

**DAMPAK PERKEMBANGAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP  
BIDANG AKUNTANSI MANAJEMEN  
(STUDI KASUS PADA SALAH SATU BANK KONVENSIONAL DI  
SURABAYA)**



**Oleh :**

**MARIA ELISABETH HAU**

**NPM : 18.1.01.11247**

**Program Studi : Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2022**

**DAMPAK PERKEMBANGAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP  
BIDANG AKUNTANSI MANAJEMEN  
(STUDI KASUS PADA SALAH SATU BANK KONVENSIONAL DI  
SURABAYA)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi : Akuntansi**

**Konsentrasi : Akuntansi Keuangan**

**Oleh :**

**MARIA ELISABETH HAU**

**NPM : 18.1.01.11247**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2022**

**DAMPAK PERKEMBANGAN TEKNOLOGI INFORMASI  
TERHADAP BIDANG AKUNTANSI MANAJEMEN  
(Studi Kasus pada Salah Satu Bank Konvensional di Surabaya)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**MARIA ELISABETH HAU**

**NPM: 18.1.01.11247**

Telah dipertahankan di depan  
Tim Penguji pada 06 Agustus 2022

Susunan Tim Penguji :

**Ketua : Dr. Bambang Suryono, S.H., M.Ak., Ak., CA.**

**Anggota : 1. Dra. Dini Widyawati, M.Si., Ak., CA.**

**2. Dra. Lailatul Amanah, M.Si., Ak., CA.**

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :


Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

   
Dr. Bambang Suryono, S.H., M.Ak., Ak., CA. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



  
Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : **Maria Elisabeth Hau**

Npm : **18.1.01.11247**

menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**DAMPAK PERKEMBANGAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP  
BIDANG AKUNTANSI MANAJEMEN  
(STUDI KASUS PADA SALAH SATU BANK KONVENSIONAL DI  
SURABAYA)**

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 6 Agustus 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau Sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan Tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia ( STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 6 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



**Maria Elisabeth Hau**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Maria Elisabeth Hau  
NPM : 18.1.01.11247  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 7 Mei 2000  
Agama : Khatolik  
Jumlah Saudara/ Anak ke : Tunggal  
Alamat Rumah : Bajawa, Flores Nusa Tenggara Timur  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Caesilia Maria Mbira  
Alamat Rumah/Telepon : Bajawa, Flores Nusa Tenggara Timur  
Alamat Kantor/Telepon : Bajawa, Flores Nusa Tenggara Timur  
Pekerjaan/Jabatan : Pensiunan

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDK Kisanata Bajawa tahun 2012
2. Tamat SMP di SMPS Regina Pacis Bajawa tahun 2015
3. Tamat SMA di SMAK Regina Pacis Bajawa tahun 2018
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA Surabaya	Jl.Menur Pumpungan No. 30 Surabaya	I-VIII	2018-2022	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Maria Elisabeth Hau

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat dan anugerah-Nya serta kemurahan dan kasih setia-Nya yang selalu melindungi dan menyertai penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“DAMPAK PERKEMBANGAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP BIDANG AKUNTANSI MANAJEMEN (STUDI KASUS PADA SALAH SATU BANK KONVENSIONAL DI SURABAYA)”**.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat penyelesaian program Pendidikan Sarjana Ekonomi jurusan akuntansi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Dalam penyusunan skripsi ini, tidak luput dari bimbingan, dukungan dan bantuan dari orang-orang yang sangat berharga. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bunda Maria, Ibu penuh kasih dan lembut hati dan Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih dan penyertaan-Nya di dalam kehidupan penulis hingga saat ini. Tanpa kasih dan anugerah-Nya penulis tidak dapat berbuat apapun. Puji dan Syukur, Hormat serta Kemuliaan hanya bagi Nama-Nya.
2. Ibu Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Bapak Dr. Bambang Suryono, S.H., M.Ak., Ak., CA, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk

memberikan petunjuk, saran dan arahan serta membimbing penulis dalam penulisan skripsi ini hingga skripsi ini dapat selesai.

5. Ibu Krisna Damayanti, S.E., M.M., Ak., CA, selaku Dosen Wali kelas SA6 yang memberikan bimbingan dan pengarahn selama masa perkuliahan.
6. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.
7. Ibu Putu Apriyanto, selaku Kepala Pemimpin Area Bank Mandiri Surabaya yang telah memberi izin untuk penyebaran kuesioner penelitian dalam penyusunan skripsi.
8. Bapak M Khusnul Yaqin, selaku Pegawai Bank Mandiri Area Surabaya Basuki Rahmat yang senantiasa membantu dan membimbing dalam penyebaran kuesioner penelitian dalam penyusunan skripsi.
9. Ibu Sintya Indah, selaku Pegawai Bank Mandiri Area Surabaya Basuki Rahmat yang senantiasa membantu dalam proses persetujuan surat balasan skripsi.
10. Bude lifa dan Kuku Yessi yang telah membantu, memberi semangat, dan doa dalam kelancaran penulisan skripsi.
11. Seluruh Staff dan Pegawai Keluarga Besar Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
12. Seluruh Staff dan Pegawai Keluarga Besar Bank Mandiri Area Surabaya Basuki Rahmat.

13. Orang tua penulis yang tercinta dan tersayang Bapak Alm. Christoforus Hau dan Mama Caesilia Maria Mbira serta Kakak Amario Y. Seo yang selalu memberikan doa, motivasi, nasihat, serta dukungan baik moral maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik. Saya mengasihi kalian semua. Semoga keluarga kita selalu diberkati dan dilindungi Tuhan kita Yesus Kristus. Amin.
14. Keluarga besar yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang selalu memberikan dukungan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
15. Kepada Dona Aurelia Laurenza DVG alumni Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya atas bantuannya sehingga penulis bisa mencapai target penyelesaian skripsi dengan tepat waktu.
16. Sahabat penulis tercinta Nadela Seanay, Sandra Bediona, Iren Florensia, Fahmi Husaini yang selalu menemani, memberikan motivasi dan dukungan serta selalu mendengarkan keluh kesah penulis.
17. Teman-teman seperjuangan terima kasih atas dukungan kalian selama ini, kalian semua luar biasa, semangat dalam mengejar mimpi kalian.
18. Semua film-film yang ada disitus Rebahin, Dramaqu, Dramaindo dan video lucu Tiktok serta lagu-lagu India penulis mengucapkan terima kasih untuk hiburan yang diberikan sehingga dapat menghibur diri sendiri, meredakan stress, dan meningkatkan mood penulis.
19. Om Ferry dan Tanta Ferry, selaku pemilik kos lama yang selalu memberi semangat dan dukungan bagi penulis.



20. Diri sendiri yang telah berjuang sampai sekarang, yang tidak patah semangat, selalu sabar, tabah, dan tidak menyerah walaupun sesulit apapun proses penulisan skripsi ini.

21. Seluruh pihak yang terlibat dalam pembuatan skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulis skripsi ini jauh dari kata sempurna, sehingga dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna untuk kesempurnaan penyusunan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan ilmu yang bermanfaat bagi setiap pembaca.



Surabaya, 9 Juli 2022

Maria Elisabeth Hau

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iii
HALAMAN PERTANYAAN .....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK .....	xv
ABSTRACT.....	xvi
<b><u>BAB 1 : PENDAHULUAN</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Ruang Lingkup.....	8
<b><u>BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Pustaka .....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Teknologi Informasi .....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Akuntansi Manajemen .....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Dampak Perkembangan Teknologi Informasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2. Rerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>BAB 3 : METODE PENELITIAN</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Objek (Situs) Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.3. Satuan Kajian .....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Gambaran Umum dan Profil Bank Konvensional Surabaya.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Visi Misi Bank Konvensional Surabaya.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Struktur Organisasi Bank Konvensional.....	Error! Bookmark not defined.

4.2 Analisis dan Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1 Profil Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2 Hasil Analisis Kuesioner .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 Pembahasan.....	82
4.3.1 Implikasi Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen.....	82
4.3.2 Manfaat Perkembangan Teknologi Informasi Bagi Perusahaan.....	82
<b><u>BAB 5 : PENUTUP</u></b> .....	<b>84</b>
5.1 Simpulan .....	84
5.2 Keterbatasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3 Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
JADWAL PENELITIAN.	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN-LAMPIRAN.	96



## DAFTAR TABEL

Tabel		Hal
1	Tabel Persepsi Jabatan .....	51
2	Tabel Jenis Kelamin.....	52
3	Tabel Usia.....	53
4	Tabel Lama Bekerja.....	55
5	Tabel Pendidikan Terakhir.....	57
6	Tabel Kuesioner Pertanyaan Nomor 1.....	59
7	Tabel Kuesioner Pertanyaan Nomor 2.....	60
8	Tabel Kuesioner Pertanyaan Nomor 3.....	62
9	Tabel Kuesioner Pertanyaan Nomor 4.....	64
10	Tabel Kuesioner Pertanyaan Nomor 5.....	66
11	Tabel Kuesioner Pertanyaan Nomor 6.....	67
12	Tabel Kuesioner Pertanyaan Nomor 7.....	69
13	Tabel Kuesioner Pertanyaan Nomor 8.....	71
14	Tabel Kuesioner Pertanyaan Nomor 9.....	73
15	Tabel Kuesioner Pertanyaan Nomor 10.....	75
16	Tabel Kuesioner Pertanyaan Nomor 11.....	77
17	Tabel Kuesioner Pertanyaan Nomor 12.....	79
18	Tabel Kuesioner Pertanyaan Nomor 13.....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1 Model Operational.....	6
2 Rerangka Konseptual.....	22
3 Struktur Organisasi.....	34
4 Grafik Persepsi Jabatan .....	50
5 Grafik Jenis Kelamin.....	52
6 Grafik Usia.....	53
7 Grafik Lama Bekerja.....	55
8 Grafik Pendidikan Terakhir.....	57
9 Grafik Kuesioner Pertanyaan Nomor 1.....	58
10 Grafik Kuesioner Pertanyaan Nomor 2.....	60
11 Grafik Kuesioner Pertanyaan Nomor 3.....	62
12 Grafik Kuesioner Pertanyaan Nomor 4.....	64
13 Grafik Kuesioner Pertanyaan Nomor 5.....	65
14 Grafik Kuesioner Pertanyaan Nomor 6.....	67
15 Grafik Kuesioner Pertanyaan Nomor 7.....	69
16 Grafik Kuesioner Pertanyaan Nomor 8.....	71
17 Grafik Kuesioner Pertanyaan Nomor 9.....	73
18 Grafik Kuesioner Pertanyaan Nomor 10.....	75
19 Grafik Kuesioner Pertanyaan Nomor 11.....	77
20 Grafik Kuesioner Pertanyaan Nomor 12.....	79
21 Grafik Kuesioner Pertanyaan Nomor 13.....	80

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1 Kuesioner Penelitian .....	96
2 Surat Tugas Bimbingan.....	98
3 Surat Konsultasi Tahap 1.....	99
4 Surat Konsultasi Tahap 2.....	100
5 Surat Ijin Riset.....	101
6 Surat Persetujuan Ijin Riset.....	102
7 Surat Ketengan Bebas Plagiat.....	103
8 Surat Berita Acara.....	106
9 Sertifikat Webinar Penelitian.....	107

