

## ABSTRAK

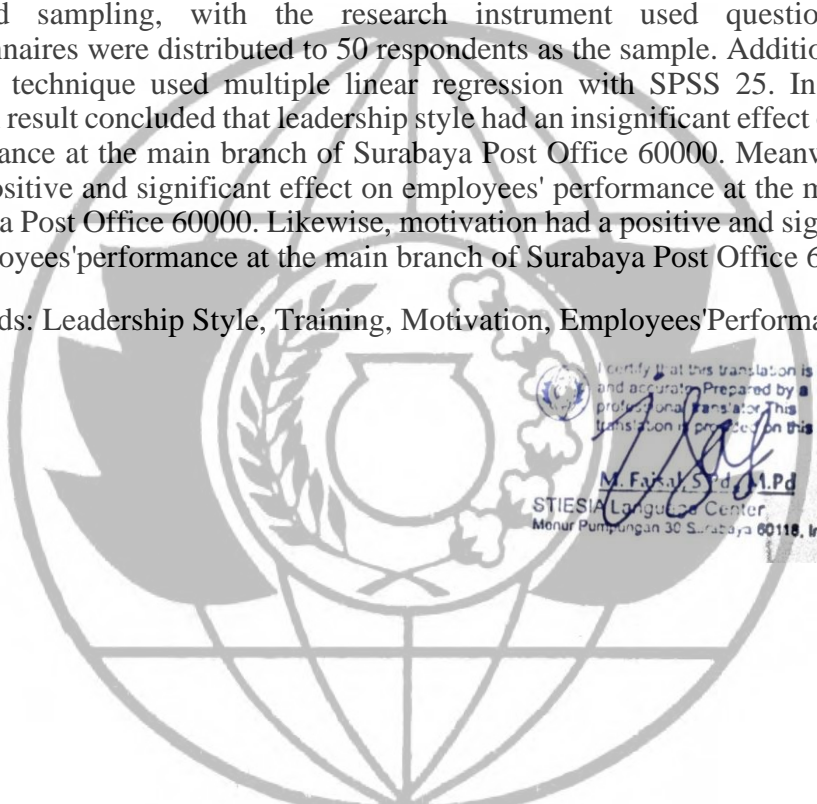
Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan kantor pos cabang utama Surabaya 60000, pelatihan terhadap kinerja karyawan kantor pos cabang utama Surabaya 60000 dan motivasi terhadap kinerja karyawan kantor pos cabang utama Surabaya. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu karyawan kantor pos cabang utama Surabaya 60000. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode sampling jenuh, pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dengan jumlah sampel sebanyak 50 responden. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Teknik analisis regresi linear berganda dengan menggunakan alat bantu SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan kantor pos cabang utama Surabaya 60000, pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan kantor pos cabang utama Surabaya 60000, motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan kantor pos cabang utama Surabaya 60000.

**Kata Kunci:** gaya kepemimpinan, pelatihan, motivasi, kinerja karyawan.

## ABSTRACT

This research aimed to find out the effect of leadership style, training, and motivation on employees' performance at the main branch of Surabaya Post Office 60000. The population was employees of the main branch of Surabaya Post Office 60000. Moreover, the research was quantitative. The data collection technique used saturated sampling, with the research instrument used questionnaires. The questionnaires were distributed to 50 respondents as the sample. Additionally, the data analysis technique used multiple linear regression with SPSS 25. In addition, the research result concluded that leadership style had an insignificant effect on employees' performance at the main branch of Surabaya Post Office 60000. Meanwhile, training had a positive and significant effect on employees' performance at the main branch of Surabaya Post Office 60000. Likewise, motivation had a positive and significant effect on employees' performance at the main branch of Surabaya Post Office 60000.

Keywords: Leadership Style, Training, Motivation, Employees' Performance



I certify that this translation is true and accurate. Prepared by a professional translator. This translation is provided on this day 14/07/22  
*M. Faisal, S.Pd, M.Pd*  
M. Faisal, S.Pd, M.Pd  
STIESIA Language Center  
Monur Pumpungan 30 Surabaya 60118, Indonesia