta yang menjadi tempat berkeluh kesah dan mendukung penulis menyelesaikan skripsi ini.
10. (Almh) Nasha Muriel anakku tercinta yang sempat hadir pada proses penyelesaian skripsi.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas segala informasi yang diberikan, dukungan serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan untuk itu diharapkan segala kritik dan saran yang dapat membangun untuk menjadi lebih baik lagi. Akhir kata penulis mengucapkan syukur, serta semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat pengetahuan kepada seluruh pembaca.

Surabaya, 10 Oktober 2022

Penulis

AULIA HAMIDAH



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMBUNG DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat penelitian.....	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
2.1.1 Sistem Informasi Akuntansi.....	7
2.1.1.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	7
2.1.1.2 Tujuan dan Manfaat Sistem Informasi Akuntansi	8
2.1.1.3 Prinsip Sistem Informasi Akuntansi	9
2.1.1.4 Pengguna Sistem Informasi Akuntansi	9
2.1.1.5 Komponen Sistem Informasi Akuntansi.....	10
2.1.2 Siklus Pendapatan.....	11
2.1.2.1 Pengertian Siklus Pendapatan	11
2.1.2.2 Tujuan Siklus Pendapatan.....	17
2.1.2.3 Aktivitas Siklus Pendapatan.....	18
2.1.2.4 Fungsi Yang Terkait Dalam Siklus Pendapatan	22
2.1.2.5 Dokumen Yang Digunakan Dalam Siklus Pendapatan.....	24
2.1.2.6 Catatan Akuntansi yang Digunakan dalam Siklus Pendapatan	26

2.1.3 <i>E-commerce</i>	28
2.1.3.1 Pengertian <i>E-commerce</i>	28
2.1.3.2 Tujuan dan Manfaat <i>E-commerce</i>	28
2.1.3.3 Jenis-Jenis <i>E-commerce</i>	29
2.1.3.4 Kelebihan dan Kelemahan <i>E-commerce</i>	30
2.1.3.5 Komponen <i>E-commerce</i>	32
2.1.4 Siklus Pendapatan <i>Online</i>	33
2.1.5 Bagan Alir (<i>Flowchart</i>)	36
2.1.6 Penelitian Terdahulu	40
2.2 Rerangka Pemikiran	42
BAB 3 : METODE PENELITIAN	43
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Objek (Situs) Penelitian	43
3.2 Teknik Pengumpulan Data	43
3.3 Satuan Kajian	46
3.4 Teknik Analisis Data	46
3.5 Teknik Validitas Data	47
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Hasil Penelitian	48
4.1.1 Gambaran Umum	48
4.1.2 Struktur Organisasi	50
4.1.3 Prosedur yang terkait dalam sistem informasi akuntansi pada siklus pendapatan KlikIndomaret	55
4.1.3 Fungsi yang terkait dalam sistem informasi akuntansi pada siklus pendapatan KlikIndomaret	60
4.1.4 Dokumen yang digunakan dalam sistem informasi akuntansi pada siklus pendapatan KlikIndomaret	61
4.1.5 Catatan akuntansi yang digunakan dalam sistem informasi akuntansi pada siklus pendapatan KlikIndomaret	62
4.1.6 Bagan Alir (<i>Flowchart</i>) Siklus Pendapatan KlikIndomaret	63
4.2 Pembahasan	65
4.2.1 Analisis Sistem Informasi Akuntansi pada Siklus Pendapatan KlikIndomaret	65

4.2.2 Analisis Perbandingan Sistem Informasi Akuntansi pada Siklus Pendapatan Berbasis <i>E-Commerce</i> PT Indomarco Prismaatama dengan Teori Sistem Informasi Akuntansi pada Siklus Pendapatan.....	67
4.2.3 Uji Validitas Data	77
4.2.4 Rekomendasi Sistem Informasi Akuntansi pada Siklus Pendapatan Berbasis E-Commerce pada PT Indomarco Prismaatama.....	78
BAB 5 : PENUTUP	85
5.1 Simpulan	85
5.2 Keterbatasan	85
5.3 Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	95



DAFTAR TABEL

Tabel

1 Simbol Flowchart <i>Input/Output</i>	37
2 Simbol Flowchart Pemrosesan	38
3 Simbol Flowchart Penyimpanan	39
4 Simbol Flowchart Arus dan Lain-Lain	39
5 Informan Kunci	44
6 Perbandingan prosedur yang terkait dalam sistem informasi akuntansi pada siklus pendapatan dalam teori dengan yang diterapkan oleh perusahaan	68
7 Perbandingan fungsi yang terkait dalam sistem informasi akuntansi pada siklus pendapatan dalam teori dengan yang diterapkan oleh perusahaan	70
8 Perbandingan dokumen yang digunakan dalam sistem informasi akuntansi pada siklus pendapatan dalam teori dengan yang diterapkan oleh perusahaan	71
9 Perbandingan catatan akuntansi yang digunakan dalam sistem informasi akuntansi pada siklus pendapatan dalam teori dengan yang diterapkan oleh perusahaan.....	74
10 Perbandingan file-file yang digunakan dalam pemrosesan transaksi dalam siklus pendapatan dalam teori dengan yang diterapkan oleh perusahaan	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar

1	Komponen Sistem Informasi Akuntansi	11
2	Diagram Arus Data Entri Pesanan Penjualan.....	18
3	Diagram Arus Data Pengiriman Barang	20
4	Diagram Arus Data Penagihan.....	21
5	Rerangka Pemikiran.....	42
6	Struktur PT Indomarco Prismatama.....	50
7	<i>Flowchart</i> Pengambilan Pesanan di Toko.....	63
8	<i>Flowchart</i> Pengiriman Pesanan Menggunakan <i>Delivery</i>	64
9	Rekomendasi Perbaikan Struktur PT Indomarco Prismatama	79
10	Rekomendasi Bagan Alir Siklus Pendapatan.....	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1 Hasil wawancara dengan Bapak Endra Agus Sasmita	89
2 Hasil wawancara dengan Bapak Imam Bori	92
3 Hasil wawancara dengan Bapak Mochammad Amanullo	95
4 Surat tugas bimbingan penulisan skripsi.....	97
5 Kartu konsultasi bimbingan skripsi.....	98
6 Surat ijin riset.....	99
7 Surat keterangan selesai riset	100
8 Berita acara bimbingan penulisan skripsi	101
9 Sertifikat seminar ekuitas.....	102
10 Surat keterangan bebas plagiasi	103



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan Sistem Informasi Akuntansi pada siklus pendapatan berbasis *e-commerce* dan mengevaluasi sistem informasi akuntansi pada siklus pendapatan berbasis *e-commerce* pada PT Indomarco Prismatama cabang Surabaya. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif dengan melalui pendekatan studi kasus (*case study*). Pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis data pada penelitian ini meliputi: 1) mengumpulkan data dan informasi sistem informasi akuntansi siklus pendapatan *e-commerce* PT Indomarco Prismatama, 2) mendeskripsikan sistem informasi akuntansi siklus pendapatan *e-commerce* PT Indomarco Prismatama, 3) menganalisis penerapan sistem informasi akuntansi siklus pendapatan *e-commerce* PT Indomarco Prismatama, 4) membuat rekomendasi dan solusi mengenai sistem informasi akuntansi siklus pendapatan *e-commerce* PT Indomarco Prismatama.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT Indomarco Prismatama telah menerapkan sistem informasi akuntansi terkomputerisasi pada siklus pendapatan berbasis *e-commerce* namun ada beberapa yang harus diperbaiki. Tidak ada pemisahan antara pendapatan yang diperoleh atas penjualan tunai (*offline*) ataupun penjualan *online*. Penerimaan kas yang dilakukan pembayaran secara tunai sepenuhnya dilakukan oleh *delivery man*, sehingga dapat terjadi kecurangan atau kehilangan terhadap jumlah uang yang diterima. Dan catatan akuntansi yang diterapkan saat ini belum sesuai dengan standar.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Siklus Pendapatan, *E-Commerce*

ABSTRACT

This research aimed to find out the implementation of the Accounting Information System and evaluate the cycles of income-based e-commerce at PT. Indomarco Prismatam, branch of Surabaya. The research was descriptive-qualitative with a case-study approach. Furthermore, the instruments in the data collection technique used observation, interviews, and documentation. The data analysis consisted of 1) collecting data and information in the accounting information system on the cycles of income-based e-commerce, 2) describing the accounting information system on the cycles of income-based e-commerce, 3) analyzing the implementation of the accounting information system on the cycles of income-based e-commerce and 4) make recommendations and solutions for the accounting information system on the cycles of income-based e-commerce at PT. Indomarco Prismatam.

The result concluded that PT. Indomarco Prismatam had implemented the accounting information system computerized on the cycles of income-based e-commerce at PT. Indomarco Prismatam, yet there were some things that needed to be organized. Moreover, there was no separation between the income that was gained by either cash sales (offline) or online. Therefore, the cash revenue that was gained totally by the delivery man could have fraud or loss. In addition, the accounting documents that were applied recently did not suit the standard.

Keywords: *Accounting Information System, Cycles of Income, E-Commerce*



I certify that this translation is true and accurate. Prepared by a professional translator. This translation is provided on this day—

11/8/22

M. Faisal, S.Pd., M.Pd.

STIESIA Language Center
Menur Pumpungan 30 Surabaya 60118, Indonesia