

**PENGARUH PENERAPAN AKUNTANSI
PERTANGGUNGJAWABAN, KOMPETENSI KERJA,
KOMITMEN ORGANISASI, DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL
(STUDI PADA RUMAH SAKIT SWASTA)**



Oleh:

EMA NOER LAILY KARTIKA SARI

NPM: 17.1.01.10523

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2022

**PENGARUH PENERAPAN AKUNTANSI
PERTANGGUNGJAWABAN, KOMPETENSI KERJA,
KOMITMEN ORGANISASI, DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL
(STUDI PADA RUMAH SAKIT SWASTA)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi: Akuntansi
Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan**

Oleh:

EMA NOER LAILY KARTIKA SARI

NPM: 17.1.01.10523

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA**

2022

**PENGARUH PENERAPAN AKUNTANSI PERTANGGUNGJAWABAN,
KOMPETENSI KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA MANAJERIAL
(STUDI PADA RUMAH SAKIT SWASTA)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**EMA NOER LAILY KARTIKA SARI
NPM : 17.1.01.10523**

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 4 Juni 2022**

Susunan Tim Penguji :

**Ketua : Dr. Bambang Suryono, S.H., M.Ak., CA.
Anggota : 1. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.
2. Nur Handayani, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :**

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

r. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **EMA NOER LAILY KARTIKA SARI**

N.P.M : 17.1.01.10523

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PENERAPAN AKUNTANSI PERTANGGUNGJAWABAN,
KOMPETENSI KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA MANAJERIAL (STUDI PADA
RUMAH SAKIT SWASTA)**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 4 Juni 2022, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 4 Juni 2022

Yang membuat pernyataan



Ema Noer Laily Kartika Sari

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Ema Noer Laily Kartika Sari
NPM : 17.1.01.10523
Program Studi : Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya/30 Agustus 1999
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2/2
Alamat Rumah : Jl. Siwalankerto Timur III No.18/d, RT.07/RW.05
Wonocolo, Siwalankerto, Surabaya, 60236
Status : Belum Kawin

B. ORANG TUA

Nama : Martha Basyori
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Siwalankerto Timur III No.18/d, RT.07/RW.05
Wonocolo, Siwalankerto, Surabaya, 60236
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Wirausaha (Pedagang)

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Kutisari III tahun 2011
2. Tamat SLTP di SMP Dharma Wanita Surabaya tahun 2014
3. Tamat SLTA di SMA Dharma Wanita Surabaya tahun 2017

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-



Dibuat dengan sebenarnya

Ema Noer Laily Kartika Sari

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala limpahan berkat dan kasih-Nya serta dukungan dan doa dari kedua orang tua, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Penerapan Akuntansi Pertanggungjawaban, Kompetensi Kerja, Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Manajerial (Studi pada Rumah Sakit Swasta)”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan mahasiswa dan guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu, pada kesempatan kali ini peneliti menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua saya beserta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, doa, dan juga semangat tiada henti selama penulisan dan pengerjaan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA., Ketua Program Studi S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Dan selaku Dosen Pembimbing skripsi saya yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberi saran, bimbingan, dan motivasi dengan penuh kesabaran sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Ibu Mia Ika Rahmawati, S.E., M.com., Ak., CA. Selaku dosen wali kelas SA-4 yang telah banyak membantu dalam memberikan arahan, saran, motivasi, dukungan, dan semangat kepada peneliti untuk menyelesaikan studi tepat waktu.

5. Bapak dan Ibu Dosen STIESIA yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan pengalaman yang berharga selama proses perkuliahan.
6. Bapak dr. T.B. Rijanto, DFM selaku Direktur Rumah Sakit William Booth Surabaya, yang telah berkenan memberi perijinan dan rekomendasi kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian di Rumah Sakit William Booth Surabaya.
7. Bapak Sautama Hutabarat, Ssi. Apt selaku Wakil Direktur Umum dan Keuangan yang berkenan dan memberi izin untuk melaksanakan penelitian dan pembagian kuesioner di bagian keuangan Rumah Sakit Willian Booth Surabaya.
8. Bapak dr. Bangun Trapsila Purwaka, SpOG (K)-KFM., M.Kes selaku Direktur Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya telah berkenan memberi perijinan kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian di Rumah Sakit Islam Jemursari.
9. Bapak Adi Wijaya, SE., MM selaku Kabag Keuangan dan Akuntansi yang berkenan dan memberi izin untuk melaksanakan penelitian dan pembagian kuesioner di bagian keuangan Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya.
10. Ibu Choirun Nisa, SKM. Selaku komkordik di Rumah Sakit Islam Jemursari yang telah banyak membantu proses perijinan dan persetujuan untuk melakukan penelitian di RSI Jemursari Surabaya.
11. Bapak dr. H. Dodo Anondo, MPH selaku Direktur Rumah Sakit Islam A. Yani Surabaya telah berkenan memberi perijinan kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian di Rumah Sakit Islam A. Yani Surabaya.
12. Ibu Laily Nashrijah Mashita, A.Md selaku Manajer Keuangan RSI A.Yani, yang berkenan dan memberi izin untuk melaksanakan penelitian dan pembagian kuesioner di bagian keuangan Rumah Sakit Islam A. Yani Surabaya.

13. Bapak Dwi Bimantara, A.Md.Kom selaku bagian Diklat RSI A.Yani Suarabaya yang telah bersedia membantu , mengarahkan berbagai informasi dan persyaratan untuk melakukan penelitian di RSI A. Yani surabaya.
14. Seluruh responden yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu penyelesaian skripsi ini.
15. Yoga, Iola Fatihah, Rizcha Ayu, Nurul Fitria, Dona Aranxa, Syach Dharmawan dan Achmad Geif yang berperan penting dan telah memberi semangat membara, dukungan, doa, serta membantu dan selalu mengarahkan peneliti dalam mengerjakan skripsi dengan sabar.
16. Intan Matus, Shinta Tatul, Nia Nduty, Rizcha Desrek, dan Tomy Putra yang telah membantu memberikan semangat dan dukungan tanpa henti dalam pengerjaan skripsi ini.
17. Viona Runtulalo dan Michelle Subagio selaku tempat berkeluh kesah saat saya sedang buntu mengerjakan skripsi.
18. Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook selaku member BTS yang selalu memberikan hiburan, motivasi, inspirasi dan menjadi *moodbooster* dalam menyelesaikan Tugas Skripsi.
19. Yuyun, Bunreal, Tata, Wafiq, Via, Laila dan Ayu selaku teman-teman sbt yang telah memberi semangat dan membangkitkan *mood* peneliti ketika menghadapi masa-masa sulit.
20. Teman-teman kelas SA-4 STIESIA Surabaya yang telah memberi keceriaan dan selalu kompak baik senang maupun susah.
21. Teman-teman satu bimbingan skripsi yang telah berkenan saling bertukar ide, wawasan, informasi, dan juga semangat kepada peneliti.
22. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas segala dukungan serta semangat sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, diharapkan segala kritik dan saran yang dapat membangun untuk menjadi lebih baik lagi. Akhir kata, peneliti mengucapkan puji syukur serta semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan juga pengetahuan bagi seluruh pembaca.

Surabaya, 10 Mei 2022

Peneliti,

Ema Noer Laily Kartika Sari



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	6
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	7
2.1 Tinjauan Teoritis	7
2.1.1 Teori Keagenan	7
2.1.2 Kinerja Manajerial.....	10
2.1.3 Akuntansi Pertanggungjawaban	13
2.1.4 Kompetensi Kerja.....	14
2.1.5 Komitmen Organisasi.....	16
2.1.6 Budaya Organisasi	19
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Rerangka Pemikiran.....	31
2.4 Pengembangan Hipotesis	32

BAB 3 : METODE PENELITIAN	38
3.1 Jenis Penelitian.....	38
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	38
3.3 Populasi dan Sampel	39
3.4 Variabel dan Definisi Operasional.....	39
3.5 Instrumen Pengumpulan Data.....	42
3.6 Validitas dan Reabilitas Instrumen	42
3.7 Teknik Analisis Data.....	43
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
4.2 Hasil Penelitian	52
4.2.1 Profil Responden.....	52
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	54
4.2.3 Analisis Data	61
4.2.4 Pengujian Hipotesis.....	72
4.3 Pembahasan.....	74
4.3.1 Akuntansi Pertanggungjawaban berpengaruh terhadap Kinerja Manajerial.....	74
4.3.2 Kompetensi berpengaruh terhadap Kinerja Manajerial	74
4.3.3 Komitmen Organisasi berpengaruh terhadap Kinerja Manajerial	75
4.3.4 Budaya Organisasi berpengaruh terhadap Kinerja Manajerial	76
BAB 5: PENUTUP	80
5.1 Simpulan	80
5.2 Keterbatasan.....	82
5.3 Saran	82
JADWAL PENELITIAN	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN-LAMPIRAN	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Pemikiran	31
2. Hasil Uji Normalitas	65
3. Hasil Uji Heterokedasitas.....	68



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	40
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	53
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
6. Frekuensi & Nilai Rata-Rata Variabel Akuntansi Pertanggungjawaban	55
7. Frekuensi & Nilai Rata-Rata Kompetensi.....	56
8. Frekuensi & Nilai Rata-Rata Komitmen Organisasi.....	57
9. Frekuensi & Nilai Rata-Rata Budaya Organisasi.....	58
10. Frekuensi & Nilai Rata-Rata Variabel Kinerja Manajerial.....	59
11. Uji Validitas Akuntansi Pertanggungjawaban	61
12. Uji Validitas Kompetensi.....	61
13. Uji Validitas Komitmen Organisasi	62
14. Uji Validitas Budaya Organisasi.....	62
15. Uji Validitas Kinerja Manajerial.....	63
16. Hasil Uji Reabilitas	64
17. Kolmogrov-Smirnov	65
18. Hasil Uji Multikolinearitas.....	66
19. Hasil Regresi Linear Berganda	69
20. Hasil Analisa Koefisien Kolerasi dan Determinasi.....	71
21. Uji Hipotesis dengan Uji T	72
22. Uji Hipotesis dengan Uji F.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Lembar Kuesioner	89
2. Tabel Tabulasi	96
3. Hasil Uji Validitas	100
4. Hasil Uji Reabilitas	107
5. Hasil Analisis Deskriptif Variabel	109
6. Hasil Uji Normalitas dan Kolmogorof-Smirnov Test	121
7. Hasil Uji Multikolinearitas	121
8. Hasil Uji Heteroskedasitas dan Uji Glejser	122
9. Hasil Regresi Linear Berganda	122
10. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	123
11. Hasil Uji Statistik (Uji T)	123
12. Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F)	123
13. Surat Pengantar Bimbingan Skripsi	124
14. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	125
15. Surat Ijin Riset dari STIESIA	126
16. Surat Permohonan Pengambilan Data RSI Jemursari	127
17. Penjelasan Sebelum Persetujuan untuk Responden	128
18. Surat Kaji Laik Etik RSI Jemursari	131
19. Surat Ijin Penelitian RSI A.Yani	132
20. Surat Kaji Laik Etik RSI A.Yani	133
21. Surat Ijin Riset RS William Booth	134
22. Sertifikat Seminar Hasil	135
23. Berita Acara Skripsi	136
24. Surat Keterangan Bebas Plagiasi	137
25. Rincian Similarity Index	138