

**PENGARUH ETOS KERJA, INSENTIF, DAN PELATIHAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN UFO
ELEKTRONIKDI SURABAYA**



Oleh:

**BERLIANE ADINTI PUTRI
NPM : 1810211563**

**Program Studi: Manajemen
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2022**

**PENGARUH ETOS KERJA, INSENTIF, DAN PELATIHAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN UFO
ELEKTRONIK DI SURABAYA**



Oleh:

**BERLIANE ADINTI PUTRI
NPM : 1810211563**

**Program Studi: Manajemen
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA**

2022

**PENGARUH ETOS KERJA, INSENTIF, DAN PELATIHAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN UFO
ELEKTRONIK DI SURABAYA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi: Manajemen
Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**

Oleh :

**BERLIANE ADINTI PUTRI
NPM : 1810211563**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2022**

**PENGARUH ETOS KERJA, INSENTIF, DAN PELATIHAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN UFO
ELEKTRONIK DI SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

BERLIANE ADINTI PUTRI

NPM : 18.1.02.11563

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada tanggal 12 April 2022

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Nur Laily, M.Si.

Anggota : 1. Dr. Sonang Sitohang, S.M.I., M.M.

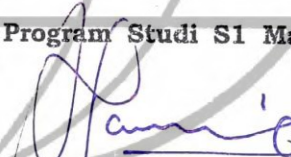
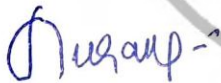
2. Dr. Heru Suprihhadi, M.S., C.P.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Sonang Sitohang, S.M.I., M.M.

Dr. Suwitho, M.Si.



Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **BERLIANE ADINTI PUTRI**

N.P.M : **18.1.02.11563**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH ETOS KERJA, INSENTIF, DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN UFO ELEKTRONIK DI SURABAYA

Dan diajukan untuk diuji pada tanggal 12 April 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 12 April 2022

Yang membuat pernyataan,



BERLIANE ADINTI PUTRI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : BerlianeAdintiPutri
NPM : 18.1.02.11563
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 09November2000
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 1 (satu)
Alamat Rumah : Jalan DinoyoSekolahan II/38 Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Iwan Mur Adi
Alamat Rumah/Telepon : Jalan Mojoklanggru 152-G
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Keputran 1 Surabaya Tahun 2012
2. Tamat SMP di SMP Negeri 32 Surabaya Tahun2015
3. Tamat SMA di SMK Negeri 1Surabaya Tahun 2018
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2018-2022	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan pujian dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala berkah-

Nyasehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH ETOS KERJA, INSENTIF, DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN UFO ELEKTRONIK DI SURABAYA”** dengan baik.

Penyusunan skripsi ini digunakan penulis untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan program studi Strata satu (S-1) dan memperoleh gelar sarjana Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nur Fadrijih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Sonang Sitohang, M.S.I., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya yang sangat berharga untuk membimbing dan memberi petunjuk penulis selama menyusun skripsi. Terimakasih atas segala masukan, dan nasihat yang telah diberikan selama ini.
4. Dr. Djawoto, S.E., M.M. selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.

5. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf dan karyawan STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu teladan yang berarti selama kegiatan berlangsung.
6. Candra Dwi Wahzuni, S.Psi selaku HRD UFO Elektronik Surabaya yang telah membantu dan memberikan izin penulis untuk melakukan riset penelitian.
7. Kedua orangtua saya yang selama ini memberikan dukungan, kasih sayang, motivasi, perhatian, doanya maupun bantuan kepada saya dalam menempuh pendidikan baik secara moril maupun materil.
8. Sahabat terbaik saya Eva Febriana, Gitalia Kumala, Ika Mutiara, Bella Tasya, Febriana Cendy, Ildha Aminah Sari, yang telah memberi saya banyak masukan, motivasi, bantuan, serta doa hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman satu bimbingan saya Nawang Damayanti, Astrid Attalarik yang telah berjuang bersama dan memberikan dukungan kepada saya hingga pengerjaan skripsi ini selesai semoga bisa sukses kedepannya.
10. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang dengan tulus memberikan dukungan, doa segingaa peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan bisa membantu untuk mengembangkan ilmu dan pengalaman di masa mendatang, Terima Kasih

Surabaya, 12 April 2022



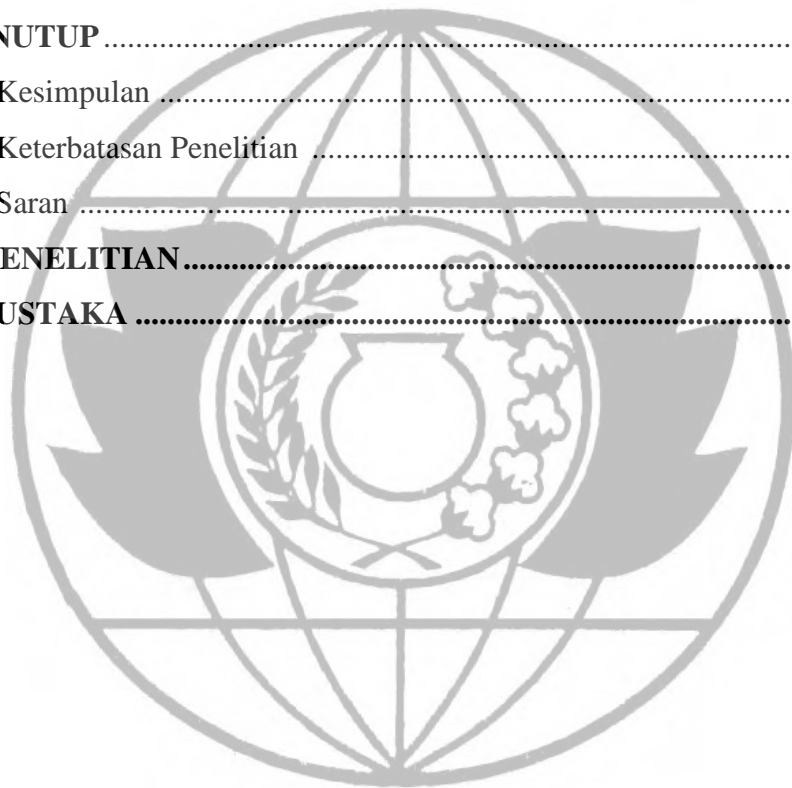
Berliane Adinti Putri

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	12
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN	
HIPOTESIS	13
2.1 Tinjauan Teoritis	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 Teori Etos Kerja.....	17
2.1.3 Teori Insentif.....	23
2.1.4 Teori Pelatihan Kerja	28
2.1.5 Teori Kinerja Karyawan	34
2.2 Tinjauan Hasil Penelitian Terdahulu	37
2.3 Kerangka Konseptual	42
2.4 Pengembangan Hipotesis	42
2.4.1 Pengaruh Etos Kerja terhadap Kinerja Karyawan	42

2.4.2 Pengaruh Insentif terhadap Kinerja Karyawan	43
2.4.3 Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	43
BAB 3 METODE PENELITIAN	44
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi	44
3.1.1 Jenis Penelitian.....	44
3.1.2 Teknik Pengambilan Sampel	45
3.2 Teknik Pengumpulan Data	45
3.2.1 Jenis Data	45
3.2.2 Sumber Data	45
3.3 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	47
3.3.1 Variabel Penelitian	47
3.3.2 Definisi Operasional Penelitian	47
3.4 Teknik Analisis Data	51
3.4.1 Analisa Statistik Deskriptif.....	51
3.4.2 Uji Instrumen	52
3.4.3 Analisis Regresi Linear Berganda	52
3.4.4 Uji Asumsi Klasik	53
3.4.5 Uji Kelayakan Model.....	55
3.5.6 Pengujian Hipotesis (Uji t).....	56
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Hasil Penelitian	57
4.1.1 Statistik Deskriptif	57
4.1.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden	57
4.1.1.2 Analisis Deskripsi Hasil Jawaban Responden.....	59
4.1.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	68
4.1.2.1 Uji Validitas.....	68
4.1.2.2 Uji Reliabilitas.....	70
4.1.3 Uji Asumsi Klasik	71
4.1.4 Analisis Regresi Linear Berganda	74
4.1.5 Uji Kelayakan Model	76
4.1.5.1 Uji F	76

4.1.5.2 Uji Koefisien Determinasi Berganda (R^2).....	77
4.1.6 Uji Hipotesis (Uji t)	78
4.2 Pembahasan	79
4.2.1 Pengaruh Etos Kerja terhadap Kinerja Karyawan Perusa Haan UFO Elektronik di Surabaya.....	79
8.2.2 Pengaruh Insentif terhadap Kinerja Karyawan Perusa haan UFO Elektronik di Surabaya.....	81
8.2.3 Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan UFO Elektronik di Surabaya	83
BAB 5 PENUTUP	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Keterbatasan Penelitian	86
5.3 Saran	87
JADWAL PENELITIAN	88
DAFTAR PUSTAKA	89



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel	
1 Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu	39
2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia	57
4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	58
5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	58
6 Interval Kelas	59
7 Tanggapan Responden Terhadap Etos Kerja	59
8 Tanggapan Responden Terhadap Insentif.....	61
9 Tanggapan Responden Terhadap Pelatihan Kerja	64
10 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	66
11 Uji Validitas Etos Kerja (X1)	68
12 Uji Validitas Insentif (X2)	69
13 Uji Validitas Pelatihan Kerja (X3)	69
14 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	69
15 Uji Reliabilitas Variabel Etos Kerja (X1)	70
16 Uji Reliabilitas Variabel Insentif (X2)	70
17 Uji Reabilitas Variabel Pelatihan Kerja (X3)	70
18 Uji Reabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	71
19 Hasil Uji Multikolinieritas	73
20 Hasil Uji Heteroskedastiki Metode Glejser	74
21 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	74
22 Uji F	76
23 Hasil Uji Koefisien Determinasi	77
24 Hasil Uji Hipotesis	78

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar		
1	Kerangka Konseptual Penelitian.....	42
2	Grafik Uji Normalitas	72
3	Grafik Uji Heteroskedastisitas.....	73



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran	
1 Daftar Kuisisioner Penelitian.....	92
2 Hasil Tabulasi Kuisisioner.....	94
3 Statistik Deskriptif	97
4 Uji Validitas dan Reliabilitas	104
5 Hasil Analisis Regresi Berganda	108
6 Hasil Uji Asumsi Klasik	109
7 Hasil Uji Kelayakan Model	111
8 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	112
9 Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	113
10. Surat tugas.....	114
11 Ijin riset	115
12 Surat balasan	116
13 Kartu konsultasi	117
14 Berita acara	118
15 Sertifikat seminar	119
16 Surat keterangan bebas plagiasi	120
17 Hasil plagiasi.....	121