

**PENGARUH HARGA, CITRA MEREK DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN LIPSTIK WARDAH
(STUDI KASUS PADA MAHASISWI STIESIA SURABAYA)**



Oleh:

IIS NOFA MEI ANDANY

NPM: 18.1.02.11641

**Program Studi: Manajemen
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2021**

**PENGARUH HARGA, CITRA MEREK DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN LIPSTIK WARDAH
(STUDI KASUS PADA MAHASISWI STIESIA SURABAYA)**



Oleh:

IIS NOFA MEI ANDANY

NPM: 18.1.02.11641

**Program Studi: Manajemen
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2022**

**PENGARUH HARGA, CITRA MEREK DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN LIPSTIK WARDAH
(STUDI KASUS PADA MAHASISWI STIESIA SURABAYA)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi: Manajemen
Konsentrasi: Manajemen Pemasaran**



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2022**

**PENGARUH HARGA, CITRA MEREK DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN LIPSTIK WARDAH
(STUDI KASUS PADA MAHASISWI STIESIA SURABAYA)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

IIS NOFA MEI ANDANY

NPM : 18.1.02.11641

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada tanggal 13 April 2022

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Triyonowati, S.E., M.Si.

Anggota : 1. Dr. Firdaus Marsahala Sitohang, S.E., M.M.

2. Anton Eko Yulianto, S.E., M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

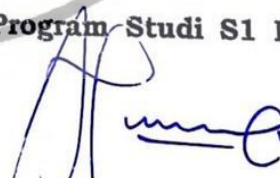
Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Anton Eko Yulianto, S.E., M.M.



Dr. Suwitho, M.Si.



Ketua STIESIA

Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **IIS NOFA MEI ANDANY**

N.P.M : **18.1.02.11641**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH HARGA, CITRA MEREK, DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN LIPSTIK WARDAH (STUDI KASUS PADA MAHASISWI STIESIA SURABAYA)

Dan diajukan untuk diuji pada tanggal 13 April 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 13 April 2022

Yang membuat pernyataan,



IIS NOFA MEI ANDANY

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Iis Nofa Mei Andany
NPM : 18.1.02.11641
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 19 Mei 2000
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 1/2
Alamat Rumah : Jl. Ketintang No.115A, Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : PITONO
Alamat Rumah : Jl. Ketintang No.115A, Surabaya
Pekerjaan/Jabatan : BUMN

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di MI Negeri Jambangan Surabaya tahun 2012
2. Tamat SLTP di SMP Negeri 21 Surabaya tahun 2015
3. Tamat SLTA di SMA Negeri 4 Surabaya tahun 2018
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2018-2022	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Iis Nofa Mei Andany

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehaidrat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH HARGA, CITRA MEREK DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN LIPSTIK WARDAH (STUDI KASUS PADA MAHASISWI STIESIA SURABAYA)”** dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya
3. Anton Eko Yulianto, S.E., M.M. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktunya, pengarahan, bimbingannya serta dorongan semangat dengan penuh kesabaran kepada saya dalam rangka penyelesaian skripsi ini.
4. Yesa Cahyaning Ramadhani, S.E., M.M. Selaku Dosen Wali Kelas SM-4 yang telah membimbing dan mengarahkan kami semua menjadi seorang sarjana.

5. Bapak dan Ibu dosen, serta para civitas akademika STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Kepada kedua orang tua serta adik yang selalu memberikan do'a, dan dukungan serta pengorbanan dan semangat kepada saya dalam menempuh pendidikan baik secara moril maupun materil.
7. Kepada Wildan Jamil yang senantiasa menemani, memberikan semangat serta dukungan ketika penulis mengerjakan skripsi dan sangat membantu dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Kepada teman seperjuangan Ana Mustafida, Amalina Rosanti, Astrid Attalarik Ekalady, Alatifu Nurinda K, Khofifah Fitriah Sari, Tiara Nadalia, Widyasa Permata Indah dan Zahara Safrina R yang selalu membantu saya, saling memberi dukungan dan bantuan selama penulisan skripsi ini.
9. SM-4 tahun 2018 yang bersama-sama berjuang dalam penyelesaian perkuliahan selama ini serta yang telah memberikan dukungan serta do'a dalam penyelesaian penelitian ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya ucapkan terima kasih.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terimakasih.

Surabaya, 03 Maret 2022

Iis Nofa Mei Andany



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	1
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	2
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	3
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	6
KATA PENGANTAR	7
DAFTAR TABEL.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR	13
DAFTAR LAMPIRAN.....	14
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 1 PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	Error!
Bookmark not defined.	
2.1 Tinjauan Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Keputusan Pembelian.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Harga	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Citra Merek	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Kualitas Produk.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Rerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
2.3 Pengembangan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.

2.3.1 Pengaruh Harga Terhadap Keputusan Pembelian **Error! Bookmark not defined.**

2.3.2 Pengaruh Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian**Error! Bookmark not defined.**

2.3.3 Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan pembelian.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB 3 METODE PENELITIAN..... Error! Bookmark not defined.

3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi Penelitian ... **Error! Bookmark not defined.**

3.1.1 Jenis Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

3.1.2 Gambaran Populasi Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

3.1.3 Teknik Pengambilan Sample..... **Error! Bookmark not defined.**

3.2 Teknik Pengumpulan Data..... **Error! Bookmark not defined.**

3.2.1 Jenis Data **Error! Bookmark not defined.**

3.2.2 Sumber Data..... **Error! Bookmark not defined.**

3.2.3 Teknik Pengumpulan Data..... **Error! Bookmark not defined.**

3.3 Variabel dan Definisi Operasional Variabel. **Error! Bookmark not defined.**

3.3.1 Variabel Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

3.3.2 Definisi Operasional Variabel..... **Error! Bookmark not defined.**

3.4 Teknik Analisis Data..... **Error! Bookmark not defined.**

3.4.1 Metode Analisis Deskriptif **Error! Bookmark not defined.**

3.4.2 Analisis Regresi Linier Berganda **Error! Bookmark not defined.**

3.4.3 Uji Asumsi Klasik..... **Error! Bookmark not defined.**

3.4.4 Uji Kelayakan Model **Error! Bookmark not defined.**

3.4.5 Pengujian Hipotesis..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN Error! Bookmark not defined.

4.1 Hasil Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

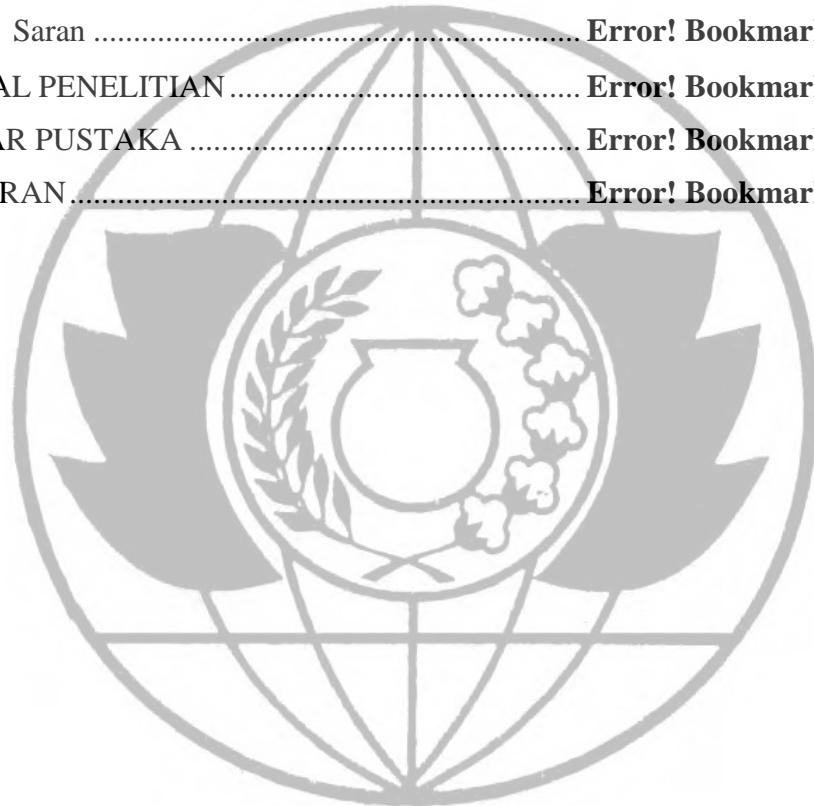
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

4.1.2 Gambaran Umum Subyek Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

4.1.3 Deskriptif Hasil Variabel Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

4.1.4 Uji Validitas dan Reliabilitas **Error! Bookmark not defined.**

4.1.5	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.6	Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.1.7	Uji Kelayakan Model	Error! Bookmark not defined.
4.1.8	Uji Hipotesis (Uji t).....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 5	PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
5.1	Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Keterbatasan.....	Error! Bookmark not defined.
5.3	Saran	Error! Bookmark not defined.
JADWAL PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1 Rerangka Konseptual	24
2 Hasil Uji Normal P-P Plots	55
3 Hasil Uji Heterokedastisitas	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1 Rekap Hasil Survey Produk Lipstik Yang Sering Dibeli.....	74
2 Kuesioner	75
3 Tabulasi Data Hasil Kuesioner.....	79
4 Statistik Deskriptif Karakteristik Responden.....	90
5 Hasil Uji Validitas.....	89
6 Hasil Uji Reliabilitas.....	96
7 Hasil Uji Asumsi Klasik	100
8 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	102

