

DAFTAR PUSTAKA

- Amran, A. 2019. Pengaruh Pengendalian Internal dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Instansi Pemerintah: Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Kota Palopo. *Jurnal Akuntansi STIE Muhammadiyah Palopo* 5(1): 1-19.
- Azlina, N. dan I. Amelia. 2014. Pengaruh Good Governance dan Pengendalian Intern terhadap Kinerja Pemerintah Kabupaten Pelalawan. *Jurnal Akuntansi Universitas Jember* 12(2): 32-42.
- Bastian, I. 2020. *Sistem Akuntansi Sektor Publik*, Edisi 3. Cetakan Kedua. Universitas Terbuka. Banten.
- Basuki, R. 2020. Penyelenggaraan Pelayanan Publik Dimasa Pandemi. <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpkl-pontianak/bacaartikel/14078/Penyelenggaraan-Pelayanan-Publik-Dimasa-Pandemi.html>. 13 Oktober 2021 (12:35).
- Chaniago, D.R. dan I.B. Raharjo. 2019. Pengaruh Pengendalian Internal dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap kinerja organisasi. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi* 8(3): 1-16.
- Claraini, C. 2017. Pengaruh Good Governance, Sistem Pengendalian Intern Pemerintah dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pemerintah Daerah (Studi Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Rokan Hilir). *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Riau* 4(1) : 3110-3123.
- Claudia, J.B. 2020. Pengaruh Good Governance dan Sistem Pengendalian Intern Pemerintah terhadap Kinerja Organisasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ketapang dengan Akuntabilitas Publik sebagai Variabel Mediasi. *Skripsi*. Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Yogyakarta.
- Desytriasih, M. dan M.P. Priyadi. 2021. Pengaruh Akuntabilitas, Motivasi, Kepuasan Kerja dan Pengendalian Internal terhadap kinerja organisasi. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi* 10(6): 1-17.
- Dharmawan, T. dan N. Supriatna. 2016. Pengaruh Implementasi Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah. *Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan* 4(1): 941-948.
- Dharu, H.S.D. dan Wahidahwati. 2021. Pengaruh Good Governance, Komitmen Organisasi dan Pengawasan Internal terhadap Kinerja OPD: Budaya Organisasi sebagai Variabel Pemoderasi. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi* 10(4): 1-24.

- Edison, E., dkk. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alfabeta. Bandung
- Ghozali, I. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23. Edisi Kedelapan*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Ginanjari, D. 2020. *Ada Pegawai Terpapar Covid-19, Pelayanan UPTSA Siola Tutup Sementara*. Jawapos. 24 Agustus. Surabaya.
- Hardiansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Gava Media. Yogyakarta.
- Hery. 2013. *Auditing (Pemeriksaan Akuntansi 1)*. Cetakan Pertama. CAPS. Jakarta.
- Indriantoro, N dan B. Supomo. 2016. *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*. Edisi 1. BPFE. Yogyakarta.
- Keputusan Menteri PAN dan RB nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 *Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik*. Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia 2003. Jakarta.
- Kusumaningtyas, Destia. 2016. Pengaruh Good Governance dan Pengendalian Internal terhadap Kinerja Pemerintah SKPD Kabupaten Gunungkidul. *Skripsi. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Widya Wiwaha*. Yogyakarta.
- Lestari, Y. 2016. Pengaruh Good Governance, Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi dan Pengendalian Intern terhadap Kinerja Pemerintah Daerah (Studi Empiris pada SKPD Kota Pariaman). *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Riau* 3 (1): 1380-1392.
- Mahsun, M. 2013. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Edisi Pertama. BPFE. Yogyakarta.
- Mangkunegara, A.A.A.P. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Mardiasmo. 2009. *Akuntansi Sektor Publik*. Cetakan Pertama. Andi. Yogyakarta.
- Mulyadi. 2010. *Sistem Akuntansi*. Salemba Empat. Jakarta.
- Mulyawan, B. 2009. Pengaruh Pelaksanaan Good Governance Terhadap Kinerja Organisasi (Studi Pada Dinas Kesejahteraan Sosial Kota Palembang). *Skripsi. Universitas Sumatera Utara*. Medan.
- Novitasari, E. 2020. Pengaruh Pengendalian Intern dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Arapat pada Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur. *Skripsi. Universitas Airlangga*. Surabaya.

- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 60 Tahun 2008 *Sistem Pengendalian Intern Pemerintah*. 28 Agustus 2008. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 127. Jakarta.
- Raharjo, E. 2013. Teori Keagenan dan Teori Stewardship dalam Perspektif Akuntansi. *Jurnal Ilmiah Ekonomi* 2(1): 37-46.
- Riadi, E. 2016. *Statistik Penelitian (Analisis Manual dan IBM SPSS)*. Andi. Yogyakarta.
- Sapoetro, E.A.S. 2018. Surabaya Single Window (SSW). <https://djpk.kemenkeu.go.id>. 2 Februari 2021 (13:30).
- Sedarmayanti. 2012. *Good Governance dan Good Corporate Governance*. Bagian Ketiga. Edisi Revisi. CV Mandar Maju. Bandung.
- _____. 2017. *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, dan Kepemimpinan Masa Depan (Mewujudkan Pelayanan Prima dan Kepemerintahan yang Baik)*. Cetakan Keempat. Refika Aditama. Bandung.
- Sinambela, L.P., dkk. 2011. *Reformasi Pelayanan Publik Teori Kebijakan dan Implementasi*. Cetakan ke-6. Bumi Aksara. Jakarta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- Susanti, I. 2014. Pengaruh Good Governance, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Pengendalian Intern terhadap Kinerja Organisasi (Studi SKPD Kabupaten Siak). *Disertasi*. Universitas Riau. Pekanbaru.
- Suseno, A. 2010. Pengaruh Penempatan Karyawan terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung. *Diploma thesis*. Universitas Komputer Indonesia. Bandung.
- Sutrisno, E. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Prenada Media Group. Jakarta.
- Tampubolon, F.M. 2018. Pengaruh Komitmen Organisasi, Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah (Studi Empiris pada Pemerintah Daerah di wilayah Provinsi DKI Jakarta). *Skripsi*. Universitas Darma Persada. Jakarta.
- Tjiptono, F. 2012. *Service Manajemen Mewujudkan Layanan Prima*. CV Andi Offset. Yogyakarta.
- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 *Pelayanan Publik*. 18 Juli 2009. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112. Jakarta.

Utomo, T.R.A dan D. Efendi. 2019. Pengaruh Penerapan Good Governance dan Pengendalian Internal terhadap Kinerja Organisasi Publik dengan Komitmen Organisasi sebagai pemoderasi. *Jurnal Ilmu Riset dan Akuntansi* 8(2): 1-21.

Wasita, N. 2014. Pengaruh Pelaksanaan Good Governance dan Reformasi Birokrasi terhadap Kinerja Organisasi pada Pemerintahan Provinsi Sumatera Utara. *Skripsi*. Universitas Negeri Medan. Medan.

