

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PELATIHAN, DAN  
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR  
POS CABANG UTAMA SURABAYA 60000**



**Oleh :**

**CLARISTA FRANSISKA PUTRIANI NARUNG**

**NPM: 18.1.02.11372**

**Program Studi : Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PELATIHAN, DAN  
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR  
POS CABANG UTAMA SURABAYA 60000**



Oleh :

**CLARISTA FRANSISKA PUTRIANI NARUNG**

**NPM: 18.1.02.11372**

**Program Studi : Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PELATIHAN, DAN  
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR  
POS CABANG UTAMA SURABAYA 60000**

**Skripsi Diajukan Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memproleh Gelar  
Sarjana Ekonomi**

**Program Studi : Manajemen**

**Konsentrasi : Sumber Daya Manusia**

**Oleh :**

**CLARISTA FRANSISKA PUTRIANI NARUNG**

**NPM : 18.1.02.11372**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PELATIHAN, DAN  
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR  
POS CABANG UTAMA SURABYA 60000**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh:  
CLARISTA FRANSISKA PUTRIANI NARUNG  
NPM: 18.1.02.11372**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada tanggal 13 Agustus 2022**

**Susunan Tim Penguji:**

**Ketua : Dr. Djawoto, S.E., M.M.  
Anggota : Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M  
Dr. Fridaus Marsahala Sitohang, S.E., M.M**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima**

**Oleh:**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi SI Manajemen**

**Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M.**

**Dr. Suwitho, M.Si.**

**Ketua STIESIA**



**Dr. Nur Padjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **CLARISTA FRANSISKA PUTRIANI NARUNG**

N.P.M : **18.1.02.11372**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PELATIHAN DAN  
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR  
POS CABANG UTAMA SURABYA 60000**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 13 Agustus 2022, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya tulis yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan Tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 13 Agustus 2022

Yang menyatakan

  
Clarista Fransiska Putriani Narung

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama :Clarista Fransiska Putriani Narung  
NPM :18.1.02.11372  
Program Studi :S1 Manajemen  
Tempat Tanggal Lahir :Mbaumuku, 09 September 1999  
Agama :Katolik  
Jumlah Saudara/Anak ke :4/3  
Alamat Rumah :Desa Golo Mendo  
Status :Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama :Kornelis Narung  
Alamat Rumah/Telpon :Desa Golo Mendo  
Pekerjaan

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SDK Ruteng IV Manggarai Tahun 2012
2. Tamat SMP St. Klaus Kuwu Manggarai Tahun 2015
3. Tamat SMAN 1 Langke Rembong Manggarai Tahun 2018

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	1-VIII	2018-2022	-

### D. RIWAYAT PERKERJAAN

Tahun	Berkerja di	Pangkat/Gol	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

**CLARISTA FRANSISKA PUTRIANI NARUNG**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR POS CABANG UTAMA SURABYA 6000. Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat menyelesaikan program studi Strata Satu (S1) Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Tidak lepas pula bimbingan, bantuan dan dorongan dari bak ibu dosen, teman-teman, serta ketulusan hati dan keramahan dari banyak pihak, yang turut berkontribusi dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada yang terhormat:

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria atas berkat dan penyertaannya selalu, penulis mampu menyelesaikan penelitian ini.
2. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.
4. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., M.Pd., S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan memberikan dorongan peneliti dalam menyelesaikan skripsi.

5. Bapak dan Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah membekali ilmu pengetahuan dan bantuan selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Papa, Mama, kak Elan, Kak Winda, Fein, kak Ivan, kak Andi, Galio dan Faustin Serta semua keluarga Besar yang selalu memotivasi, memberikan kasih sayang, kontribusi moral maupun materi dan doa yang tidak henti-hentinya.
7. Bapak dan Ibu Pimpinan serta seluruh Karyawan Kantor Pos Cabang Utama Surabaya 6000 yang telah memberikan izin bagi peneliti dan terlibat dalam penyusunan skripsi ini.
8. Besti 18 (Indy, Sebet, Ecik, Egin, fel, Bela, Rein, Epan, Ando, Harli, Bayu, dan Rivan, yang tidak ada hentinya selalu memberi semangat dan motivasi untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman (Aulia, Ayu, Salsa, Iren, Kak Leo, Jeni, Nita Wewin, Yasmin, Nova, Ocen, Patris, Renjel) yang selalu menyemangati dan selalu menghibur saya dalam menyelesaikan skripsi.
10. Teman-teman seangkatan terutama kepada teman-teman SM6 yang sama-sama berjuang dalam menyelesaikan perkuliahan hingga menuju gelar sarjana Bersama.
11. Teman-teman UK3 Terimakasih atas doa dan motivasi yang kalian berikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.



Peneliti telah berusaha semaksimal mungkin dalam Menyusun skripsi ini, namun peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritikan dan saran yang membangun sangat bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, besar harapan peneliti semoga skripsi ini dapat berkontribusi dalam perkembangan ilmu pengetahuan dan memberikan manfaat yang berharga bagi berbagai pihak.

Surabaya, 13 Agustus 2022



**CLARISTA FRANSISKA PUTRIANI NARUNG**

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK .....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	11
<b>BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANG HIPOTESIS</b> .....	<b>12</b>
2.1 Tinjauan Teoritis.....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2 Gaya Kepemimpinan .....	13
2.1.3 Pelatihan .....	16
2.1.4 Motivasi.....	21
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	26
2.2 Penelitian Terdahulu .....	30

2.3 Kerangka Konseptual.....	32
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	32
<b>BAB 3 : METODE PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi Penelitian .....	35
3.1.1 Jenis Penelitian.....	35
3.1.2 Gambaran dari Populasi .....	35
3.2 Teknik pengambilan sampel .....	35
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.3.1 Jenis Data dan Sumber Data .....	36
3.3.2 Metode Pengumpulan Data.....	37
3.4 Variabel dan Defenisi Operasional Variabel .....	37
3.4.1 Variabel.....	37
3.4.2 Defenisi Operasional Variabel.....	38
3.5 Teknik Analisis Data.....	45
3.5.1 Uji Instrumen .....	45
3.5.2 Uji Asumsi Klasik .....	46
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
3.5.4 Uji Kelayakan Model.....	49
3.5.5 Uji Hipotesis .....	50
<b>BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	51
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	51
4.2 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	53
4.2.1 Hasil Uji Deskripsi Karakteristik Responden.....	55
4.2.2 Hasil Uji Deskripsi Variabel Penelitian.....	58
4.2.3 Hasil Uji Instrumen.....	62
4.2.4 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	64
4.2.5 Hasil Uji Analisi Linier Berganda .....	67
4.2.6 Hasil Uji Kelayakan Model .....	69

4.2.7 Uji Hipotesis .....	71
4.3 Pembahasan .....	72
<b>BAB 5 : PENUTUP .....</b>	<b>78</b>
5.1 Kesimpulan .....	78
5.2 Keterbatasan Penulis.....	79
5.3 Saran .....	79
JADWAL PENELITIAN .....	81
DAFTAR PUSTAKA .....	82
LAMPIRAN.....	85



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Tingkat Absensi Karyawan 2021 .....	6
2. Penelitian Terdahulu.....	30
3. Skala Likert Interval .....	37
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia .....	56
6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan .....	57
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Masa Kerja.....	58
8. Posisi Keputusan Penilaian.....	59
9. Tanggapan Responde Terhadap Kinerja Karyawan .....	59
10. Tanggapan Responde Terhadap Gaya Kepemimpinan .....	60
11. Tanggapan Responde Terhadap Pelatihan.....	61
12. Tanggapan Responde Terhadap Motivasi .....	62
13. Hasil Uji Validitas .....	63
14. Hasil Uji Reliabilitas .....	64
15. Hasil Uji Multikolinieritas.....	66
16. Hasil Uji Regresi Liner Berganda .....	67
17. Hasil Uji F .....	69
18. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	70
19. Hasil Uji t .....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Tingkat Absensi Karyawan .....	7
2. Kerangka Konseptual .....	32
3. Struktur Organisasi .....	54
4. Hasil Uji Normalitas .....	65
5. Uji Multikolinieritas.....	68



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner.....	65
2. Tabulasi.....	90
3. Identifikas Responden.....	97
4. Tanggapan Responden Variabel Gaya Kepemimpinan.....	98
5. Tanggapan Responden Variabel Pelatihan.....	100
6. Tanggapan Responden Variabel Motivasi.....	101
7. Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	103
8. Uji Validitas.....	106
9. Uji Reliabilitas.....	113
10. Uji Normalitas.....	114
11. Uji Multikolinieritas dan Uji Heteroskedastisitas.....	111
12. Uji Kelayakan Model (Uji F).....	117
14. Uji Regresi Berganda .....	118
15. Uji Hipotesis (Uji t).....	119
16. Surat Pengantar Ke Dosen Pembimbing.....	120
17. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	121
18. Surat Ijin Riset dari STIESIA.....	123
19. Surat Ijin Riset dari Kantor Pos.....	124
20. Surat Keterangan Selesai Riset.....	125
21. Brita Acara.....	126
22. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian.....	127
22. Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	128
23. Hasil Plagiasi.....	129

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan kantor pos cabang utama Surabaya 60000, pelatihan terhadap kinerja karyawan kantor pos cabang utama Surabaya 60000 dan motivasi terhadap kinerja karyawan kantor pos cabang utama Surabaya. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu karyawan kantor pos cabang utama Surabaya 60000. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode sampling jenuh, pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dengan jumlah sampel sebanyak 50 responden. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Teknik analisis regresi linear berganda dengan menggunakan alat bantu SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan kantor pos cabang utama Surabaya 60000, pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan kantor pos cabang utama Surabaya 60000, motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan kantor pos cabang utama Surabaya 60000.

**Kata Kunci:** gaya kepemimpinan, pelatihan, motivasi, kinerja karyawan.



## ABSTRACT

This research aimed to find out the effect of leadership style, training, and motivation on employees' performance at the main branch of Surabaya Post Office 60000. The population was employees of the main branch of Surabaya Post Office 60000. Moreover, the research was quantitative. The data collection technique used saturated sampling, with the research instrument used questionnaires. The questionnaires were distributed to 50 respondents as the sample. Additionally, the data analysis technique used multiple linear regression with SPSS 25. In addition, the research result concluded that leadership style had an insignificant effect on employees' performance at the main branch of Surabaya Post Office 60000. Meanwhile, training had a positive and significant effect on employees' performance at the main branch of Surabaya Post Office 60000. Likewise, motivation had a positive and significant effect on employees' performance at the main branch of Surabaya Post Office 60000.

Keywords: Leadership Style, Training, Motivation, Employees' Performance





