

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor – faktor yang berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi studi pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Surabaya Gubeng. Faktor – faktor yang berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi terdiri dari tiga variabel yaitu sosialisasi pajak, pengetahuan pajak, dan sanksi pajak. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Surabaya Gubeng.

Jenis penelitian ini yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan *incidental sampling*. Jumlah sampel ditentukan menggunakan rumus slovin. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 100 responden. Sumber data yang digunakan yaitu data primer berupa kuesioner yang dibagikan kepada responden. Penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linier berganda dengan alat bantu *software SPSS 25.0*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel sosialisasi pajak, pengetahuan pajak, dan sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Gubeng. Semakin tinggi Sosialisasi Pajak, Pengetahuan Pajak, dan Sanksi Pajak maka akan semakin meningkat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Surabaya Gubeng.

Kata Kunci: Sosialisasi Pajak, Pengetahuan Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

ABSTRACT

This research aimed to examine the effects which influenced personal taxpayers' compliance, a study at KPP Pratama Surabaya Gubeng. The factors consisted of 3 variables, namely tax socialization, tax knowledge, and tax sanction. The population was personal taxpayers who were listed on KPP Pratama Surabaya Gubeng.

The research was quantitative. Moreover, the data collection technique used incidental sampling, with the Slovin formula as the sampling technique. In line with that, the data sources consisted of 100 respondents as the sample. Furthermore, the data were primary, in form of questionnaires and which were distributed to the respondents. The data analysis technique used multiple linear regression with SPSS 25.

The result concluded that tax socialization, tax knowledge, and tax sanction had a positive effect on personal taxpayers' compliance at KPP Pratama Surabaya Gubeng. The higher the tax socialization, tax knowledge, and tax sanction, the higher the personal taxpayers' compliance at KPP Pratama Surabaya Gubeng would be.

Keywords: *Tax Socialization, Tax Knowledge, Tax Sanction on Personal Taxpayers' Compliance*

