

**PENGARUH FAKTOR DEMOGRAFI, LITERASI KEUANGAN DAN  
PERSONALITY TRAITS TERHADAP PERILAKU KEUANGAN  
KELUARGA DI ERA PANDEMI COVID-19**



**Oleh :**  
**ZUMROTUL AMALIA**  
**NPM : 18.1.01.11354**

**Program Studi : Akuntansi**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**  
**SURABAYA**  
**2022**

**PENGARUH FAKTOR DEMOGRAFI, LITERASI KEUANGAN DAN  
PERSONALITY TRAITS TERHADAP PERILAKU KEUANGAN  
KELUARGA DI ERA PANDEMI COVID-19**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program : Akuntansi  
Konsentrasi : Perpajakan dan Sektor Publik**

**Diajukan Oleh :  
ZUMROTUL AMALIA  
NPM: 18.1.01.11354**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2022**

**PENGARUH FAKTOR DEMOGRAFI, LITERASI KEUANGAN DAN  
PERSONALITY TRAITS TERHADAP PERILAKU KEUANGAN  
KELUARGA DI ERA PANDEMI COVID-19**

**Dipersiapkan dan Disusun Oleh :**  
**ZUMROTUL AMALIA**  
**NPM: 18.1.01.11354**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji**  
**Pada tanggal 21 Maret 2022**

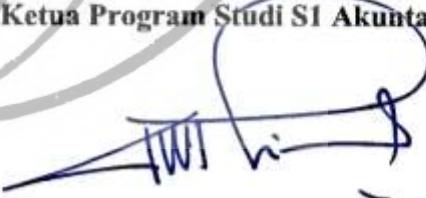
**Disusun Tim Penguji :**

**Ketua : Dr. Lilis Ardini, S.E., M.Si., Ak., CA.**  
**Anggota : 1. Dr. David Efendi, S.E., M.Si.**  
**2. Astri Fitria, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima**  
**Oleh :**

**Dosen Pembimbing,**

**Ketua Program Studi S1 Akuntansi,**



**Dr. David Efendi, S.E., M.Si.**

**Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak. CA**



**Ketua STIESIA**



**Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA**

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zumrotul Amalia

NPM : 18.1.01.11354

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**PENGARUH FAKTOR DEMOGRAFI, LITERASI KEUANGAN DAN PERSONALITY TRAITS TERHADAP PERILAKU KEUANGAN KELUARGA DI ERA PANDEMI COVID-19**

Diajukan pada tanggal 21 Maret 2022, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya telah di berikan Sekolah Tinggi Ilmui Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 21 Maret 2022

Yang mmebuat Pernyataan,



**Zumrotul Amalia**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Zumrotul Amalia  
NPM : 18.1.01.11354  
Program Studi : Akuntansi  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya / 25 April 2000  
Agama : Islam  
Jumlah saudara/ Anak ke : 5 / 5  
Alamat Rumah : Semut 7/7A  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Moh. Saleh  
Alamat Rumah/ Telepon : Semut 7/7A  
Pekerjaan/ Jabatan : Pensiun Karyawan Swasta

### C. Riwayat Pendidikan

1. Tamat SD di SD ALUN-ALUN CONTONG II SURABAYA tahun 2006
2. Tamat SMP di SMP YP TRISILA SURABAYA tahun 2012
3. Tamat SMA di SMAN 19 SURABAYA tahun 2015
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I - VII	2018	Mahasiswa

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Gol	Jabatan
-	-	-	-

Di buat dengan sebenarnya

**Zumrotul Amalia**

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala berkah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Faktor Demografi, Literasi Keuangan, dan Personality Traits Terhadap Perilaku Keuangan Keluarga Di Era Pandemi COVID-19”.

Penyusunan skripsi ini digunakan untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan program studi Strata satu (S-1) dan memperoleh gelar sarjana Akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Untuk mewujudkan skripsi ini, tidak terlepas dari pengarahan dan bimbingan serta saran dari beberapa orang-orang terdekat dan banyak pihak sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menghantarkan segala ucapan terimakasih dan penghargaan kepada :

1. Ibu Dr. Nur Fadjirh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidawati, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dr. Lilis Ardini S.E., M.SI., AK., CA. Selaku Dosen Wali Saya, terimakasih atas bimbingan dan dukungan selama ini sehingga saya mampu menyelesaikan Studi dengan baik
4. Bapak Dr. David Efendi, S.E., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu, dan membimbing selama penulisan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.
5. Bapak dan Ibu Dosen, serta staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah mengajarkan ilmunya dan memberikan bantuan kepada penulis.
6. Bapak, Ibu, Mbak Isa, Mbak Nia, Mas Rizki dan Mas Syahrul yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan, dan perhatian kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi dengan baik.

7. Kepada Mas M. Husni Mubarok selaku suami saya yang slalu memberikan semangat, motivasi, kekuatan, doa, senyuman dan dukungan dalam mengerjakan skripsi ini untuk mengejar mimpi dan masa depan.
8. Kepada teman terdekatku Sayyidah, Ayundha dan Penyetan Crew Terimakasih atas segala dukungan dan semangat kalian.
9. Untuk Teman SA3 terutama Jeani, Tessa, Ilma, Sandra, Afifah dan seluruh teman-teman SA3 lainnya Angkatan 2018 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas kebersamaannya dan saling membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis sangat menyadari masih terdapat banyak kekurangan serta jauh dari dari kesempurnaan. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya serta membantu menunjang ilmu dan pengetahuan dimasa yang akan datang, terimakasih.

Surabaya, 22 Februari 2022

Zumrotul Amalia

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK .....	xv
ABSTRACT .....	xvi
 <b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	 <b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	10
<b>BAB II :TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ....</b>	<b>11</b>
2.1 Tinjauan Teoritis	11
2.1.1 Behavioral Finance Theory .....	11
2.1.2 Perilaku Keuangan Keluarga.....	12
2.1.3 Faktor Demografi .....	15
2.1.4 Literasi Keuangan.....	16
2.1.5 Personality Traits .....	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Rerangka Konseptual.....	25
2.4 Hipotesis Penelitian .....	26
2.4.1 Pengaruh Faktor Demografi Terhadap Perilaku Keuangan .....	26
2.4.2 Pengaruh Literasi Keuangan Perilaku Keuangan .....	27
2.4.3 Pengaruh Personality Traits Perilaku Keuangan .....	28
 <b>BAB 3 : METODE PENELITIAN.....</b>	 <b>29</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi Penelitian .....	29
3.1.1 Jenis Penelitian .....	29

3.1.2 Gambaran dari Populasi Penelitian.....	29
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	32
3.4.1 Variabel Dependen.....	32
3.4.2 Variabel Independen .....	35
3.5 Teknik Analisis Data .....	36
3.5.1 Analisis Statik Deskriptif .....	37
3.5.2 Uji Kualitas Data.....	37
3.5.3 Uji Asumsi Klasik .....	38
3.5.4 Uji Regrei Linear Berganda .....	39
3.5.5 Pengujian Hipotesis.....	40
<b>BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	43
4.1.1 Karakteristik Identitas Responden .....	44
4.2 Hasil Penelitian .....	46
4.2.1 Uji Deskriptif .....	46
4.2.2 Uji Instrumen Data .....	48
4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	51
4.2.4 Uji Regresi Linear Berganda.....	55
4.2.5 Uji Hipotesis .....	57
4.3 Pembahasan .....	60
4.3.1 Pengaruh Faktor Demografi Terhadap Perilaku Keuangan .....	60
4.3.2 Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Perilaku Keuangan.....	61
4.3.3 Pengaruh <i>Personality Traits</i> Terhadap Perilaku Keuangan .....	61
<b>BAB 5 : PENUTUP .....</b>	<b>63</b>
5.1 Simpulan.....	63
5.2 Keterbatasan .....	64
5.3 Saran.....	64
<b>JADWAL PENELITIAN.....</b>	<b>66</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN.....</b>	<b>69</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1 : Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 2 : Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
Tabel 3 : Karakteristik Berdasarkan Usia .....	45
Tabel 4 : Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan .....	46
Tabel 5 : Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	47
Tabel 6 : Uji Validitas .....	49
Tabel 7 : Uji Reliabilitas .....	50
Tabel 8 : Uji Kolmogorov Smirnov .....	52
Tabel 9 : Uji Multikolinearitas.....	53
Tabel 10 : Uji Gletzer .....	55
Tabel 11 : Uji Uji Regresi Linear Berganda .....	56
Tabel 12 : Uji Koefisien Determinasi .....	57
Tabel 13 : Uji F .....	58
Tabel 14 : Uji t .....	59

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 : Rerangka Konseptual .....	26
Gambar 2 : Grafik P-P Plot Regression Normality .....	51
Gambar 3 : Grafik Heteroskedaktisitas .....	54



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran

- 1 : Kuisoner Penelitiaan
- 2 : Tabulasi Data
- 3 : OUTPUT SPSS
- 4 : Surat Pengantar Ke Dosen Pembimbing
- 5 : Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
- 6 : Srat Izin Riset Dari STIESIA
- 7 : Surat Keterangan Selesai Riset
- 8 : Sertifikat Seminar Hasil Penelitian
- 9 : Surat Keterangan Bebas Plagiasi

## **ABSTRAK**

Penelitian ini memiliki tujuan yang digunakan untuk mengetahui pengaruh Faktor Demografi, Literasi Keuangan dan Personality Traits terhadap Perilaku Keuangan Keluarga pada Era Pandemi Covid 19 dengan studi kasus Warga Kota. Pengolahan keuangan saat ini merupakan hal yang sangat penting dan membutuhkan strategi yang baik dalam mengatur keuangan. Perilaku keuangan keluarga tidak akan berjalan ketika tidak dipengaruhi faktor demografi, literasi keuangan dan *personality traits*.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode kausal komparatif dengan menggunakan rumus Infinite untuk menentukan sampel penelitian dikarenakan penggunaan populasi yang belum diketahui dikarenakan menggunakan populasi warga Kota Surabaya yang sudsah berkeluarga dan memiliki pendapatan minimal 3.000.000 dan sampel yang digunakan sebanyak 100 responden yang berasal dari warga kota surabaya dengan jenis data primer dan teknik analisis data yang digunakan ialah regresi linear berganda dengan dibantu oleh software SPSS 23.

Hasil penelitian menyatakan bahwa variabel faktor demografi tidak berpengaruh signifikan terhadap perilaku keuangan dengan nilai signifikan sebesar  $0,612 > 0,05$ . Variabel literasi keuangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku keuangan dengan nilai signifikan sebesar  $0,000 < 0,05$  dan variabel personality traits berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku keuangan dengan nilai signifikan  $0,002 < 0,02$ .

**Kata Kunci :** Faktor Demografi, Perilaku Keuangan

## **ABSTRACT**

*This research aimed to find out the effect of demography, financial literacy, and personality traits on Family Financial Behavior in the era of Pandemic Covid 19; a case- study of Citizen. Nowadays, financial management is a primary thing and needs a proper strategy. Moreover, without demography, financial literacy, and personality traits, the family financial behavior won't run well.*

*The research was causal-comparative with an infinite formula. The formula was used in order to collect the sample whose population was unknown. Furthermore, the population was Surabaya citizens which had a family and income of more or less 3 millions rupiahs. Additionally, the data were primary. In addition, the data analysis technique used multiple linear regression with SPSS 23.*

*The research result concluded that demography had an insignificant effect on financial behavior with its significance of  $0.612 > 0.05$ . On the other hand, financial literacy had a positive and significant effect on financial behavior with its significance of  $0.000 < 0.05$ . Likewise, personality traits had a positive and significant effect on financial behavior with its significance of  $0.002 < 0.02$ .*

**Keywords:** Demography, Financial Behavior

I certify that this translation is true  
and accurate. Prepared by a  
professional translator. This  
translation is provided on this day

13/2022

M. Faisal, S.Pd., M.Pd

STIESIA Language Center  
Menur Pungkiran 30 Surabaya 60118, Indonesia