

**PENGARUH *GOOD GOVERNANCE* DAN PENGENDALIAN INTERNAL
TERHADAP KINERJA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK
(STUDI EMPIRIS PADA UNIT PELAYANAN TERPADU SATU ATAP
(UPTSA) SURABAYA TIMUR)**



Oleh:
ANISAH BELA ANGGRAINI
NPM: 18.1.01.11211

Program Studi: Akuntansi
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2022

**PENGARUH *GOOD GOVERNANCE* DAN PENGENDALIAN INTERNAL
TERHADAP KINERJA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK
(STUDI EMPIRIS PADA UNIT PELAYANAN TERPADU SATU ATAP
(UPTSA) SURABAYA TIMUR)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi: Akuntansi
Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik**

Oleh:

ANISAH BELA ANGGRAINI

NPM: 18.1.01.11211

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA**

2022

**PENGARUH *GOOD GOVERNANCE* DAN PENGENDALIAN INTERNAL
TERHADAP KINERJA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK
(STUDI EMPIRIS PADA UNIT PELAYANAN TERPADU SATU ATAP
(UPTSA) SURABAYA TIMUR)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

ANISAH BELA ANGGRAINI

NPM: 18.1.01.11211

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 7 April 2022

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. Ikhsan Budi Riharjo, S.E., M.Si., Ak., CA.
**Anggota : 1. Drs. Sugeng Praptoyo, SH, MM, MH, CPA, CA,
CIFRS L, SAS, CPLCFrA, CTA, Ak, Asean CPA.**
2. Farida Idayati, S.E., M.S.A.

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh:**

Dosen Pembimbing



Farida Idayati, S.E., M.S.A.

Ketua Program Studi S1 Akuntansi,



Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA,



Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **ANISAH BELA ANGGRAINI**

NPM : **18.1.01.11211**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH *GOOD GOVERNANCE* DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK (STUDI EMPIRIS PADA UNIT PELAYANAN TERPADU SATU ATAP (UPTSA) SURABAYA TIMUR)

Diajukan untuk diuji pada tanggal 7 April 2022, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 7 April 2022

Yang membuat pernyataan,



Anisah Bela Anggraini

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : ANISAH BELA ANGGRAINI
NPM : 1810111211
Program Studi : S1 Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Nganjuk, 31 Juli 1999
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 4/1
Alamat Rumah : Jl. Bogen 1/27, Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Suyanto
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Bogen 1/27, Surabaya
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Pedagang

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD : SD Negeri Rangkah 1 Surabaya tahun 2011
2. Tamat SLTP : SMP Negeri 29 Surabaya tahun 2014
3. Tamat SLTA : SMK Negeri 1 Surabaya tahun 2017
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	SURABAYA	I - VII	2018 -2022	LULUS

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Anisah Bela Anggraini

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim, dengan mengucap puji syukur ke hadirat Allah SWT atas karunia dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Good Governance* dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Organisasi Sektor Publik (Studi Empiris Pada Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap (UPTSA) Surabaya Timur)”. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, baik bantuan langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Strata Satu (S1) Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Farida Idayati, S.E., M.S.A. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu dan tenaga serta dengan sabar memberikan bimbingan, nasihat, motivasi, dukungan serta arahan yang bermanfaat sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak R. Yudi Sidharta, S.E., M.S.A. selaku Dosen Wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.

5. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan selama perkuliahan berlangsung serta seluruh staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
6. Kepala Pimpinan dan staff Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap (UPTSA) Surabaya Timur yang telah bersedia memberikan bantuan dan kerjasama yang baik sewaktu proses penelitian.
7. Kepada kedua orang tua, adik-adikku dan Rio Marcellino yang telah menjadi suntikan semangat utama bagi penulis supaya tidak putus asa, dan memberikan doa yang tiada henti untuk kelancaran penyelesaian skripsi ini.
8. Saudara sekaligus sahabat terbaik saya Ayu Trikaton, Devitasari, Eka Melia, Sidah, Ira, Nidya, Amirotul yang selalu bersedia menjadi tempat keluh kesah, memberikan semangat, motivasi dan dukungan dalam berbagai hal.
9. Teman-teman SA-2 angkatan 2018 yang sudi berbagi ilmu dan kebersamaan selama masa perkuliahan, serta pihak-pihak lain yang turut membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran guna kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan pengetahuan bagi pembaca, terima kasih.

Surabaya, 18 Februari 2022

Anisah Bela Anggraini

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	9
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
2.1 Tinjauan Teoritis	10
2.1.1 Teori Stewardship (<i>Stewardship Theory</i>)	10
2.1.2 Kinerja Organisasi	11
2.1.3 <i>Good Governance</i>	14
2.1.4 Pengendalian Internal	16
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Model Penelitian	24
2.4 Pengembangan Hipotesis	25
2.4.1 Pengembangan <i>Good Governance</i> Terhadap Kinerja Organisasi Sektor Publik	25
2.4.2 Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kinerja Organisasi Sektor Publik	26
BAB 3 : METODE PENELITIAN	28
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian ..	28
3.1.1 Jenis Penelitian	28
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	28
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	29
3.3 Teknik Pengumpulan Data	29
3.3.1 Jenis Data.....	29
3.3.2 Sumber Data	30
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data	30

3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	31
3.4.1 Variabel Penelitian	31
3.4.2 Definisi Operasional Variabel	31
3.5 Teknik Analisis Data	33
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	33
3.5.2 Uji Kualitas Data	33
3.5.3 Analisis Regresi Linear Berganda	35
3.5.4 Uji Asumsi Klasik	36
3.5.5 Uji Hipotesis	38
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Hasil Penelitian	40
4.1.1 Gambaran Umum Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap (UPTSA)	40
4.1.2 Analisis Statistik Deskriptif	43
4.1.3 Uji Kualitas Data	44
4.1.4 Analisis Regresi Linear Berganda	46
4.1.5 Uji Asumsi Klasik	48
4.1.6 Uji Hipotesis	52
4.2 Pembahasan	55
4.2.1 Pengaruh Good Governance Terhadap Kinerja Organisasi Sektor Publik	55
4.2.2 Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Organisasi Sektor Publik	56
BAB 5 : PENUTUP	58
5.1 Simpulan	58
5.2 Keterbatasan	59
5.3 Saran	60
JADWAL PENELITIAN	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN-LAMPIRAN	66

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1 Hasil Statistik Deskriptif	43
2 Hasil Uji Validitas	45
3 Hasil Uji Reliabilitas	46
4 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	47
5 Hasil Uji Normalitas	50
6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	52
8 Hasil Uji Nilai t	53
9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	54



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1 Model Penelitian	24
2 Hasil Uji Normalitas	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1 Kuesioner Penelitian	66
2 Tabulasi Data Kuesioner Penelitian	72
3 Hasil Pengolahan Data Menggunakan SPSS	75
4 Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi	79
5 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	80
6 Surat Pengantar Penelitian Skripsi (Ijin Riset)	81
7 Surat Keterangan Selesai Riset	82
8 Sertifikat Webinar Hasil Penelitian	83
9 Surat Keterangan Bebas Plagiasi	84
10 Hasil Output Turnitin	85
11 Berita Acara	86

