

DAFTAR PUSTAKA

- Achmadi, D dan Khristina, Y. 2020. Pengaruh Tingkat Suku Bunga Terhadap Keputusan Nasabah dalam mengambil Kredit. *Journal Of Accounting and Financial*, 5(1), 52-58.
- Amir, R. 2017. Pengaruh Tingkat Suku Bunga dan Jangka Waktu Pinjaman Terhadap Kredit Macet Pada KSU Mitra Setia Desa Sukamaju Kabupaten Luwu Utara. *Journal JIMEA*, 3-5.
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Arinda, N. 2015. Analisis Pengaruh Usia, Jumlah Tanggungan dalam Keluarga, Pengalaman Usaha, Omzet Usaha dan Jumlah Pinjaman Terhadap Tingkat Pengembalian Kredit Oleh UMKM (Studi Kasus BPR Gunung Ringgit Malang). *Jurnal Ilmiah*, 20-32.
- Arinda, N. 2015. Analisis Pengaruh Usia, Jumlah Tanggungan dalam Keluarga, Pengalaman Usaha, Omzet Usaha dan Jumlah Pinjaman Terhadap Tingkat Pengembalian Kredit Oleh UMKM (Studi Kasus Bnak Perkreditan Rakyat (BPR) Gunung Ringgit Malang). *Jurnal Ilmiah*, 20-32.
- Bank Indonesia. 2015. *Surat Edaran No. 7/53/DPBS Tanggal 30 November*. Jakarta: Bank Indonesia.
- Derbin, A. R. 2015. *Akuntansi Perkreditan*. Jakarta.
- Fauzany, R., dan Rakhmat, R. 2021. Analisis Pemberian Pembiayaan Kredit Usaha Rakyat (KUR). *Jurnal Ilmiah Ekonomi*, 122-126.
- Ghozali, I. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program IBM SPSS cetakan kedelapan*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Halid, Wahyudi, M., dan Heri, P. 2014. Pengaruh Jumlah Kredit dan Suku Bunga Terhadap Kelancaran Pembayaran Kredit di Bank BTN. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Akuntansi*, 1(5), 122-126.
- Hawtery, R. G. 2010. *currency On Credit. Longmans Green and Co. New Impression Edition*. London: E.M Repechta.
- Hidayati, A. N. 2020. Pengaruh Relationship Marketing, Service4 Performance dan Dimensi PProduk Terhadap Loyalitas dengan Kinerja Nasabah sebagai variabel intervening. *Skripsi IAIN Salatiga*, 23.

- Hsibuan, M. 2014. *Dasar Dasar Perbankan*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Indonesia, I. B. 2018. *Bisnis Kredit Perbankan*. Jakarta: Granmedia Pustaka Utama.
- Iskandar, S. 2013. *Akuntansi Perbankan dalam Rupiah dan Valuta Asing*. Jakarta: In Media.
- Jansen, M. C., dan Meckling, W. H. 1976. Theory Of The Firm: Managerial Behavior, Agency Cost and Ownership Structure. *Journal Of Financial Economics*, 3(4), 305-360.
- Kasmir. 2013. *Dasar Dasar Perbankan Edisi Revisi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- _____. 2014. *Dasar Dasar Perbankan Edisi Revisi*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- _____. 2017. *Analisis Laporan Keuangan*. Depok 16956: PT Raja Grafindo Persada.
- Mardismo. 2009. *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Andi.
- Mulyono , F. 2012. Pengaruh Service Performance Terhadap Kinerja. 4.
- Natalia, V. A., dan Utomo, S. W. 2016. Pengaruh Pinjaman Dana dan Jenis Usaha Terhadap Kelancaran Pembayaran Kredit di Bank BTN Madiun. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Akuntansi*, 1-19.
- Purnawati, H. 2018. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah pada Program Pinjaman KUR Mikro di Bank BRI cabang Sleman. *skripsi*, 1-54.
- Rahardja, P., & Manurung, M. 2008. *Teori Ekonomi Makro Suatu Pengantar Edisi Keempat*. Jakarta: Lembaga Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Saleh, M. 2010. *Pengaruh Kualitas Produk, Promosi Penjualan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Chatime Petra Square di Kota Surabaya*. Surabaya: Thesis UK Petra.
- Suasiani, N. S. 2010. Pengaruh Tingkat Inflasi, Suku Bunga Kredit dan Kurs Dollar Terhadap Ekspor Kerajinan Provinsi Bali. *Skripsi Sarjana Jurusan Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana Denpasar*, 1-130.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Alfabetha.

- _____. 2017. *Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutarno. 2003. *Aspek Aspek Hukum Prekreditasi*. Bandung: Alfabeta.
- Suteja. 2007. *Panduan Layanan Konsumen*. Bandung: CV Alfabeta.
- Tjiptono, F. 2012. *Pemasaran Strategis*. Yogyakarta: Gramedia.
- Undang Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan. (1998). Jakarta.
- www.kompas.com. (2021, februari 05). *www.kompas.com*. Diambil kembali dari Pelaku UMKM Bisa Ajukan Pinjaman Digital BRI hingga Rp 50 Juta, Ini Caranya:
<https://www.kompas.com/tren/read/2021/02/25/135000965/pelaku-umkm-bisa-ajukan-pinjaman-digital-bri-hingga-rp-50-juta-ini-caranya?page=all>
- Yulianti, E. 2018. Pengaruh Jumlah Pinjaman, Jaminan Kredit, Jangka Waktu Pinjaman, Skedul Pinjaman, Tingkat Bunga Pinjaman dan Pelayanan Pinjaman Kredit Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah. *Skripsi Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta*, 64.
- Yuliati, S. H., dan Prasetya, H. 2009. *Dasar Dasar Manajemen Keuangan Internasional Edisi Kedua*. Yogyakarta: Andi.
- Yulinda. 2013. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Kredit Sumut Sejahtera I Pada PT Bank Sumut Area Utama Medan. *Journal Ekonomi*, 20-33.