

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT DAYA MATAHARI UTAMA**



Oleh:

**RIANITA DWI PUTRI
NPM: 14.1.02.08758**

Program Studi : Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2022**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT DAYA MATAHARI UTAMA**



Oleh:

**RIANITA DWI PUTRI
NPM: 14.1.02.08758**

Program Studi : Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2022**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT DAYA MATAHARI UTAMA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Kosentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia



Oleh:

RIANITA DWI PUTRI

NPM: 14.1.02.08758

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2022

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT DAYA MATAHARI UTAMA**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

RIANITA DWI PUTRI

NPM: 14.1.02.08758

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 22 Maret 2022

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. Suhermin, S.E., M.M.

Anggota : 1. Dr. Yayah Atmajawati, S.E., M.Si.

2. Novianto Eko Nugroho, S.E., M.PSDM

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

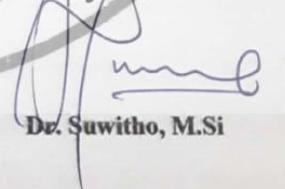
Oleh:

Dosen Pembimbing



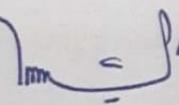
Dr. Suhermin, S.E., M.M.

Ketua Program Studi S1
Manajemen



Dr. Suwitho, M.Si

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **RIANITA DWI PUTRI**

N.P.M : **14.1.02.08758**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

“PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT DAYA MATAHARI UTAMA”.

Diajukan untuk diuji pada tanggal 22 Maret 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya

sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu
Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 22 Maret 2022
membuat pernyataan,


METERAI
TEMPEL
10000
B0635AJX832031831
Kusnita Dwi Putri



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Rianita Dwi Putri
NPM : 14.1.02.08758
Program Studi : S1-Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 29 Agustus 1995
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 3/2
Alamat Rumah : Menur II B No 17 A Surabaya
Status : Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Bambang Iriyanto
Alamat Rumah/Telepon : -
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Tidak Bekerja

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

Tamat SD di SD Negeri II Pacar Kembang Tahun 2007
Tamat SLTP di SMP Trisila Surabaya Tahun 2010
Tamat SLTA di SMK Par Satya Widya Surabaya Tahun 2013

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2013 - 2014	Karana Tour Travel		Staff Ticket dan Administrasi
2014 – Sampai Sekarang	PT DAYA MATAHARI UTAMA		Administrasi

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, atas rahmat Allah SWT. sehingga penulis bisa menyelesaikan tesis berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT DAYA MATAHARI UTAMA”** Shalawat serta salam, semoga tetap tercurahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW. Yang senantiasa menjadi teladan (uswah) bagi kehidupan umat manusia, sehingga kita semuanya dapat petunjuk dari kegelapan menuju jalan yang terang benderang.

Selanjutnya perkenan kalah saya senantiasa memanjatkan syukur kepada Allah SWT karena berkat ranchman dan rochimnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Arahan dan bantuan dosen pengajar serta pembimbing yang sungguh luar biasa hebatnya, baik kesabarannya, ketekunanya, keluasan ilmunya maupun ketajaman berfikirnya sehingga mampu menginspirasi peneliti untuk segera menyelesaikan Skripsi ini dan untuk itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang kami hormati :

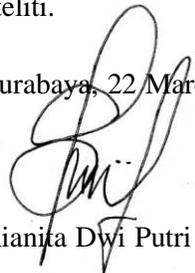
1. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Suhermin, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam membimbing dan memberi petunjuk yang bermanfaat untuk terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah

memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.

5. Jerry Lukita Ardy selaku suami saya yang senangtiasa mendukung saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Muhammad Raffasya Athallah Arinta selaku anakku tercinta yang senangtiasa menemani mama untuk mnyelesaikan tugas akhir ini.
7. Bpk. H Bambang Iriyanto dan Ibu. Hj Netty Harijani selaku orang tua kandung
8. Bpk. Suladi dan Ibu. Agus Sukorini selaku orang tua dari suami
9. Ibu. Irine Permatasari, S.T., Bpk. Ori Oetoyo, S.E., Briantoro Rifki Maulana Putra, Nabila Virginia, Dahayu Gantari El Shirazy, Raffanda Adelina Saufa Selaku kakak, adik dan keponakan
10. Rizka Apriliana Wulandari, Qonita Riski Amalia, S.M., Febby Windiarti, Mahardini Syafitri, dan Risky Fajar Pratama Sahabat dari SMK yang selalu mendorong saya untuk menyelesaikan skripsi saya.
11. Rekan-rekan PT DAYA MATAHARI UTAMA yang senantiasa memberikan support agar penelitian ini cepat selesai.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini sangat banyak kekurangannya khususnya dalam penulisan, untuk itu kritik dan saran yang konstruktif demi perbaikan dan penyempurnaan hasil penelitian ini sangat diharapkan. Semoga hasil penelitian ini memberikan dampak positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan lembaga yang diteliti.

Surabaya, 22 Maret 2022



Rianita Dwi Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB 1 : PENDAHULUAN.....	1
Latar Belakang Masalah	1
Rumusan Masalah.....	5
Tujuan Penelitian	6
Manfaat Penelitian	6
Ruang Lingkup Penelitian	7
BAB 2 : TINJUAN TEORITIS DAN RUMUSAN HIPOTESIS.....	8
Tinjauan Teoritis	8
Disiplin Kerja.....	8
Motivasi Kerja.....	13
Kepuasan Kerja	17
Kinerja Karyawan	21
Penelitian Terdahulu.....	23
Kerangka Penelitian.....	25
Pengembangan Hipotesis.....	26

BAB 3 : METODE PENELITIAN.....	29
Jenis Penelitian Dan Gambaran Dari Populasi Penelitian.....	29
Jenis Penelitian	29
Populasi Penelitian.....	29
Teknik Pengambilan Sampel	29
Sampel 29	
Teknik Pengambilan Sampel	30
Teknik Pengumpulan Data	30
Jenis Data.....	31
Sumber Data	31
Variabel Dan Definisi Operasional Variabel.....	32
Variabel Penelitian.....	32
Definisi Operasional Variabel	32
Uji Instrumen.....	34
Uji Validitas.....	34
Uji Reliabilitas.....	34
Teknik Analisis Data	35
Statistik Deskriptif.....	35
Analisis Regresi Linier Berganda.....	35
Uji Asumsi Klasik.....	36
Uji Kelayakan Model.....	37
Uji Hipotesis	38
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
Hasil Penelitian.....	39
Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	39
Uji Instrumen	42
Deskripsi Karakteristik Responden	44
Analisis Statistik Deskriptif.....	48
Analisis Regresi Linier Berganda.....	55

Uji Asumsi Klasik.....	57
Uji Kelayakan Model.....	60
Uji Hipotesis	62
Pembahasan	63
BAB 5 : PENUTUP	66
Simpulan	66
Keterbatasan	66
Pengembangan Hipotesis.....	67
JADWAL PENELITIAN	71
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	72



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Pengukuran Variabel Dengan Skala Likert	31
2. Uji Validitas.....	42
3. Uji Reliabilitas	44
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Akhir	46
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	47
8. Interpretasi Data Hasil Kuesioner	48
9. Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja.....	49
10. Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja	50
11. Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja.....	52
12. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	53
13. Uji Linier Berganda	55
14. Uji Multikolinearitas.....	59
15. Uji F.....	60
16. Koefisien Determinasi.....	61
17. Uji T.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Presentase Hasil Penjualan PT Daya Matahari Utama Per 2021	3
2. Kerangka Konseptual	25
3. Struktur Organisasi PT DAYA MATAHARI UTAMA	44
4. Grafik <i>P-PPlot Of Regression</i>	57
5. Uji Heterokedastisitas	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner.....	72
2. Tabulasi	77
3. Hasil Output SPSS.....	78



