

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bukti empiris mengenai pengaruh *good governance* dan pengendalian internal terhadap kinerja organisasi sektor publik. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei. Data yang digunakan adalah data primer melalui penyebaran kuesioner kepada responden. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh pegawai Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap (UPTSA) Surabaya Timur. Jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 21 responden yang diperoleh dengan menggunakan metode *sampling total* dimana seluruh populasi yang ada menjadi sampel penelitian. Pengolahan dan analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan menggunakan program SPSS versi 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) *Good Governance* dengan tingkat signifikansi sebesar  $0,019 < 0,05$  menyatakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja organisasi sektor publik, yang artinya *good governance* memiliki peran yang sangat penting dalam tata kelola organisasi untuk meningkatkan kinerja organisasi sektor publik. (2) Pengendalian internal dengan tingkat signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$  menyatakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja organisasi sektor publik, yang artinya pengendalian internal memiliki peran yang sangat penting dalam mengarahkan dan mengawasi lingkup organisasi agar berjalan sesuai dengan visi dan misi organisasi sektor publik.

**Kata Kunci:** *good governance*, pengendalian internal, kinerja organisasi sektor publik.

## **ABSTRACT**

*This research aimed to find out the empirical evidence related to good governance and internal control on the performance of public sector organizations. Furthermore, this research was quantitative. The research data collection method used the survey method. Meanwhile, the research data used primary data through questionnaire distribution to the respondents, moreover, the research population used all the employees at One-Stop Integrated Service Unit (UPTSA) East Surabaya. In additions, the number of samples was 21 respondents obtained by total sampling method namely, the whole population used as research sample. On the other hand, the processed and research data analysis used multiple linear regressions analysis with SPSS program 26 version.*

*The research result concluded that: (1) Good Governance with the significance level was  $0.019 < 0.05$  stated that it had a positive and significant effect on the organizational performance of the public sector, meant that good governance had a very important role in the organization governance to improve the performance of public sector organizations. (2) Internal control with the significance level was  $0.000 < 0.05$  stated that it had a positive and significant effect on the performance of public sector organizations, it meant that the internal control had a very important role in directing and supervising the organizational scope of the organization to runs by the vision and mission of public sector organizations.*

**Keywords:** *good governance, internal control, performance of public sector organizations*