

DAFTAR PUSTAKA

- Bungin, B. 2008. *Analisa Data Penelitian Kualitatif*. Prenada Media Group. Jakarta.
- Fidel. 2010. *Cara Mudah dan Praktis Memahami Masalah-Masalah Perpajakan*. Muria Kencana. Jakarta.
- Ghozali, I. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Badan Penerbit UNDIP. Semarang.
- Ghozali, I. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Badan Penerbit UNDIP. Semarang.
- Ghozali, I. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Cetakan ke VIII. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Indriantoro, N. dan Supomo, B. 2002. *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi & Manajemen*. BPFE. Yogyakarta.
- Jampang. 2016. 5 Aplikasi yang Memudahkan Administrasi Perpajakan Anda. <https://jampang.wordpress.com/tag/kelebihan-e-filing/>. tanggal bulan tahun (jam).
- Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor Kep-88/PJ/2004 tentang Penyampaian Surat Pemberitahuan.
- Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor: KEP-173/PJ/2004 tentang Tata Cara Pendaftaran dan Penghapusan Nomor Pokok Wajib Pajak.
- Kirana, G. G. 2010. Analisis Perilaku Penerimaan Wajib Pajak terhadap Penggunaan E - filing (Kajian Empiris di Wilayah Semarang). *Skripsi*. Fakultas Ekonomi, Universitas Diponegoro. Semarang.
- Lupiyoadi, R. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Salemba Empat. Jakarta.
- Luthans, F. 2005. *Perilaku Organisasi Edisi Sepuluh*. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan Edisi Revisi*. Andi. Yogyakarta.
- Nurbaiti, E. Susilo, H. dan Agusti, R.R. 2016. Pengaruh Implementasi Sistem Elektronik Bagi Wajib Pajak terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Perpajakan (Studi Pada Wajib Pajak Terdaftar di Kpp Pratama Malang Utara). *Jurnal Mahasiswa Perpajakan* 9(1):1-9.
- Pandiangan, L. 2005. *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan*. PT Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Pandiangan, L. 2008. *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan Undang - Undang Terbaru*. PT Elex Media Komput Indo. Jakarta.
- Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor 24/PJ/2009 tentang Tata Cara Pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak dan/atau Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak dan Perubahan Data Wajib Pajak dan/atau Pengusaha Kena Pajak dengan Sistem E-Registration.
- Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-24/PJ/2009 tentang Tata Cara Pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak
- Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-26/PJ/2014 Pasal 4 tentang Cara Mendapatkan Kode Billing.
- Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-26/PJ/2014 tentang Sistem Pembayaran Pajak.
- Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 132/Pmk.01/2006 tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak Menteri Keuangan Republik Indonesia.
- Pratami, L.P.K.A.W. Sulindawati, N.L.G.E. dan Wahyuni, M.A. 2017. *E-system Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam*

- Membayar Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP). *e-Jurnal SI Ak Universitas Pendidikan Ganesha* 7(1):1-11.
- Pujiani, M. 2012. Analisis Efektivitas Penggunaan e-System terhadap Penerimaan Pajak di KPP Pratama Palembang Ilir Timur. *STIE MDP*. 1-9.
- Puspitasari, O.D. 2020. Pengaruh Implementasi System Elektronik Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Perpajakan (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Tegal). *Skripsi*. Universitas Pancasakti. Tegal.
- Rahayu, R.R. 2019. Pengaruh Penerapan *E-Registration, E-Spt, E-Filling, E-Billing* terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Perpajakan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Widya Dharma. Klaten.
- Rahman, A. 2010. *Panduan Pelaksanaan Adminitrasi Pajak: Untuk Karyawan, Pelaku Bisnis dan Perusahaan*. Nuansa. Bandung.
- Sari, D. 2013. *Konsep Dasar Perpajakan*. Refika Aditama. Bandung.
- Sarwono, J. 2006. *Analisis Data Penelitian menggunakan SPSS*. Penerbit Andi. Yogyakarta
- Sekaran, U. 2006. *Research Methods for Bussiness Metodologi Penelitian untuk Bisnis*. Buku 1 Edisi 4. Salemba Empat. Jakarta.
- Singarimbun, M. dan Effendi, S. 2006. *Metode Penelitian Survei*. Pusat Penelitian dan Studi Kependudukan. Universitas Gajah Mada. Yogyakarta.
- Singh, S. 2005. Effect of Establishment Methods and Weed Management Practices on Weeds and Rice In Rice- Wheat Cropping System. *Indian Journal of Weed Science* 37 (2): 524 -527.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono.2008. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- Suliyanto. 2011. *Ekonometrika Terapan : Teori dan Aplikasi dengan SPSS*. Penerbit Andi Offset. Yogyakarta.
- Undang-Undang No. 16 Tahun 2009 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2008 tentang Perubahan Keempat Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan Menjadi Undang-Undang.
- Undang-Undang No. 28 Tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.