

ABSTRAK

Kontribusi penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan mulai meningkat khususnya di Kota Surabaya. Namun tetap saja Pajak Bumi dan Bangunan perlu dikelola dengan baik dan benar agar realisasi Pajak Bumi dan Bangunan dapat terus mencapai target. Penelitian ini bertujuan untuk menguji variabel-variabel yang memengaruhi peningkatan kepatuhan wajib pajak seperti Surat Pemberitahuan Pajak Terhutang (SPPT), sanksi perpajakan, dan program pemutihan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah Kota Surabaya.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan menggunakan kuisioner. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *random sampling*, yaitu secara acak tanpa memerhatikan strata. Metode yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan menggunakan program *Statisticaal Package for Special Science* (SPSS).

Hasil penelitian ini menunjukkan sebanyak 100 responden memberikan hasil bahwa Surat Pemberitahuan Pajak Terhutang, sanksi perpajakan, dan program pemutihan pajak kendaraan bermotor berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan.

Kata Kunci: SPPT, Sanksi Perpajakan, Program Pemutihan Pajak Bumi dan Bangunan(PBB).


ABSTRACT

The contribution of Property Tax revenue starts to increase in Surabaya. However, the Property Tax is still to be managed properly in order to get on-target realisation continually. Therefore, this research aimed to examine some variables which affected the increase of taxpayers' compliance such as Notification of Tax Due, tax sanction, and legalisation program of Property Tax at BPKPD, Surabaya.

The research was quantitative. Moreover, the data were primary with questionnaires as the instrument in data collection technique. Furthermore, the data collection technique used random sampling, in which the sample was taken randomly; without considering strata. In line with that, there were 100 respondents as a sample. Additionally, the data analysis technique used multiple linear regression with SPSS (Statistical Package for Social Science).

The research result concluded that Notification of Tax Due, tax sanction, and legalisation program of Property Tax had a positive effect on taxpayers' compliance of Property Tax at BPKPD, Surabaya.

Keywords: *Notification of Tax Due, Tax Sanction, Legalisation Program of Property Tax*



I certify that this translation is true and accurate. Prepared by a professional translator. This translation is provided on this day 23/2/22

M. Faisal, S.Rd., M.Pd
STIESIA Language Center
Menur Pumpungan 30 Surabaya 60118, Indonesia