

**PENGARUH SPPT, SANKSI PERPAJAKAN, DAN PEMUTIHAN PAJAK  
BUMI DAN BANGUNAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PAJAK  
BUMI DAN BANGUNAN (PBB) DI BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN  
DAN PAJAK DAERAH KOTA SURABAYA**



**Oleh:**

**MARTALITA ARTI HIDAYAH**

**NPM :1920111960**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH SPPT, SANKSI PERPAJAKAN, DAN PEMUTIHAN PAJAK  
BUMI DAN BANGUNAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PAJAK  
BUMI DAN BANGUNAN (PBB) DI BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN  
DAN PAJAK DAERAH KOTA SURABAYA**



**Oleh:**

**MARTALITA ARTI HIDAYAH**

**NPM :1920111960**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH SPPT, SANKSI PERPAJAKAN, DAN PEMUTIHAN PAJAK  
BUMI DAN BANGUNAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PAJAK  
BUMI DAN BANGUNAN (PBB) DI BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN  
DAN PAJAK DAERAH KOTA SURABAYA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Akuntansi**

**Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik**

**Oleh:**

**MARTALITA ARTI HIDAYAH**

**NPM :1920111960**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2022**





## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Martalita Arti Hidayah  
NPM : 19.2.01.11960  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya / 15Maret 1998  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 (Dua) / 2 (Tiga)  
Alamat Rumah : Jl Manukan Krajan III No. 28, Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Taufik Hidayat  
Alamat Rumah/Telepon : Jl Manukan Krajan III No. 28, Surabaya  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : Pensiunan PT Pos Indonesia

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Manukan Wetan II/555 Tahun 2010
2. Tamat SLTP di SMP Negeri 20Surabaya Tahun 2013
3. Tamat SLTA di SMA Hang Tuah 1 Surabaya Tahun 2016
4. Pendidikan Tinggi PT

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VI	2016-2019	D3
STIESIA	Surabaya	VII-VIII	2019-2022	S1 Akuntansi

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2021	Perusahaan Swasta	STAFF	Staff Pajak

Dibuat dengan sebenarnya

Martalita Arti Hidayah

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur keadirat Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini tepat pada waktunya dengan judul **“PENGARUH SPPT, SANKSI PERPAJAKAN, DAN PEMUTIHAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB) DI BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN PAJAK DAERAH KOTA SURABAYA”**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program S1 Akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Selama mengikuti pendidikan S1 Akuntansi sampai dengan proses penyelesaian Skripsi, penulis berterimakasih kepada berbagai pihak telah memberikan fasilitas, membantu, membina dan membimbing peneliti untuk itu khususnya kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua STIESIA yang sudah membantu memfasilitasi mahasiswanya selama penyelesaian studi S1.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku ketua prodi S1 Akutansi yang sudah banyak membantu dan membimbing.
3. Bapak Dr. Bambang Suryono, S.H., M.Ak., Ak., CA. selaku dosen pembimbing yang selalu sabar membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen STIESIA dan para staf STIESIA yang telah memberikan ilmu pengetahuan, motivasi, bantuan dan saran kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini

5. Kepala serta staf Badan Pengelolaan Keuangan Dan Pajak Daerah Kota Surabaya yang telah mengizinkan dan mempermudah untuk mengambil data penelitian.
6. Keluarga tercinta Mama, Papa, Kakak-kakak, dan Ponakan kecil yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan baik moral dan materil yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
7. Teman-teman transfer S1 angkatan 2019 yang selalu bekerja sama selama penulisan skripsi ini.
8. Sahabat yang selalu ada Muhammad Zainul Mustofa, Nurjannah Maharani Dewi, Siti Khoiriyah, Derisha Ayu, Amalia Savitri dan seluruh teman-teman yang namanya tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu memberi semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik. Semoga selalu sukses dalam mengejar mimpi masing-masing.
9. Teman-teman kerja dari evata khususnya staf pajak dan staf dafis yang selalu memberi support kepada penulis.

Penulis menyadari, skripsi ini masih banyak kelemahan dan kekurangannya. Karena itu kritik dan saran yang membangun akan diterima dengan senang hati, mudah – mudahan keberadaan skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi yang membaca.

Surabaya , 24 April 2022

Martalita Arti Hidayah



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK .....	xv
ABSTRACT.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB 1 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3. Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4. Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5. Ruang Lingkup Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB 2 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1. Tinjauan Teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1. Teori Atribusi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2. Pajak Daerah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.1.3.	Pajak Bumi dan Bangunan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4.	Kepatuhan Wajib Pajak.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5.	Surat Pemberitahuan Pajak Terhutang ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.6.	Sanksi atau Denda Pajak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.7.	Pemutihan Pajak.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.8.	Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.	Rerangka Pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.	Pengembangan Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1.	Pengaruh Surat Pemberitahuan Pajak Terhutang Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2.	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.3.	Pengaruh Pemutihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB 3	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
METODE PENELITIAN	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.	Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.	Teknik Pengambilan Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.	Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.	Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1.	Analisis Statistik Deskriptif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2.	Uji Kualitas Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.3.	Uji Asumsi Klasik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.4.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.5.	Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB 4	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.	Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.1.1. Gambaran Umum Kota Surabaya .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2. Deskriptif Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3. Deskriptif Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4. Uji Kualitas Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.5. Uji Asumsi Klasik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.6. Analisis Regresi Linier Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.7. Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2. Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1. Pengaruh SPPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2. Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3. Pengaruh Program Pemutihan PBB Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB 5 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENUTUP .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1. Simpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2. Keterbatasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3. Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
JADWAL PENELITIAN .....	69
DAFTAR PUSTAKA .....	70

## DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1 Realisasi Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Kota Surabaya Tahun 2015-2019 .....	3
2 Skala Likert .....	29
3 Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	36
4 Deskriptif Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	37
5 Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan Variabel Surat Setoran Pajak Terhutang ( $X_1$ ) .....	39
6 Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan Variabel Sanksi Perpajakan ( $X_2$ )	42
7 Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan Variabel Pemutihan Pajak Pajak Bumi dan Bangunan ( $X_3$ ) .....	45
8 Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan Variabel Kepatuhan Wajib Pajak ( $Y$ ) .....	48
9 Uji Validitas $X_1$ .....	51
10 Uji Validitas $X_2$ .....	52
11 Uji Validitas $X_3$ .....	52
12 Uji Validitas $Y$ .....	53
13 Uji Reliabilitas .....	54
14 Uji Kolmogorov Smirnov .....	55
15 Uji Multikolinearitas .....	56
16 Uji Regresi Linear Berganda.....	58
17 Uji t .....	60
18 Uji Kelayakan Model (Uji F) .....	61
19 Uji Koefisien Determinasi .....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1 Kerangka Pemikiran.....	33
2 Kerangka Hipotesis.....	36
3 Grafik Scatterplot.....	57



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1 Kuisisioner Penelitian.....	73
2 Tabulasi Kuisisioner.....	77
3 Output SPSS.....	81
4 Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi.....	97
5 Kartu Konsultasi.....	98
6 Ijin Riset.....	99
7 Surat Ijin Riset dari Instansi Pemerintah.....	100
8 Surat Pernyataan.....	101
9 Sertifikat Ekuitas.....	102
10 Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	103
11 Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	104
12 Plagiasi.....	105