

**PENGARUH PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN,
KEMUDAHAN MEMBAYAR PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
(Studi Pada Pelaku Umkm Kecamatan Menganti Gresik)**



Oleh:

NABILLA FATMA RIDHOTIN

NPM: 18.1.01.11408

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2022

**PENGARUH PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, SANKSI
PERPAJAKAN, KEMUDAHAN MEMBAYAR PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
(Studi Pada Pelaku Umkm Kecamatan Menganti Gresik)**



Oleh:

NABILLA FATMA RIDHOTIN

NPM: 18.1.01.11408

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2022

**PENGARUH PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, SANKSI
PERPAJAKAN, KEMUDAHAN MEMBAYAR PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
(Studi Pada Pelaku Umkm Kecamatan Menganti Gresik)**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik

Oleh:

NABILLA FATMA RIDHOTIN

NPM: 18.1.01.11408

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2022

**PENGARUH PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN,
KEMUDAHAN MEMBAYAR PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
(Studi Pada Pelaku Umkm Kecamatan Menganti Gresik)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**NABILLA FATMA RIDHOTIN
NPM : 18.1.01.11408**

**Telah dipertabankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 31 Maret 2022**

Susunan Tim Penguji :

**Ketua : Dr. Ikhsan Budi Riharjo, S.E., M.Si., Ak., CA.
Anggota : 1. Dr. Lilie Ardini, S.E., M.Si., Ak., CA.
2. Astri Fitria, S.E., M.Si., Ak., CA.**

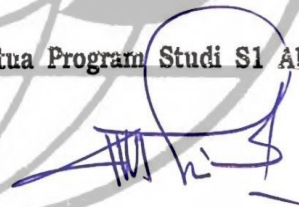
**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :**

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Lilie Ardini, S.E., M.Si., Ak., CA.



Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.



Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **NABILLA FATMA RIDHOTIN**

N.P.M : **18.1.01.11408**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, KEMUDAHAN MEMBAYAR PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM (Studi Pada Pelaku Umkm Kecamatan Menganti Gresik)

Dan diajukan untuk diuji pada tanggal 31 Maret 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 31 Maret 2022

Yang membuat pernyataan,



NABILLA FATMA RIDHOTIN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Nabilla Fatma Ridhotin
NPM : 18.1.01.11408
Program Studi : Akuntansi Keuangan
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 08 Desember 2000
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 (dua)/ anak ke 1 (satu)
Alamat Rumah : Oma Green Land Blok G-01
Menganti Gresik
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Moh Ridho
Alamat Rumah/Telepon : Oma Green Land Blok G-01
Menganti Gresik
Alamat Kantor/Telepon : Jl. Margomulyo 44 blok KK 5-7
Surabaya
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Babat Jerawat 1 Surabaya tahun 2012
2. Tamat SLTP di MTsN 3 Surabaya tahun 2015
3. Tamat SLTA di SMAN 12 Surabaya tahun 2018
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur pumpungan No.30 Surabaya	I-VII	2018-2022	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Pekerjaan	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat Yang Sebenarnya



Nabilla Fatma Ridhotin

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Kemudahan Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib UMKM”**. Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan sampai tahap penyusunan skripsi banyak hambatan serta rintangan yang dihadapi. Namun berkat adanya bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih sebanyakbanyaknya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat serta nikmat sehat sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya .
3. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Ibu Dr. Lilis Ardini, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pemikirannya dalam membimbing dan mengarahkan selama proses penyusunan skripsi.

5. Bpk. Dr David Efendi S.E., M.Si., Ak., CA.,. Selaku dosen wali yang telah membimbing dan memberikan pengarahan selama proses perkuliahan.
6. Bapak dan Ibu dosen serta seluruh staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan wawasan ilmu pengetahuan kepada penulis selama proses perkuliahan. .
7. Orang tua saya Mama dan Ayah tercinta yang senantiasa sabar, selalu memberi dukungan, semangat dan bantuan secara moril dan materil serta do'a yang tiada hentinya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Adik Saya Firmansyah yang sudah sabar menunggu laptop ketika akan mengerjakan tugasnya tetapi laptop masih saya pakai untuk mengerjakan skripsi.
9. Kakek nenek saya yang selalu senantiasa memberikan do'a dan dukungan tiada hentinya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
10. Keluarga besar saya tante om, dan adik-adik ponakan yang selalu menghibur,menemani dan mendukung saya dalam keadaan apapun.
11. Teman saya Fahri yang telah menemaniku bergadang dalam penyusunan skripsi ini.
12. Teman seperjuangan dalam penyusunan skripsi Nazla, Regina, Sella yang telah menemani di setiap bimbingan skripsi.
13. Teman-teman keluarga pencari info Elsa, Kharisma, Anisa, Nufita, dan semuanya yang telah memberikan informasi dan dukungan selama di perkuliahan.

14. Seluruh teman-teman selama menempuh perkuliahan di SA-5. Terimakasih atas semangat dan kekompakan yang luar biasa, sehingga kekuatan dalam proses penyelesaian skripsi.
15. *Last but not least, I wanna thank me, for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wannathank e never quitting, for just being me all the time.*



Surabaya, 31 Maret 2022

Yang membuat pernyataan

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nabilla', is written over the watermark logo.

NABILLA FATMA RIDHOTIN

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	ii
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
BAB 1 : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	10
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN TEORI.....	11
2.1 Tinjauan Teoritis	11
3.1.1 Teori Kepatuhan.....	11
2.1.2 Definisi Pajak	12
2.1.3. Fungsi Pajak	13
2.1.4 Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM).....	13
2.1.5 Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018.....	17
2.1.6 Pemahaman Wajib Pajak.....	17
2.1.7 Sanksi Perpajakan	19
2.1.8 Kemudahan Membayar Pajak	21
2.1.9 Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26

2.3	Rangka Konseptual.....	30
2.4	Pengembangan Hipotesis	30
2.4.1	Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	30
2.4.2	Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	32
2.4.3	Pengaruh Kemudahan Membayar Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	33
BAB 3	: METODE PENELITIAN	35
3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi Objek Penelitian.....	35
3.1.1	Populasi	35
3.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	36
3.3	Teknik Pengumpulan Data	37
3.3.1	Jenis Data	37
3.3.2	Sumber Data.....	38
3.3.3	Teknik Pengumpulan Data	38
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	39
3.4.1	Variabel Independen.....	39
3.4.2	Pemahaman Wajib Pajak.....	39
3.4.3	Sanksi Perpajakan.....	40
3.4.4	Kemudahan Membayar Pajak.....	40
3.4.5	Variabel Dependen	41
3.5	Teknik Analisis Data	42
3.5.1	Uji Statistik Deskriptif	42
3.5.2	Uji Validitas dan Reliabilitas	42
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	43
3.5.3.1	Uji Normalitas Data.....	43
3.5.3.2	Uji Multikolinearitas	44
3.5.3.3	Uji Heteroskedastisitas	45
3.5.4	Uji Regresi Linier Berganda.....	46
3.5.5	Pengujian Hipotesis.....	47

3.5.5.1 Uji Koefisien Determinan (R^2).....	47
3.5.5.2 Uji Kelayakan Model F	47
3.5.5.3 Uji T	48
BAB 4 :HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Hasil Penelitian.....	49
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	49
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian	52
4.1.3 Hasil Uji Kualitas Data	56
4.1.3.1 Uji Validitas	56
4.1.3.2 Uji Reliabilitas	59
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	59
4.1.4.1 Uji Normalitas.....	59
4.1.4.2 Uji Multikolinearitas	61
4.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	62
4.1.5 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	64
4.1.6 Uji Kelayakan Model.....	65
4.1.6.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	65
4.1.6.2 Uji F	66
4.1.6.3 Uji T	67
4.2 Pembahasan.....	69
4.2.1 Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	69
4.2.2 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan wajib Pajak UMKM.	70
4.2.3 Pengaruh Kemudahan Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	49
BAB 5 :PENUTUP	73
5.1 Simpulan.....	73
5.2 Keterbatasan	74
5.3 Saran	74

JADWAL PENELITIAN	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	82



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Penyebaran Kuesioner.....	49
2. Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....	50
3. Deskripsi Usia Responden Wajib Pajak.....	51
4. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	52
5. Hasil Uji Validitas (PWP).....	56
6. Hasil Uji Validitas (SP).....	57
7. Hasil Uji Validitas (KMP).....	57
8. Hasil Uji Validitas (KWP).....	58
9. Uji Reliabilitas.....	58
10. Uji Normalitas Data.....	60
11. Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
12. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	62
13. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
14. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	63
15. Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F).....	64
16. Hasil Uji T.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Model Penelitian	30
2. Grafik Normal P-P Plot	60
3. Grafik Scatter Plot	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner	82
2. Hasil Tabulasi KWP	86
3. Hasil Tabulasi PWP	91
4. Hasil Tabulasi SP	96
5. Hasil Tabulasi KMP	100
6. Hasil Uji Validitas	107
7. Hasil Uji Reliabilitas	108
8. Hasil Uji Asumsi Klasik	112
9. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	113
10. Hasil Uji Koefisien Determinan R^2	114
11. Hasil Uji F	114
12. Hasil Uji T	114
13. Surat Tugas Penulisan Skripsi	115
14. Kartu Konsultasi	116
15. Surat Pernyataan	117
16. Setifikat Seminar	118
17. Berita Acara	119
18. Surat Keterangan Plagiasi	120