

ABSTRAK

Penelitian ini digunakan untuk mengetahui pengaruh Jumlah Pinjaman, Angsuran Pembayaran, Suku Bunga Kredit dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kinerja nasabah Kredit Usaha Rakyat yang berada pada Bank BRI Cabang Demak Surabaya. KUR sendiri ialah program yang diselenggarakan oleh pemerintah yang bekerja sama dengan beberapa Bank Milik Negara dan KUR menjadi salah satu pokok kredit mikro yang dinantikan oleh masyarakat sebab program tersebut digunakan untuk memberikan dana pinjaman modal kepada usaha kecil menengah untuk mengembangkan usahanya.

penelitian ini menggunakan jenis penelitian kausal komparatif dengan maksud menemukan adanya persamaan, perbedaan dan digunakan untuk membandingkan antara variabel independen satu dengan variabel lain. populasi yang digunakan dalam penelitian ini ialah Bank BRI Unit Demak Surabaya dengan menggunakan 97 nasabah sebagai responden dan menggunakan jenis data primer dengan penyebaran kuisioner. teknik uji data yang digunakan ialah uji deskriptif dengan uji regresi linear berganda dengan menggunakan software SPSS versi 23.

Hasil penelitian (1) Jumlah Pinjaman pengaruh positif dan signifikan antara variabel jumlah pinjaman terhadap kinerja nasabah dengan nilai signifikan $0,030 < 0,05$. (2) variabel angsuran pinjaman berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai signifikan $0,003 < 0,05$. (3) variabel suku bunga kredit berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja nasabah dengan nilai signifikan $0,027 < 0,05$ dan (4) variabel kualitas pelayanan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja nasabah dengan nilai signifikan $0,193 > 0,05$

Kata Kunci : Jumlah Pinjaman, Kinerja Nasabah, KUR

ABSTRACT

This research aimed to find out the effect of the loan amount, payment installment, credit interest rate, and service quality on customers' performance of KUR at the BRI branch of Demak, Surabaya. KUR is a program which is held by the Government and some State-owned Banks. Also, it becomes one of the main microcredit which is needed by the public since the program is used to give capital loan funds into Middle Small Business to develop its business.

The research was causal-comparative, in which find out the similarities, differences, and comparison among independent variables with other variables. Moreover, the population was the BRI branch of Demak, Surabaya with 97 respondents. Furthermore, the data were primary with questionnaires as the instrument in data collection technique. Additionally, the data analysis technique used a descriptive test with multiple linear regression with SPSS 23.

The research result concluded as follows: (1) loan amount had a positive and significant effect on customers' performance with significance of $0.030 < 0.05$, (2) payment installment had a positive and significant effect on customers' performance with significance of $0.003 < 0.05$, (3) credit interest rate had a positive and significant effect on customers' performance with significance of $0.027 < 0.05$, and (4) service quality had an insignificant effect on customers' satisfaction with significance of $0.193 > 0.05$.

Keywords: *Loan Amount, Customers' Performance, KUR*



I certify that this translation is true and accurate. Prepared by a professional translator. This translation is provided on this day 08/03/22

M. Faisal, S.Pd., M.Pd

STIESIA Language Center
Menur Pumpungan 30 Surabaya 60118, Indonesia