

**PENGARUH TARIF, SIKAP, PEMAHAMAN, DAN SANKSI  
TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN  
BANGUNAN**

**(Studi Empiris Pada Kecamatan Sukolilo Kota Surabaya)**



**Oleh:**

**FELIA WIDYANTI SENE**

**NPM : 18.1.01.11172**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH TARIF, SIKAP, PEMAHAMAN, DAN SANKSI  
TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN  
BANGUNAN**

**(Studi Empiris Pada Kecamatan Sukolilo Kota Surabaya)**



**Oleh:**

**FELIA WIDYANTI SENE**

**NPM : 18.1.01.11172**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH TARIF, SIKAP, PEMAHAMAN, DAN SANKSI TERHADAP  
KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN**

**(Studi Empiris Pada Kecamatan Sukolilo Kota Surabaya)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Akuntansi**

**Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan**

**Oleh:**

**FELIA WIDYANTI SENE**

**NPM: 18.1.01.11172**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**PENGARUH TARIF, SIKAP, PEMAHAMAN, DAN SANKSI TERHADAP  
KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN**

**(Studi Empiris Pada Kecamatan Sukolilo Kota Surabaya)**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh:**

**FELIA WIDYANTI SENE**

**NPM: 18.1.01.11172**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
pada tanggal 23 Juli 2022**

**Susunan Tim Penguji:**

**Ketua : Dr. Ikhsan Budi Rihardjo, S.E., M.Si, Ak, CA.**

**Anggota : 1. Dra. Endang Dwi Retnani, M.Si., Ak., CA.**

**2. Ulfia Setia Iswara, S.E., MA.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima**

**Oleh:**

**Dosen Pembimbing,**

**Ketua Program Studi S1 Akuntansi,**

  
**Dra. Endang Dwi Retnani, M.Si., Ak., CA.**

  
**Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.**

  
**Dr. Nur Fadlillah Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **FELIA WIDYANTI SENE**

N.P.M : **18.1.01.11172**

menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH TARIF, SIKAP, PEMAHAMAN, DAN SANKSI TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (Studi Empiris Pada Kecamatan Sukolilo Kota Surabaya)**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 23 juli 2022, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 23 juli 2022

Yang membuat pernyataan,



**Felia Widyanti Sene**



Dipindai dengan CamScanner

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Felia Widyanti Sene  
NPM : 18.1.01.11172  
Program Studi : Akuntansi  
Tempat/Tanggal Lahir : Sorong/ 15 Juni 2000  
Agama : Katolik  
Jumlah Saudara/Anak ke : 4 (Tiga)/ 2 (Dua)  
Alamat Rumah : Labuan Bajo, Nusa Tenggara Timur  
Status : Belum Kawin

### B. ORANG TUA

Nama : Silvinus Sungku Sene  
Alamat Rumah/Telepon : Labuan Bajo, Nusa Tenggara Timur  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDI Wae Mata tahun 2012
2. Tamat SLTP di SMP St. Arnoldus Jansen Labuan Bajo tahun 2015
3. Tamat SLTA di SMA St. Ignatius Loyola Labuan Bajo tahun 2018
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA Surabaya	Jl. Menur pumpungan 30, Surabaya	I-VII	2018-2022	

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

**Felia Widyanti Sene**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala Berkat dan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“PENGARUH TARIF, SIKAP, PEMAHAMAN, DAN SANKSI TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN”**. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi Strata Satu (S-1) dan memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak kendala yang dihadapi oleh penulis. Dengan Berkat dan Rahmat Tuhan serta bantuan dari semua pihak sehingga pada akhirnya penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Maka dari itu sudah selayakannya penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada segenap pihak yang telah ikut terlibat secara aktif maupun tidak dalam membantu dan mendukung penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis sampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dra. Endang Dwi Retnani, M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga dalam memberikan pengarahan, kritik, saran dan bimbingan sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
4. Bapak ibu dosen STIESIA yang telah berjasa dalam memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menempuh studi sehingga dapat digunakan sebagai dasar pertimbangan dalam penulisan skripsi ini
5. Kedua orang tua tercinta, Bapak Silvinus Sungku Sene dan Mama Maria Fransisca Wahyuti beserta tiga saudara laki-laki tersayang, kaka Yudi, adik Faldy, nana Putra dan semua keluarga yang selalu memberikan doa, motivasi,

- nasihat, perhatian dan kasih sayang, serta dukungan baik moral maupun materi' il sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik.
6. Para pejuang tanah rantau Ina, Grace, Santica yang selalu mendengarkan keluh kesa penulis.
  7. Teman-teman tercinta Ecik, Cais, Winda, Sebet, Egin, Bella, Rein, Bayu, Epan, Harli dan seluruh anak kos keren sepanjang masa Manyar Kartika yang luar biasa, sukses selalu dalam meraih mimpi kita masing-masing.
  8. Teman- teman magang di Kecamatan Sukolilo Surabaya Aping, Icha, Depi yang sama-sama berjuang untuk meraih gelar S.AK.
  9. Seluruh teman-teman SA4 terkhusus kepada teman seperjuangan Ika Lestari terimakasih atas kebersamaan dan banyak kenangan indah selama kurang lebih 4 tahun ini, semoga kita semua dapat meraih kesuksesan bersama.

Penulis menyadari penyajian skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan baik mengenai isi dan juga metode penulisannya. Maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga dapat menyempurnakan skripsi ini. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan membantu dalam menambah wawasan pembaca serta perkembangan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang.

Surabaya, 06 Juli 2022

**Felia Widyanti Sene**



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK .....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
BAB 2: TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	8
2.1 Tinjauan Teoritis .....	8
2.1.1 Teori Atribusi.....	8
2.1.2 Pajak Bumi dan Bangunan.....	9
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	11
2.1.4 Tarif Pajak.....	13
2.1.5 Sikap Wajib Pajak.....	13
2.1.6 Pemahaman Perpajakan .....	14
2.1.7 Sanksi Perpajakan .....	15
2.2 Penelitian Terdahulu .....	15

2.3 Rerangka Pemikiran .....	17
2.4 Perumusan Hipotesis .....	19
2.4.1 Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bnagunan .....	19
2.4.2 Pengaruh Sikap Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bnagunan .....	20
2.4.3 Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bnagunan .....	21
2.4.4 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bnagunan .....	22
<b>BAB 3: METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi Penelitian .....	23
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	23
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	26
3.4.1 Variabel.....	26
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	27
3.5 Teknik Analisis Data.....	29
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	30
3.5.2 Uji Kualitas Data.....	30
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	31
3.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	32
3.5.5 Uji Hipotesis .....	33
<b>BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1 Hasil penelitian .....	35
4.1.1 Gambaran Umum .....	35
4.1.2 Deskripsi Data Responden .....	36
4.1.3 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	39
4.1.4 Uji Kualitas Data .....	42
4.1.5 Uji Asumsi Klasik .....	46
4.1.6 Analisis Regresi Linear Berganda .....	51

4.1.7 Koefisien determinasi berganda ( $R^2$ ) .....	53
4.1.8 Uji Kelayakan Model.....	54
4.1.9 Uji Hipotesis (Uji t) .....	55
4.2 Pembahasan .....	57
4.2.1 Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bnagunan .....	57
4.2.2 Pengaruh Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bnagunan .....	59
4.2.3 Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bnagunan .....	60
4.2.4 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bnagunan .....	61
BAB 5: PENUTUP .....	63
5.1 Kesimpulan .....	63
5.2 Keterbatasan.....	64
5.3 Saran.....	65
JADWAL PENELITIAN.....	66
DAFTAR PUSTAKA .....	67
LAMPIRAN.....	72

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Realisasi Pokok dan Jumlah Objek .....	36
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	37
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	37
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Menjadi Wajib Pajak.....	38
5. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	40
6. Uji Validitas Atas Tarif Pajak .....	42
7. Uji Validitas Atas Sikap Wajib Pajak .....	43
8. Uji Validitas Atas Pemahaman Perpajakan.....	43
9. Uji Validitas Atas Sanksi Perpajakan.....	44
10. Uji Validitas Atas Kepatuhan Wajib Pajak.....	44
11. Hasil Uji Reliabilitas .....	45
12. Hasil Uji Normalitas dengan Kolmogorov Smirnov.....	48
13. Uji Multikolinearitas .....	49
14. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	51
15. Koefesien Derminasi.....	54
16. Uji F .....	55
17. Uji t .....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Pemikiran .....	18
2. Hasil Uji Normalitas.....	47
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	50



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian.....	72
2. Rekapitulasi Jawaban Responden .....	76
3. Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	91
4. Deskriptif Responden .....	92
5. Uji Kualitas Data .....	93
6. Uji Normalitas .....	118
7. Uji Multikolinieritas .....	119
8. Uji Heteroskedastisitas.....	119
9. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	120
10. Uji Koefisien Determinasi .....	120
11. Uji F .....	120
12. Uji t .....	121
13. Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi.....	122
14. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi .....	123
15. Surat Ijin Riset .....	124
16. Surat Rekomendasi Penelitian .....	125
17. Surat Keterangan Pelaksanaan Riset.....	126
18. Berita Acara .....	127
19. Surat Tanda Jadi Jasa Olah Data.....	128
20. Sertifikat Seminar Ekuitas.....	129
21. Surat Keterangan Bebas Plagiasi .....	130
22. Hasil Plagiasi.....	131