

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK DAN  
AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
(STUDI EMPERIS PADA KANTOR SAMSAT SURABAYA BARAT)**



**Oleh:**

**Elin Wulandari**

**NPM: 18.1.01.10983**

**Program Studi: Akuntansi  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2022**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK DAN  
AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
(STUDI EMPERIS PADA KANTOR SAMSAT SURABAYA BARAT)**



**Oleh:**

**Elin Wulandari**

**NPM: 18.1.01.10983**

**Program Studi: Akuntansi  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2022**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK DAN  
AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
(STUDI EMPERIS PADA KANTOR SAMSAT SURABAYA BARAT)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh**



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK DAN  
AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh :**

**ELIN WULANDARI**

**NPM : 18.1.01.10983**

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji  
Pada tanggal 6 Agustus 2022

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Fidiana, S.E., M.S.A.

Anggota : 1. Dr. Lili Ardini, S.E., M.Si., Ak., CA.

2. Dra. Endang Dwi Retnani, M.Si., Ak., CA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

*L. Ardini*

*Wahidahwati*

Dr. Lili Ardini, S.E., M.Si., Ak., CA.

Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.



Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **ELIN WULANDARI**

N.P.M : **18.1.01.10983**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI EMPERIS PADA KANTOR SAMSAT SURABAYA BARAT)**

Dan diajukan untuk diuji pada tanggal 06 Agustus 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 06 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



**ELIN WULANDARI**

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **A. MAHASISWA**

Nama	:	ELIN WULANDARI
NPM	:	18.1.01.0983
Program Studi	:	S1 Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir	:	Gresik, 28 Oktober 1999
Agama	:	Islam
Jumlah Saudara/Anak ke	:	3/2
Alamat Rumah	:	Jalan Raya Tambak Bawean, Kab. Gresik
Status	:	Belum Menikah

### **B. ORANG TUA**

Nama	:	HATIP
Alamat Rumah/Telepon	:	Jalan Raya Tambak Bawean, Kab. Gresik
Alamat Kantor/Telepon	:	-
Pekerjaan/Jabatan	:	Nelayan

### **C. RIWAYAT PENDIDIKAN**

1. Tamat SD : SDN 2 Tambak tahun 2012
2. Tamat SLTP : SMP Islamiyah Bawean tahun 2015
3. Tamat SLTA : SMA Islamiyah Bawean tahun 2018
4. Pendidikan Tinggi (TI) :

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	SURABAYA	I-VIII	2018-2022	-

### **D. RIWAYAT PEKERJAAN**

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

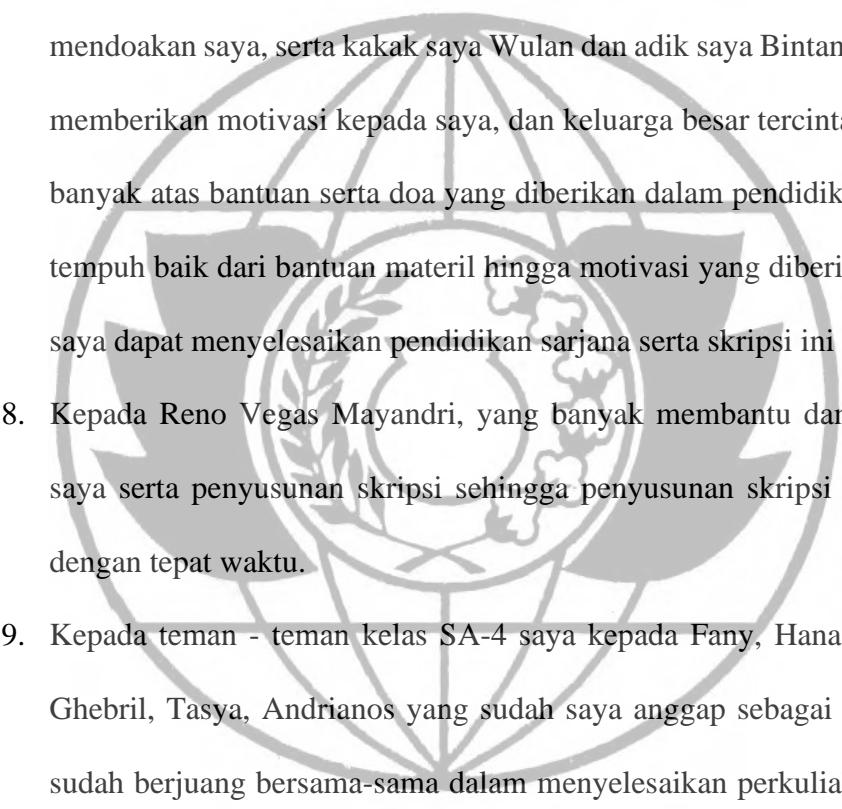
Elin Wulandari

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur atas kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala, atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya. Serta dukungan dan doa dari kedua orang tua, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor ( Studi Emperis Pada Kantor Samsat Surabaya Barat)”. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam mencapai gelar Sarjana Akuntansi dengan jurusan Akuntansi Sektor Publik di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

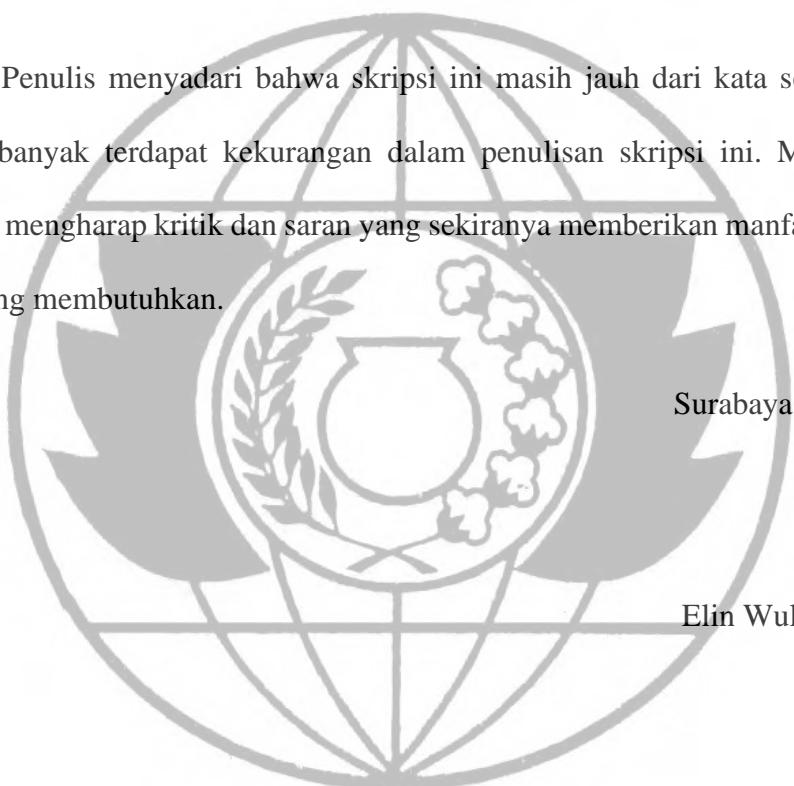
Dalam penulisan skripsi ini penulis tidak lepas dari berbagai hambatan dan rintangan namun berkat dukungan, bimbingan, bantuan, motivasi serta doa dari berbagai pihak maka semua hambatan dan rintangan tersebut dapat teratasi. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA., Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya
3. Dr. Lilis Ardini, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berkenan membimbing dan memberikan arahan selama penulisan skripsi.
4. Dra. Dini Widyawati, M.Si., Ak., CA., Selaku Dosen Wali yang telah mendidik dan memberikan banyak waktu serta tuntunan selama masa perkuliahan

- 
5. Bapak Dan Ibu Dosen STIESIA yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama proses perkuliahan.
  6. Pihak dari SAMSAT SURABAYA BARAT yang telah membantu saya dengan bersedia memberi saya ijin dalam mengakses data yang saya butuhkan selama penelitian.
  7. Orang tua saya ibu Suhartini dan ayah Hatip yang selalu mendukung dan mendoakan saya, serta kakak saya Wulan dan adik saya Bintang yang selalu memberikan motivasi kepada saya, dan keluarga besar tercinta terimakasih banyak atas bantuan serta doa yang diberikan dalam pendidikan yang saya tempuh baik dari bantuan materil hingga motivasi yang diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan sarjana serta skripsi ini dengan baik.
  8. Kepada Reno Vegas Mayandri, yang banyak membantu dan memotivasi saya serta penyusunan skripsi sehingga penyusunan skripsi dapat selesai dengan tepat waktu.
  9. Kepada teman - teman kelas SA-4 saya kepada Fany, Hana, Djumaiyah, Ghebril, Tasya, Andrianos yang sudah saya anggap sebagai keluarga dan sudah berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan perkuliahan hingga 7 (tujuh) semester, serta memberikan kenangan indah selama masa perkuliahan.
  10. Kepada seluruh keluarga besar UKKI Angkatan 2018 Anisa, Sawiyah, Ami, Alfian, Husnul, Toni dan seluruh keluarga MENWA latsar 72 yang banyak membantu dan memotivasi saya serta penyusunan skripsi sehingga penyusunan skripsi dapat selesai dengan tepat waktu.

11. Sahabat – Sahabat tercinta saya Susi, Evi, Riris, Roza, Fina, Devi, Debby, Ririn,Iip, Fani yang telah memberikan motivasi dan doa sehingga semuanya dapat diselesaikan dengan sebagaimana semestinya.
12. Serta pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam penelitian ini, sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Maka dari itu penulis mengharap kritik dan saran yang sekiranya memberikan manfaat bagi siapa saja yang membutuhkan.



Surabaya 13 Juli 2022

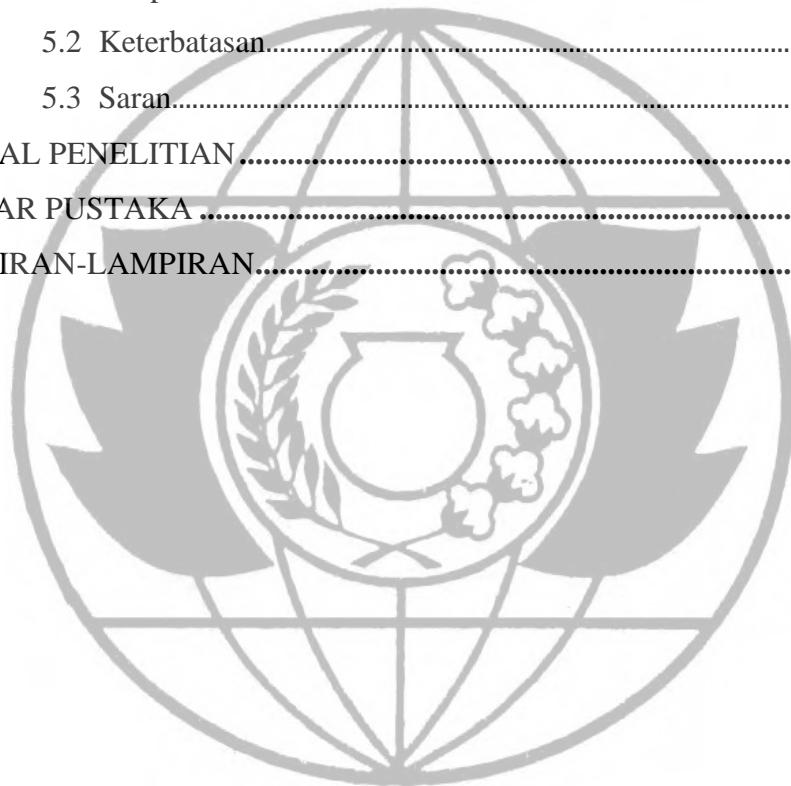
Elin Wulandari

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
ABSTRAK .....	xvi
<i>ABSTRACT</i> .....	xvii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1 Manfaat Praktis Praktis .....	6
1.4.2 Manfaat Teoritis .....	6
1.4.3 Manfaat Kebijakan .....	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	7
<b>BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS..</b>	<b>8</b>
2.1 Tinjauan Teoritis .....	8
2.1.1 Teori Atribusi.....	8
2.1.2 Pengertian Pajak.....	9
2.1.3 Kesadaran Wajib Pajak .....	9
2.1.4 Sanksi Pajak .....	10

2.1.5	Akuntabilitas Pelayanan Publik .....	11
2.1.6	Kepatuhan Wajib Pajak.....	12
2.2	Penelitian Terdahulu.....	12
2.3	Model Penelitian.....	15
2.4	Pengembangan Hipotesis .....	16
<b>BAB 3</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>19</b>
3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi Penelitian .....	19
3.1.1	Jenis Penelitian.....	19
3.1.2	Gambaran dan Populasi Penelitian .....	19
3.2	Teknik Pengambilan Sampel .....	19
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	20
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	21
3.4.1	Variabel Independen atau Bebas.....	21
3.4.2	Variabel Dependen atau Terikat .....	23
3.5	Teknik Analisis Data.....	24
3.5.1	Uji Kualitas Data.....	24
3.5.2	Uji Asumsi Klasik .....	25
3.5.3	Analisis Regresi Linier Berganda .....	27
3.5.4	Uji Kelayakan Model .....	28
<b>BAB 4</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>30</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	30
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	30
4.1.2	Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	31
4.1.3	Analisis Statistik Deskriptif .....	34
4.1.4	Uji Kualitas Data.....	36
4.1.5	Uji Asumsi Klasik .....	39
4.1.6	Analisis Regresi Linier Berganda .....	43

4.1.7	Pengujian Hipotesis.....	44
4.2	Pembahasan.....	47
4.2.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak .....	48
4.2.2	Pengaruh Sanksi Pajak .....	51
4.2.3	Pengaruh Akuntabilitas Pelayanan Publik .....	53
<b>BAB 5</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>57</b>
5.1	Simpulan .....	57
5.2	Keterbatasan.....	58
5.3	Saran.....	59
	<b>JADWAL PENELITIAN .....</b>	<b>61</b>
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>
	<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>66</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel		Hal
1.	Wajib Pajak yang Terdaftar di Kantor Samsat Surabaya Barat .....	31
2.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	33
3.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	33
4.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	34
5.	Deskripsi Responden Berdasarkan Penghasilan .....	34
6.	Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	35
7.	Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak .....	37
8.	Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak .....	37
9.	Hasil Uji Validitas Akuntabilitas Pelayanan Publik .....	38
10.	Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak .....	38
11.	Hasil Uji Reabilitas .....	39
12.	Hasil Uji Kolmogorov Smirnov .....	40
13.	Hasil Uji Multikolinearitas .....	41
14.	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	43
15.	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	45
16.	Hasil Uji Kelayakan Model .....	45
17.	Hasil Uji Hipotesis (Uji t) .....	46

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Hal
1. Model Penelitian .....	16
2. Probability Plot .....	40
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	42



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran	Hal
1. Kuesioner Penelitian .....	67
2. Tabulasi Hasil Kuesioner .....	73
3. Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif .....	81
4. Surat Tugas Penulisan Skripsi.....	93

