

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI, KOMITMEN
ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. PRIMA AMERTHA NUSANTARA SURABAYA**



Oleh :

DELYA PARIMITA RIZQI PALUPI

NPM : 17.1.02.1.0954

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2022

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI, KOMITMEN
ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. PRIMA AMERTHA NUSANTARA SURABAYA**



Oleh :

DELYA PARIMITA RIZQI PALUPI

NPM : 17.1.02.1.0954

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2022

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI, KOMITMEN
ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. PRIMA AMERTHA NUSANTARA SURABAYA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia



Oleh:

DELYA PARIMITA RIZQI PALUPI

NPM : 17.1.02.1.0954

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA STIESIA

SURABAYA

2022

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI,
KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PRIMA
AMERTHA NUSANTARA SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

DELYA PARIMITA RIZQI PALUPI

NPM: 17.1.02.10954

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal 23 Maret 2022

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Suhermin, S.E., M.M.

**Anggota : 1. Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si.
2. Dr. Sonang Sitohang, S.M.I., M.M.**

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen


Dr. Suhermin, S.E., M.M.


Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA




Dr. Nur Faujrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **DELYA PARIMITA RIZQI PALUPI**

NPM : **17.1.02.10954**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI, KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PRIMA AMERTHA NUSANTARA SURABAYA”.

Diajukan untuk diuji pada tanggal 23 Maret 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasilpemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 23 Maret 2022

Yang membuat pernyataan,



Delya Parimita Rizqi Palupi

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Delya Parimita Rizqi Palupi
NPM : 17.1.02.10954
Program Studi : S1-Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 09 April 1999
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 1/1
Alamat Rumah : Jl. Lebak Rejo No.1 Surabaya RT 01 RW 01
60134
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Adam Satyo Trenggono
Alamat Rumah : Jl. Lebak Rejo No.1 Surabaya RT 01 RW 01
60134
Alamat Kantor : -
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Gading III Surabaya Tahun 2011
2. Tamat SLTP di SMP PGRI 1 Surabaya Tahun 2014
3. Tamat SLTA di SMA Adhikawacana Tahun 2017
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No. 30 Surabaya	I-X	2017-2022	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Delya Parimita Rizqi Palupi

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat kesehatan dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI, KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PRIMA AMERTHA NUSANTARA ”**.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang membantu dalam proses penyusunannya. Sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Triyonowati, M.Si. selaku dosen wali yang banyak memberikan bantuan selama proses perwalian berlangsung.
4. Dr. Suhermin, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing saya dalam mengerjakan skripsi serta memberikan banyak pengarahan selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh karyawan PT. Prima Amertha Nusantara terutama kepada Bapak Ir. Jagad Harisenoselaku komisaris PT. Prima Amertha Nusantara, Bapak Andri

Siswanto selaku direktur utama PT. Prima Amertha Nusantara, Aleksander Taufan, H selaku manajer operasional PT. Prima Amertha Nusantara, Ibu Umi Iswahyuningsih, SE. selaku manajer keuangan dan HRD yang membimbing saya saat melakukan penelitian. Yang telah memberikan ijin riset kepada saya dan berpartisipasi dalam membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Kedua orang tua saya Bapak Adam Satyo Trenggono dan Ibu Titik Sukesih, serta nenek saya Ibu Sri Sedaryati yang telah banyak memberi dukungan, bantuan, maupun doa sehingga perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Sahabat dan teman teman SM-1 angkatan 2017 terutama Dahliani, Mahendra, Shobach, Syahriramadhani, yang telah memberikan saya support dan bantuan selama kuliah.
8. Dosen beserta seluruh Staff dan Karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) yang telah memberikan ilmu, pendidikan dan pengetahuan serta bantuan memperlancar semuanya agar terselesaikan dengan baik.
9. Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses skripsi ini hingga selesai, penulis menyadari dalam skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu diharapkan pembaca dapat memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini.

Surabaya, 23 Maret 2022

Delya Parimita Rizqi Palupi

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	8
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
2.1 Tinjauan Teoritis	9
2.1.1 Kinerja Karyawan	9
2.1.2 Budaya Organisasi	15
2.1.3 Kompetensi	19
2.1.4 Komitmen Organisasi	23
2.1.5 Kepuasan Kerja.....	27
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29

2.3 Rerangka Konseptual	34
2.4 Pengembangan Hipotesis	35
2.4.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.4.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	35
2.4.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	36
2.4.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	36
BAB 3 METODE PENELITIAN	38
3.1. Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek Penelitian)	38
3.1.1 Jenis Penelitian	38
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek Penelitian)	38
3.2. Teknik Pengambilan Sampel	39
3.3 Teknik Pengumpulan Data	39
3.3.1 Jenis Data	39
3.3.2 Sumber data	40
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	41
3.4.1 Variabel.....	41
3.4.2 Definisi Operasional Variabel	41
3.4.3 Variabel Independen	41
3.4.4 Variabel Dependen	43
3.5 Uji Instrumen Penelitian.....	44
3.5.1 Uji Validitas	44
3.5.2 Uji Reliabilitas	45
3.6 Teknik Analisis Data.....	46
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	46
3.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda	46
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	48
a) Uji Normalitas.	48

b) Uji Multikolineritas	49
c) Uji Heteriskedastistas	49
3.6.4 Uji Kelayakan Model.....	50
a) Uji F.....	50
b) Uji Koefisien Determinasi.....	51
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Hasil Penelitian.....	53
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	53
4.1.2 Uji Instrumen Penelitian	55
1. Uji Validitas	55
2. Uji Reabilitas	57
4.1.3 Deskripsi Karakteristik Responden.	58
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkatan Usia.....	59
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkatan Pendidikan	60
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkatan Lama Bekerja.....	61
4.1.4 Analisis Deskripsi Hasil Variabel Penelitian	62
1. Analisis Tanggapan Responden Terhadap Budaya Organisasi.	62
2. Analisis Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi	64
3. Analisis Tanggapan Responden Terhadap Komitmen Organisasi	65
4. Analisis Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja.....	66
5. Analisis Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	67
4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda.	68
4.1.6 Uji Asumsi Klasik.....	70
1. Uji Normalitas	70
2. Uji Multikolinearitas.....	72
3. Uji Heteroskedastisitas	73

4.1.7 Uji Kelayakan Model.....	74
1. Uji F.....	74
2. Koefisien Determinasi	75
4.1.8 Uji Hipotesis (Uji t)	76
4.2 Pembahasan	77
4.2.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	77
4.2.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	78
4.2.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	80
4.2.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap kinerja karyawan	83
BAB 5 PENUTUP.....	83
5.1 Simpulan.....	83
5.2 Keterbatasan	84
5.3 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Laporan Pendapatan PT. Prima Amertha Nusantara	2
2. Skala Likret	40
3. Hasil Uji Validitas	56
4. Hasil Uji Realiabilitas	58
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia	59
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	60
8. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	61
9. Kelas Interval	62
10. Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Budaya Organisasi	63
11. Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi	64
12. Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Komitmen Organisasi	65
13. Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja	66
14. Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	67
15. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	69
16. Hasil Uji Normalitas	72
17. Hasil Uji Multikolinearitas	72
18. Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F)	74
19. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	75
20. Hasil Hipotesis Uji t	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Kerangka Konseptual	34
Grafik Normalitas.....	71
Uji Heterokedastistas	73



DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuisisioner
2. Rekapitulasi
3. Olah data SPSS
4. Surat Tugas Bimbingan Penulisan
5. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
6. Surat Ijin Riset
7. Surat Balasan Riset
8. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian Bidang Manajemen dan Akuntansi
9. Surat Keterangan Bebas Plagiasi
10. Similarity Hasil
11. Berita Acara Bimbingan Penulisan Skripsi