

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN
KERJATERHADAP KINERJA KARYAWANPADA PERUMDA
DELTATIRTA SIDOARJO**



Oleh :

RAFFI EKA ARISANDI

NPM :18.1.02.11335

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA STIESIA

SURABAYA

2022

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADAPERUMDA
DELTA TIRTA SIDOARJO**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh :

RAFFI EKA ARISANDI

NPM : 18.1.02.11335

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STESIA SURABAYA

2022

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUMDA
DELTA TIRTA SIDOARJO**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

RAFFI EKA ARISANDI

NPM: 18.1.02.11335

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal 13 April 2022**

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Triyonowati, M.Si.

**Anggota : 1. Dr. Firdaus Marsahala Sitohang, S.E., M.M.
2. Anton Eko Yulianto, S.E., M.M.**

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

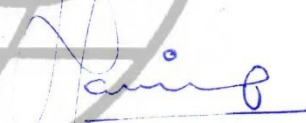
Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Anton Eko Yulianto, S.E., M.M.



Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : RAFFI EKA ARISANDI

NPM : 18.1.02.11335

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

“PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUMDA DELTA TIRTA SIDOARJO”

Diajukan untuk diuji pada tanggal 13 April 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 13 April 2022



RAFFI EKA ARISANDI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Raffi Eka Arisandi
NPM : 18.1.02.11335
Program Studi : S1 Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 18 Juli 1999
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : Tiga/Satu
Alamat Rumah : Jl. Kedurus III SD. No.11. Kedurus -
Karang Pilang, Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Eko Nugroho Yuniarto
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Kedurus III SD. No.11,
Kedurus - Karang Pilang, Surabaya
0895347275762
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Wirausaha

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Wage II Taman Sidoarjo Tahun 2011
2. Tamat SMP di SMPN I Taman Sidoarjo Tahun 2014
3. Tamat SMA di SMAN 18 Surabaya Tahun 2017

D. RI

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VIII	2018-2022	-

W

AYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2016	Ps. Burung Bratang Surabaya		Karyawan

Dibuat dengan sebenarnya



RAFFI EKA ARISANDI

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya kepada ALLAH SWT, atas segala limpahan rahmat, karunia, serta hidayah-NYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUMDA DELTA TIRTA SIDOARJO”**Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bimbingan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Anton Eko Yulianto, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak arahan, bimbingan, motivasi dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
4. Bapak dan Ibu dosen, serta para civitas akademika STIESIA yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.

5. Orang tua saya dan saudara-saudara yang lainnya, terimakasih telah mendo'akan, memberi dukungan, dan selalu menjadi alasan saya untuk bersemangat, tanpa kalian saya tidak akan sampai pada tahap ini.
6. Untuk semua teman saya , terimakasih untuk dukungan dandaoa yang kalian berikan, serta perjuangan sama sama dalam masa perkuliahan.
7. Untuk hania ayu mediana, terimakasih atas dukungan, kritik dan saran serta doa yang diberikan kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terima kasih.

Surabaya, 17 Februari 2022



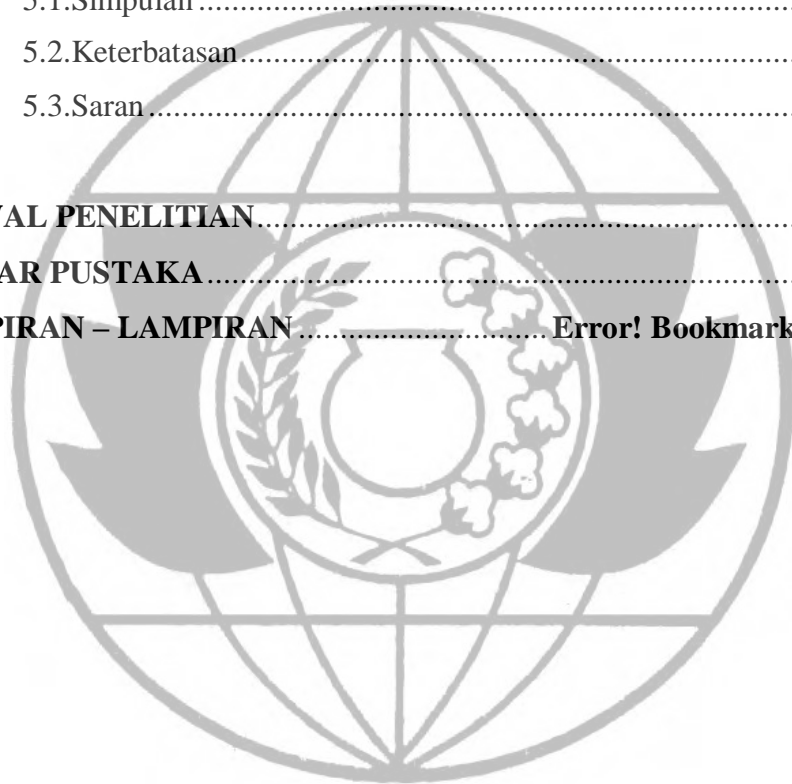
RAFFI EKA ARISANDI

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	2
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	3
KATA PENGANTAR	7
DAFTAR ISI	9
DAFTAR TABEL	12
DAFTAR GAMBAR	13
DAFTAR LAMPIRAN.....	14
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
BAB 1: PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1.Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2.Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3.Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.Ruang Lingkup Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB 2: TUJUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
2.1.Tinjauan Teoritis	8
2.1.1.Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2.Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.Kinerja Karyawan	19
2.1.5.Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	23

2.2. Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.3. Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.4. Pengembangan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB 3 : METODE PENELITIAN.....	29
3.1. Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	29
3.2. Teknik Pengumpulan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4. Variabel dan Definisi Operasional Variabel....	Error! Bookmark not defined.
3.5. Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1. Uji Instrumental.....	36
3.5.2. Analisis Regresi Linear Berganda	37
3.5.3. Uji Asumsi Klasik.....	38
3.5.4. Uji Kelayakan Model.....	39
3.5.5. Pengujian Hipotesis (Uji t).....	Error! Bookmark not defined.
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1. Hasil penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan .	Error! Bookmark not defined.
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1. Gambaran Umum dan Objek Penelitian	45
4.2.2. Deskripsi Hasil Analisis Variabel Penelitian	47
4.3. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Analisis Regresi linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Uji instrument.....	Error! Bookmark not defined.
4.4. Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.5. Uji Kelayakan Model.....	58
4.5.1. Uji F	58
4.5.2. Uji Koefisien Determinasi (R ²)	59

4.5.3.Pengujian Hipotesis (Uji t).....	Error! Bookmark not defined.
4.6.Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.1.Pengaruh Motivasi (MO) Terhadap Kinerja Karyawan (KK)	Error! Bookmark not defined.
4.6.2.Pengaruh Lingkungan Kerja (LK) Terhadap Kinerja Karyawan (KK)	Error! Bookmark not defined.
BAB 5 :PENUTUP	64
5.1.Simpulan	64
5.2.Keterbatasan.....	65
5.3.Saran.....	65
JADWAL PENELITIAN	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN – LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Tingkat Keluhan Pelanggan Perumda Delta Tirta Sidoarjo.....	4
2 Penelitian Terdahulu.....	24
3 Bobot Nilai Skala Likert.....	31
4 Karakteristik Jabatan.....	45
5 Karakteristik Jenis kelamin.....	46
6 Karakteristik Pendidikan Terakhir.....	46
7 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Motivasi.....	48
8 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Lingkungan Kerja.....	49
9 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kinerja Karyawan.....	50
10 Uji Regresi Berganda.....	51
11 Hasil Uji Validitas.....	53
12 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
13 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Tes.....	55
14 Hasil Uji Multikolinieritas.....	57
15 Hasil Uji FANOVA”.....	59
16 Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda (R^2) Model Summary ^b	60
17 Hasil Pengujian Hipotesis (Uji t).....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 Kerangka Pemikiran.....	27
2 Grafik Uji Normalitas.....	57
3 Hasil Uji Heteroskedatisita.....	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1	Kuesioner.....71
2	Tabulasi..... 75
3	Hasil Out Put SPSS.....90
4	Surat Pengantar ke Dosen Pembimbing.....110
5	Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....113
6	Surat Ijin Riset STIESIA.....112
7	Surat Balasan Perumda Delta Tirta Sidoarjo.....113
8	Surat Keterangan Selesai Riset..... 114
9	Sertifikat Seminar Hasil Penelitian..... 115

