

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI**

**(STUDI KASUS PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
GUBENG SURABAYA)**



Oleh:

ARDIANO ABDULLAH

NPM: 18.1.01.11239

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2022

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI**

**(STUDI KASUS PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
GUBENG SURABAYA)**



Oleh:

ARDIANO ABDULLAH

NPM: 18.1.01.11239


Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2022

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI
(STUDI KASUS PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
GUBENG SURABAYA)**



**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi: Akuntansi
Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik**

Oleh:

ARDIANO ABDULLAH

NPM: 18.1.01.11239

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2022**

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI KASUS PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
GUBENG SURABAYA)**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

**ARDIANO ABDULLAH
NPM: 18.1.01.11239**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 10 September 2022**

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dra. Lailatul Amanah, M.St., Ak., CA
Anggota : 1. Ulfah Setia Iswara, S.E., M.A.
2. Dra. Endah Sulistyowati, M.S.A., Ak., CA

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi SI Akuntansi



Ulfah Setia Iswara, S.E., M.A.

Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak. CA.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : **ARDIANO ABDULLAH**

NPM : **18.1.01.11239**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

(STUDI KASUS PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA GUBENG SURABAYA)

Diajukan untuk diuji pada tanggal 10 September 2022, adalah hasil karya saya

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat, atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 10 September 2022

Yang membuat pernyataan,



Ardiano Abdullah

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : ARDIANO ABDULLAH
NPM : 18.1.01.11239
Program Studi : S1 - Akuntansi
Tempat / Tanggal Lahir : Ngawi, 26 Februari 2000
Agama : Islam
Jumlah saudara/anak yang ke : 1 (Satu) / 1 (Satu)
Alamat : Jl. Kedung Cowek No. 51 Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Bambang Arnowo
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Kedung Cowek No.51 Surabaya /
081247791882
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Negeri Dr. Soetomo I / 323 Surabaya Tahun 2012
2. Tamat SLTP di SMP Hang Tuah 1 Surabaya Tahun 2015
3. Tamat SMU di SMA Hang Tuah 4 Surabaya Tahun 2018
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA Surabaya	Surabaya	I - VIII	2018 - 2022	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat /Golongan	Jabatan

Dibuat dengan sebenarnya,

ARDIANO ABDULLAH

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang selalu dilimpahkan kepada penulis, serta salam tidak lupa dipanjatkan kepada Nabi besar Muhammad Shallallahu Alaihi Wasallam yang telah membawa kita dari tempat gelap ke tempat yang terang benderang. Serta berkat do'a kedua orang tua, sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian dengan judul **“Pengaruh Sosialisasi Pajak, Pengetahuan Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gubeng Surabaya 2022)”**. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis sampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini tidak akan berhasil tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang terlibat didalamnya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis dengan tulus memberikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT dengan kehendak-Nya yang selalu memberikan kelancaran dan kemudahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
2. Ibu Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya.
3. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Ibu Ulfah Setia Iswara, S.E., M.A. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya dalam memberikan pengarahan, motivasi, serta saran-saran kepada saya sehingga terselesaikannya penelitian ini dengan baik dan tepat waktu.

5. Bapak dan Ibu Dosen serta para Staff STIESIA yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama proses perkuliahan sehingga dapat dipergunakan sebagai acuan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kedua orang tua saya (ayah dan bunda), serta segenap keluarga yang telah mencintai, menyayangi, mengasahi setulus hati yang tak terhingga sepanjang masa, memberikan do'a, dukungan dan semangat demi tercapainya penulisan skripsi ini.
7. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Gubeng yang telah memberikan izin penulis dalam melakukan penelitian sehingga penulis dapat memperoleh data sebagai bahan untuk diteliti
8. Ilma Ulmiah yang selalu ada buat penulis , membantu, mendengarkan keluhan kesah, penghibur dikala down, memberi support dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman Liburan semasa kuliah, Wildan, Mada, Trisnandi, Alex, Ilham, Nita, Aulia, dan Rani yang selalu menghibur saat liburan kuliah tiba serta yang selalu membantu dalam penyusunan skripsi ini.
10. Teman baik saya, Ihksan, Tiar, Angga, dan Ivan yang selalu membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Keluarga besar UKM Hima Akuntansi STIESIA yang telah memberikan saya wadah dalam berorganisasi dan belajar untuk menjadi pribadi yang lebih aktif, bertanggung jawab, disiplin, dan sebagainya selama perkuliahan.
12. Keluarga besar SA-3 angkatan 2018 yang menghibur satu sama lain agar tidak jenuh saat perkuliahan, selalu membantu jika ada yang kesusahan, selalu menggandeng satu sama lain tanpa membeda-bedakan, serta sudah memberikan banyak kenangan dan pelajaran selama perkuliahan.

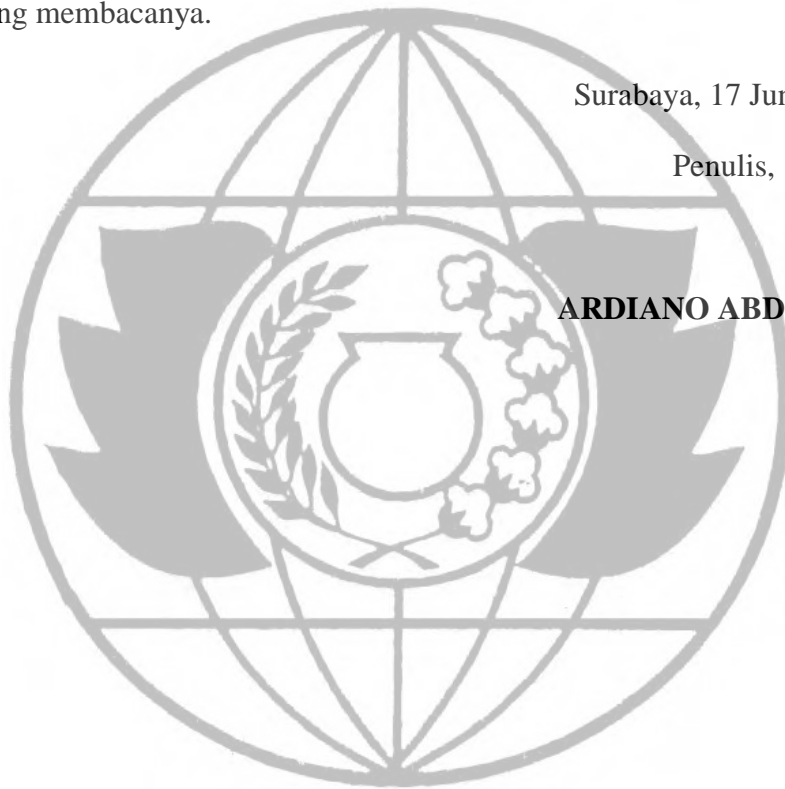
13. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas segala informasi yang diberikan, dukungan serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dengan segala keterbatasan, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Penulis mengharapkan adanya masukan berupa kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak untuk memperbaiki kesalahan dalam penelitian ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Surabaya, 17 Juni 2022

Penulis,

ARDIANO ABDULLAH



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PENYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	6
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	7
2.1 Tinjauan Teoritis	7
2.1.1 Teori Kepatuhan	7
2.1.2 TPB (Theory of Planned Behavior)	8
2.1.3 Pengertian Pajak	9
2.1.4 Fungsi Pajak	9
2.1.5 Tarif Pajak	10
2.1.6 Syarat Pemungutan Pajak	11
2.1.7 Pengertian Wajib Pajak	12
2.1.8 Kepatuhan Pajak	12
2.1.9 Sosialisasi Pajak	13
2.1.10 Pengetahuan Pajak	14
2.1.11 Sanksi Pajak	15
2.2 Penelitian Terdahulu	15
2.3 Kerangka Konseptual	18

2.4 Pengembangan Hipotesis.....	19
2.4.1 Pengaruh Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	19
2.4.2 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	19
2.4.3 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Ketidakepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	21
BAB 3 METODE PENELITIAN	22
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Dari Populasi	22
3.1.1 Jenis Penelitian	22
3.1.2 Gambaran dari Populasi.....	22
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	22
3.3 Teknik Pengumpulan Data	24
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	25
3.4.1 Variabel Independen (Bebas).....	25
3.4.2 Variabel Dependen (Terikat).....	27
3.5 Teknik Analisis Data.....	28
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	29
3.5.2 Uji Kualitas Data.....	29
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	30
3.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	31
3.5.5 Pengujian Hipotesis.....	32
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Hasil Penelitian.....	34
4.1.1 Gambaran Umum KPP Pratama Gubeng Surabaya.....	34
4.1.2 Visi Misi KPP Pratama Gubeng Surabaya.....	35
4.1.3 Gambaran Karakteristik Responden	35
4.1.4 Analisis Statistik Deskriptif.....	38
4.1.5 Uji Kualitas Data.....	39
4.1.6 Uji Asumsi Klasik.....	42
4.1.7 Analisis Regresi Berganda.....	46
4.1.8 Pengujian Hipotesis	47
4.2 Pembahasan	52
4.2.1 Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	52
4.2.2 Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	53

4.2.3 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	54
BAB 5 PENUTUP	56
5.1 Simpulan.....	56
5.2 Keterbatasan.....	57
5.3 Saran.....	58
JADWAL PENELITIAN.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN.....	65



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Skala Likert pada Pertanyaan- pertanyaan Tertutup dalam Kuesioner....	25
2. Pengumpulan Data	36
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	37
5. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	38
6. Hasil Uji Statistik Validitas.....	40
7. Hasil Uji Statistik Reliabilitas.....	41
8. Hasil Uji Statistik Normalitas.....	43
9. Hasil Uji Statistik Multikolinearitas.....	44
10. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
11. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	48
12. Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F).....	49
13. Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual.....	18
2. Hasil Normalitas (P – Plot).....	42
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas (<i>Scatterplot</i>).....	45



DAFTAR LAMPIRAN

Tabel	Halaman
1. Surat Pengantar Kuesioner.....	65
2. Rekapitulasi Identitas Responden.....	71
3. Rekapitulasi Kepatuhan Wajib Pajak.....	74
4. Rekapitulasi Sosialisasi Pajak.....	77
5. Rekapitulasi Pengetahuan Pajak.....	80
6. Rekapitulasi Sanksi Pajak.....	83
7. Hasil Olah Data SPSS 16.....	86
8. Tabel Koefisien Korelasi (r tabel).....	96
9. Surat Pengantar Tugas Skripsi.....	99
10. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	100
11. Surat Ijin Riset dari STIESIA.....	101
12. Surat Persetujuan Izin Riset dari KPP Pratama Gubeng Surabaya.....	102
13. Surat Keterangan Selesai Riset dari KPP Pratama Gubeng Surabaya.....	103
14. Berita Acara Bimbingan Penulisan Skripsi.....	104
15. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian.....	105
16. Surat Bebas Plagiasi.....	106
17. Plagiasi.....	107

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor – faktor yang berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi studi pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Surabaya Gubeng. Faktor – faktor yang berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi terdiri dari tiga variabel yaitu sosialisasi pajak, pengetahuan pajak, dan sanksi pajak. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Surabaya Gubeng.

Jenis penelitian ini yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan *incidental sampling*. Jumlah sampel ditentukan menggunakan rumus slovin. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 100 responden. Sumber data yang digunakan yaitu data primer berupa kuesioner yang dibagikan kepada responden. Penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linier berganda dengan alat bantu *software SPSS 25.0*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel sosialisasi pajak, pengetahuan pajak, dan sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Gubeng. Semakin tinggi Sosialisasi Pajak, Pengetahuan Pajak, dan Sanksi Pajak maka akan semakin meningkat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Surabaya Gubeng.

Kata Kunci: Sosialisasi Pajak, Pengetahuan Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

ABSTRACT

This research aimed to examine the effects which influenced personal taxpayers' compliance, a study at KPP Pratama Surabaya Gubeng. The factors consisted of 3 variables, namely tax socialization, tax knowledge, and tax sanction. The population was personal taxpayers who were listed on KPP Pratama Surabaya Gubeng.

The research was quantitative. Moreover, the data collection technique used incidental sampling, with the Slovin formula as the sampling technique. In line with that, the data sources consisted of 100 respondents as the sample. Furthermore, the data were primary, in form of questionnaires and which were distributed to the respondents. The data analysis technique used multiple linear regression with SPSS 25.

The result concluded that tax socialization, tax knowledge, and tax sanction had a positive effect on personal taxpayers' compliance at KPP Pratama Surabaya Gubeng. The higher the tax socialization, tax knowledge, and tax sanction, the higher the personal taxpayers' compliance at KPP Pratama Surabaya Gubeng would be.

Keywords: *Tax Socialization, Tax Knowledge, Tax Sanction on Personal Taxpayers' Compliance*

